



**MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

École nationale  
de protection judiciaire  
de la jeunesse (ENPJJ)

# RAPPORT STRATÉGIQUE D'ACTIVITÉ 2023

---

29 mars 2024



# I. L'ÉDITO



L'École nationale de protection judiciaire de la jeunesse a le plaisir de vous présenter le rapport stratégique d'activité 2023.

Ce rapport vise à traduire la diversité des missions accomplies et des projets conduits. Il se veut le miroir de l'engagement des professionnels de l'École au service des services non seulement de la PJJ mais, plus généralement, des institutions publiques et privées impliquées dans la protection de l'enfance.

**École du service public du ministère de la Justice**, l'ENPJJ répond aux enjeux attachés à la formation des agents de l'État en général et, plus particulièrement ceux liés à la justice des mineurs. Ses domaines d'intervention couvrent un large éventail de domaines allant des sujets de protection de l'enfance aux questions d'égalité et de « vivre ensemble » en République en passant par l'action éducative dans le cadre pénal sans oublier les thématiques de promotion de la santé et d'insertion.

**École de professionnalisation pour adultes**, l'ENPJJ inscrit son action dans la continuité des évolutions juridiques et institutionnelles qui affectent la formation professionnelle tout en mobilisant les travaux de recherche scientifique et de documentation qu'elle contribue à développer. Elle s'attache également à prendre en compte les transformations des pratiques professionnelles et la parole des premiers concernés.

L'École s'engage dans une dynamique d'adaptation permanente en cherchant à proposer des parcours de formation individualisés et longitudinaux au service des trajectoires professionnelles tout en prenant part à la transformation numérique et, plus particulièrement, à la dématérialisation des supports d'apprentissage et donc d'hybridation des méthodes de formation, notamment au moyen de la plateforme interministérielle Mentor.

École du travail social, l'ENPJJ est attendue comme l'un des acteurs majeurs de la lutte contre la crise d'attractivité à laquelle les métiers du social sont confrontés de manière générale et s'implique notamment dans plusieurs dispositifs de promotion des égalités, dont l'égalité des chances, pour faire connaître aux plus jeunes les métiers de la Justice et du « prendre soin ».

Seule **école de l'État spécialisée en protection judiciaire de l'enfance**, l'ENPJJ reste au service d'une des plus nobles ambitions de la République en ouvrant largement et gracieusement ses offres de formation et ses ressources aux acteurs de la protection de l'enfance de premier (secteurs publics et associatifs de l'État et des conseils départementaux) et de deuxième niveau (forces de l'ordre, enseignants, acteurs du soin...).

Enfin, organisme public héritier de valeurs et d'inspirations fortes, l'ENPJJ fait vivre par divers moyens trois défis qui la dépassent mais où sa contribution paraît utile sinon nécessaire : le renforcement de la citoyenneté contre la crise démocratique, la vigilance qu'impose l'hyper-numérisation des rapports humains et notamment professionnels, la protection de la nature par la réduction des gaz à effet de serre.

Par ce rapport, nous vous souhaitons la bienvenue à l'ENPJJ et bonne lecture.

## II. Table des matières

I.	L'ÉDITO.....	1
III.	PRESENTATION de L'ÉCOLE NATIONALE DE PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE.....	4
A.	Organigramme fonctionnel.....	5
B.	Quelques temps forts en 2023.....	5
IV.	L'INTÉGRATION DE L'ÉCOLE DANS SON ENVIRONNEMENT.....	6
A.	Programme des Cordées de la réussite.....	6
B.	Réseau du RESP.....	7
C.	Participation aux politiques nationales.....	7
1.	Protection de l'enfance.....	7
2.	Action éducative dans le cadre pénal.....	8
3.	Vivre ensemble en République.....	8
4.	Promotion de la santé.....	11
5.	Insertion.....	12
6.	Prévention et lutte contre les situations de violence.....	12
7.	Éco-responsabilité à l'ENPJJ.....	13
8.	Déontologie.....	13
D.	Relations internationales.....	14
1.	Stages européens.....	14
2.	Coopération internationale.....	14
V.	LA FORMATION.....	16
A.	Présentation du service.....	16
B.	L'appréhension des métiers de la PJJ par des dispositifs spécialisés.....	17
1.	Les formations statutaires.....	17
2.	Les dispositifs de formations dédiés à l'adaptation à l'emploi.....	19
3.	Offre de formation continue au catalogue.....	25
4.	Les préparations aux concours et la promotion sociale.....	26
5.	La territorialisation de l'offre de formation au service des services et des missions.....	28
C.	La formation à distance comme levier d'adaptation.....	36
D.	Le numérique au cœur de l'innovation pédagogique.....	37
VI.	LA PRODUCTION ET LA VALORISATION DES SAVOIRS.....	38
A.	La recherche et les études.....	38
1.	Les recherches et études en cours en 2023.....	38
2.	Une recherche terminée en 2023.....	39
3.	Les projets de recherche pour 2024.....	39
4.	Les événements en matière de recherche.....	39
5.	Le 4 pages de la recherche et des études : Décodages.....	40
6.	L'Observatoire de la formation.....	40
B.	La médiathèque.....	41
1.	L'accueil des publics et l'accès aux ressources de la médiathèque.....	41

2.	<i>Les ressources numériques : revues et ebooks</i> .....	43
3.	<i>Les outils pédagogiques</i> .....	43
C.	Le Centre d'exposition historique « Enfants en justice » .....	44
1.	<i>La nouvelle exposition temporaire : « La justice des enfants fait son cinéma »</i> .....	45
2.	<i>Exposition : « Jeunesse à l'ombre. Lieux d'enfermement des mineurs en Essonne : Savigny, Juvisy et Fleury »</i> .....	45
3.	<i>Les portails « Enfants en justice » et « Protection de l'enfance »</i> .....	45
D.	Les éditions .....	46
1.	<i>Les Cahiers dynamiques</i> .....	47
2.	<i>Revue d'histoire de l'enfance irrégulière (RHEI)</i> .....	47
3.	<i>Sociétés et jeunesses en difficulté (Sejed)</i> .....	48
<b>VII.</b>	<b>GOVERNANCE ET PILOTAGE</b> .....	<b>49</b>
A.	Le projet stratégique d'établissement .....	49
B.	L'organisation des moyens et des ressources au service des missions de l'ENPJJ .....	50
1.	<i>La gestion et développement des ressources Humaines</i> .....	50
2.	<i>La gestion des affaires financières</i> .....	52
3.	<i>La gestion logistique et technique</i> .....	53
4.	<i>L'implication dans le dialogue social</i> .....	54
C.	L'appui au pilotage .....	54
D.	L'engagement dans une politique de qualité de vie au travail et de maîtrise des risques .....	56
E.	La communication, l'évènementiel, la culture .....	58
1.	<i>Présentation du service</i> .....	58
2.	<i>Les outils de communication</i> .....	58
3.	<i>Focus sur l'offre de formation continue</i> .....	62
4.	<i>Évènementiel</i> .....	62

### III. PRESENTATION DE L'ÉCOLE NATIONALE DE PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE

L'École nationale de protection judiciaire de la jeunesse (ENPJJ) est un service à compétence nationale placé sous l'autorité de la direction de la protection judiciaire de la jeunesse (DPJJ).

C'est l'une des quatre écoles du **ministère de la Justice**.

L'ENPJJ assure la **formation professionnelle des acteurs de la justice des mineurs, les formations statutaires, d'adaptation à la prise de fonction et continues des agents du service public de la PJJ mais aussi des salariés du secteur associatif habilité (SAH)**.

Elle conçoit des **actions de formations pluri institutionnelles**, ouvertes à l'ensemble des acteurs de la protection de l'enfance.

L'ENPJJ soutient la **promotion sociale** par la préparation aux concours et l'accompagnement des professionnels dans leur démarche de valorisation des acquis de l'expérience (VAE).

Engagée dans de nombreux partenariats, l'ENPJJ fait aussi partie du **Réseau des écoles** de service public (RESP).

Elle développe des activités de **recherche, de documentation et d'édition, en appui des pratiques professionnelles dans le champ de l'enfance et l'adolescence vulnérables**.

L'ENPJJ construit **une expertise** dans le domaine de **l'enfance en danger et de la justice pénale des mineurs** grâce à :

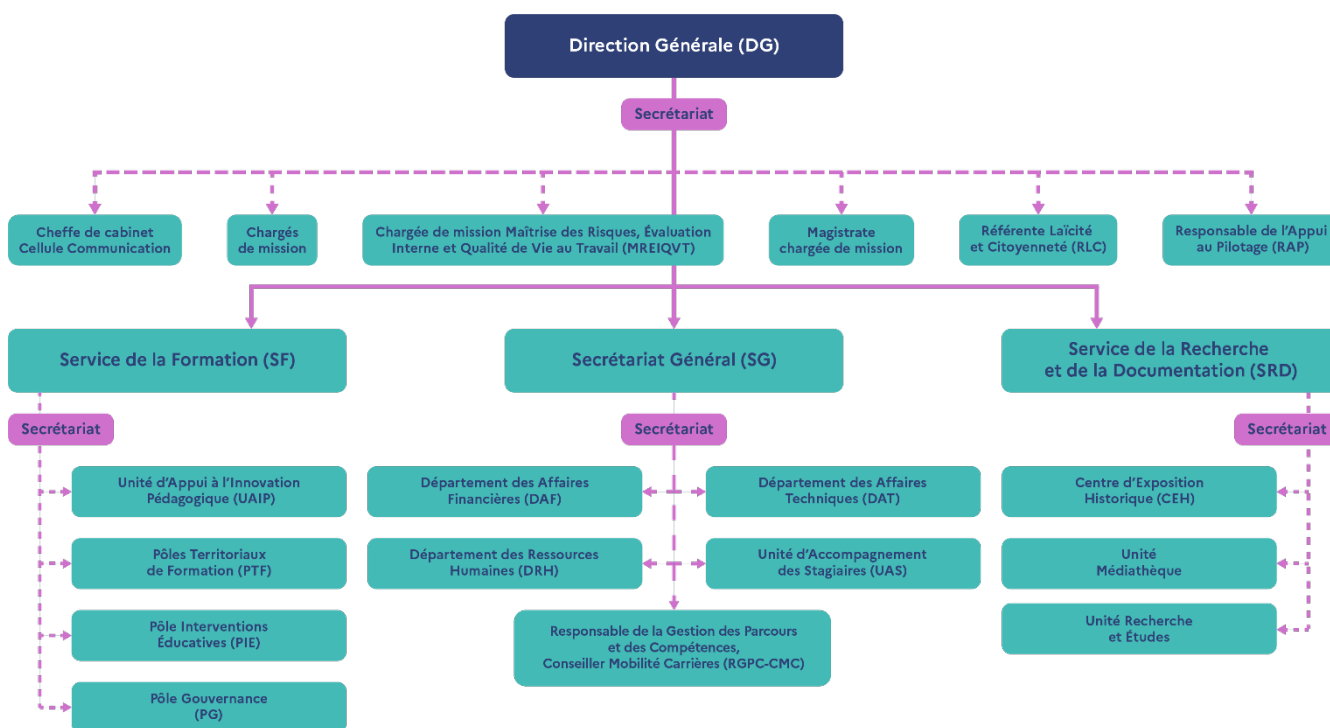
- La **richesse et la variété des parcours professionnels** de ses **formateurs**, massivement issus des métiers éducatifs au sens large. Cet atout permet à l'École de faire vivre la dimension pratique des métiers auxquels elle forme et se trouve renforcé par un dialogue constant et croissant avec les services déconcentrés des deux secteurs de la PJJ ;
- La **pluridisciplinarité de la recherche**, dans des domaines tels que les sciences de l'éducation, de l'information et de la communication, la sociologie, l'histoire, le droit, la psychologie et la criminologie. L'articulation formation-recherche irrigue les contenus de formation ;
- La **spécialisation de ses produits d'édition**. L'École assure la publication d'une revue professionnelle, *Les Cahiers dynamiques*, et de deux revues scientifiques, *Sociétés et jeunesses en difficulté* (SEJED) et la *Revue d'Histoire de l'enfance irrégulière* (RHEI). Plus récente, la publication *Décodages* offre quant à elle une synthèse des résultats de recherches. Support de réflexion pour les professionnels qui accompagnent les jeunes en difficultés, l'édition favorise la diffusion des connaissances, les retours et partages d'expériences ;
- La **richesse de son fonds documentaire**. La médiathèque de l'École dispose d'une politique d'acquisition ambitieuse, pluridisciplinaire et spécialisée sur les questions de l'enfance en danger et de la délinquance juvénile. Elle met à disposition plus de 80 000 ouvrages et plus de 900 titres de revues. Les collections multi-supports sont signalées sur le portail documentaire qui permet également l'accès intégral à des ressources complémentaires issues de Cairn ou des produits documentaires tel que *La doc' passée en revues*.
- Sur un pan historique, des travaux de numérisation permettent chaque année de sauvegarder les fonds anciens et patrimoniaux au sein de la bibliothèque numérique, *Adolie* ;
- **L'éclairage historique** du Centre d'exposition de Savigny sur Orge, dédié à l'histoire de l'enfance en Justice aux XIXème et XXème siècles ;
- **Une politique évènementielle** au soutien des grandes thématiques et orientations de l'institution.

Toutes ces activités visent à **soutenir la professionnalisation des personnels** et **contribuent à développer un socle commun de compétences** au service des missions de protection de l'enfance.

Implantée sur l'ensemble du territoire national, au plus proche des lieux de pratiques professionnelles, l'École est constituée d'un **site central**, installé à Roubaix en 2008 après 56 ans en Île-de-France, d'un centre d'exposition historique situé à Savigny-sur-Orge, de **neuf pôles territoriaux de formation (PTF)** et de **deux missions ultramarines** (Antilles-Guyane et Réunion-Mayotte).

Autour de la direction générale s'articulent trois services : le service de la formation, le service de la recherche et de la documentation et le secrétariat général.

## A. Organigramme fonctionnel



## B. Quelques temps forts en 2023

- 26-27 janvier : 23<sup>èmes</sup> journées de valorisation de la recherche : la [justice](#) des mineurs dans un monde de données ;
- 14 mars : Le [garde](#) des Sceaux à l'ENPJJ installe les nouvelles promotions d'éducateurs et de directeurs de service.
- 2 mai : Cordées de la réussite : découverte des métiers de la justice | Première projection publique du court-métrage : [Tisser du lien](#) (collège Boris Vian de Croix) ;
- 24 mai : [6<sup>ème</sup> conférence du cycle égalité femmes hommes](#) : *Femmes qui osent, le plafond de verre dans tous ses éclats*, en présence de Laetitia Dhervilly, haute-fonctionnaire pour l'égalité et diversité du ministère de la Justice ;
- 1<sup>er</sup> juin : [Inauguration](#) des nouveaux locaux du PTF et de la DIR Sud ;
- 9 juin : Cordées de la réussite : découverte des métiers de la justice | restitution du procès fictif des élèves du collège Nadaud de Wattrelos : le [replay](#)
- 13 juin : Centre d'exposition historique : Vernissage de l'[exposition](#) "La Justice des enfants fait son cinéma" ;
- 22 juin : 7<sup>èmes</sup> rencontres annuelles de la clinique : « [Fais pas genre !](#) » ;
- 7 juillet : [Village des directions interrégionales](#) : présentation des postes en inter région aux nouveaux titulaires

- 3-4 juillet : Rencontres professionnelles : [Histoire](#) et « mémoires » à l'épreuve des enjeux citoyens ;
- 17-21 juillet : L'ENPJJ fait son cinéma – le cycle Truffaut [en replay](#) ;
- 17 juillet : [Baptême](#) de la promotion Simone Veil ;
- 26 juillet : [Visite](#) de Caroline Nisand et Carine Chevrier à l'ENPJJ ;
- 24 août : Parution du N°25 de la revue de l'histoire de l'enfance irrégulière (RHEI) : [les professionnelles](#) de l'enfance à l'honneur ;
- 1<sup>er</sup> septembre : [Classe prépa Talent](#) : lancement de la période d'inscription ;
- 15-19 septembre : Journées du [Patrimoine](#) : un concert et des visites au site central de l'ENPJJ ;
- 11 octobre : L'ENPJJ co-organise une journée d'études intitulée "[Protection](#) de l'enfance et scolarité(s)" ;
- 21-22 novembre : Rencontres professionnelles : L'[écologie](#), un enjeu éducatif ? » ;
- 4-8 décembre : conseil pédagogique de l'ENPJJ en présence, pour la première fois, des premiers concernés

## IV. L'INTÉGRATION DE L'ÉCOLE DANS SON ENVIRONNEMENT

### A. Programme des Cordées de la réussite

Dans le champ de ce qu'elle appelle le Vivre ensemble en République, l'École a souhaité dès 2022 s'engager dans le programme du ministère de l'Éducation nationale des Cordées de la réussite. Ce programme permet à des institutions publiques d'enseignement supérieur de proposer des sensibilisations à des univers professionnels et des métiers à des élèves de collèges et de lycées de la 4<sup>ème</sup> à la terminale mais aussi de développer avec eux des projets pédagogiques ambitieux susceptibles de renforcer directement des compétences et aptitudes avec leurs enseignants. Pour l'année scolaire 2022/2023, l'ENPJJ contractualise au titre des Cordées avec 3 établissements scolaires. Elle mène son action à l'endroit des élèves sur 3 registres :

- En organisant des événements pédagogiques thématiques sur les métiers de la justice, d'éducation et de l'accès aux droits ;
- En menant des projets pédagogiques interinstitutionnels ;
- En proposant un accueil favorisé en stage de découverte de 3<sup>ème</sup> ou en proposant du tutorat individualisé

Pour l'année scolaire 2022/2023 ces différents engagements comptent :

- **300h au total**
- **13 professionnels** de l'ENPJJ concernés | tous les services de l'école : formation, direction, communication, multimédia, unité d'appui à l'innovation pédagogique
- **382 élèves** concernés
- **4 professionnels volontaires** pour le tutorat
- **2 projets pédagogiques** sur les métiers de la justice des mineurs (court métrage : [Tisser du lien](#) – [Procès fictif](#))

## B. Réseau du RESP

L'ENPJJ fait partie du réseau des écoles de service public ([RESP](#)). Elle en est une des écoles fondatrices. À ce titre, elle est :

- Investie dans de nombreux groupes de travail de mutualisation et d'échanges de pratiques. Elle coanime aux côtés de l'Institut national des études territoriales (INET) le groupe des directeurs de communication. Elle prend part aux groupes des secrétaires généraux, des directeurs des études, des directeurs d'établissements et des documentalistes.
- Engagée également dans les groupes thématiques transverses relatifs à l'« égalité, diversité, handicap », aux relations internationales, aux *soft skills*. Le directeur général de l'ENPJJ a coanimé les réflexions liées à l'attractivité. En novembre 2023, les [23 propositions](#) du RESP pour une meilleure attractivité ont été présentées au ministre de la Transformation et de la Fonction Publiques, Stanislas Guerini.
- Organisatrice au sein du réseau d'offre de formations (voir le [catalogue](#)) à l'endroit des cadres de service public, de sessions inter écoles thématiques concernant les stagiaires en formation initiale.

## C. Participation aux politiques nationales

De manière générale, l'ENPJJ a fait le choix depuis 2019 d'opérer la déclinaison des politiques et orientations nationales en objets de formation par le moyen des « groupes techniques thématiques » (GTT) qui assurent que soit mobilisée l'expertise complémentaire des formateurs, chercheurs et documentalistes. Les GTT permettent une appropriation et réflexion sur les politiques et orientations par les professionnels de l'École avant donc qu'elles deviennent des modules de formation statutaire ou des stages de formation continue. Parallèlement, l'École est mobilisée autour des enjeux des politiques nationales transversales qui intègrent son environnement.

### 1. Protection de l'enfance

Le GTT « Protection de l'Enfance » est un groupe de travail transverse – composé de formateurs, chercheurs, magistrat chargée de mission et documentalistes. Il associe des professionnels du bureau des partenaires institutionnels et des territoires de l'administration centrale. Il ouvre opportunément la réflexion aux représentants des « [premiers](#) concernés » et à des invités professionnels experts, chercheurs.

Ce groupe développe :

Une offre de formation continue thématique - [cartographie](#) – 2023 :

- **240** places offertes
- **247** inscriptions (228 agents uniques), 151 présents
- **43** journées de formation pour l'ensemble des sessions
- **444** journées réalisées sur une programmation de 980 journées stagiaire

Cette offre devrait être complétée en 2024 par un parcours en ligne de formation dédié en 2024 disponible sur mentor.

Ce groupe appréhende également l'actualité thématique par une veille documentaire dédiée : **41 bulletins de veille pour l'année 2023**.

Il s'associe à des évènements thématiques, par exemple :

- Les Assises annuelles de la protection de l'enfance
- Journée d'étude(s) : [Protection](#) de l'enfance et scolarité(s) (ENPJJ/Inspé)
- [Colloque](#) : Les maux pour le dire
- L'ENPJJ [rencontre](#) l'Observatoire national de la protection de l'enfance (ONPE)

Il contribue à des groupes de travail, instances (représentation de l'ENPJJ au Conseil national de la protection de l'enfance par exemple). Enfin, il valorise les savoirs, diffuse, s'approprie l'état des savoirs, par exemple :

- Séminaire de recherche (Institut des études et de la recherche sur le droit et la justice (IERDJ)) : logement, familles, et protection de l'enfance
- Journées de valorisation de la recherche

## 2. Action éducative dans le cadre pénal

Le GTT relatif à l'Action Éducative dans le Cadre Pénal, après avoir piloté la mise en œuvre de la formation au CJPM des agents de la PJJ, tant dans son contenu que dans son déploiement, est resté en sommeil en 2023, les formations au CJPM à destination des professionnels de terrain se sont poursuivies sur tout le territoire national au sein des Pôle Territoriaux de Formation.

Ainsi en 2023, ce sont 1506 agents PJJ et professionnels du secteur associatif habilité qui ont pu bénéficier de cette formation sur tout le territoire. Le parcours de formation en ligne au CJPM a quant à lui été affecté à 1850 agents en 2023. Il a par ailleurs été enrichi d'un module sur le bloc peine en janvier 2023. Plusieurs Pôles Territoriaux de formation, à la demande des publics visés, ont également élaboré des formations sur le bloc peine de manière indépendante ou en lien avec le parcours en ligne CJPM, en s'appuyant sur les référents locaux du GTT.

Les formations à la Justice restaurative se sont également poursuivies et un parcours en ligne sur cette thématique va voir le jour en 2024.

Enfin, une première réunion du GTT est d'ores et déjà prévue le 20 mars 2024 afin de faire le bilan de la formation CJPM et de penser des perspectives d'évolution intégrant les politiques et orientations nationales.

## 3. Vivre ensemble en République

### *Plan d'action égalité femmes-hommes et de lutte contre les LGBT+phobies*

L'ENPJJ a structuré en 2021 son intervention en matière d'égalité femmes-hommes (EFH) dans un plan d'action, faisant suite à la désignation de la Directrice générale adjointe comme référente EFH par lettre de mission de la DPJJ du 23 décembre 2020.

Le plan d'action de l'ENPJJ se présente en 4 axes :

**1 | Impulsion d'une politique RH/GPEC volontariste**

**2 | Prévenir et lutter contre les agissements sexistes / les situations de harcèlement moral ou sexuel**

**3 | Mieux communiquer à l'interne et à l'externe : informer, valoriser, (é)changer**

**4 | Évaluer**

Calendrier	Intitulé/thématiques/réalisations saillantes
2 et 3 février 2023	Organisation d'une pièce de théâtre « <b>Mauvaises filles !</b> » au centre dramatique national de Béthune (62) inspirée de l'ouvrage « Vagabondes, voleuses, vicieuses » de Véronique Blanchard, responsable du CEH et historienne.
6 au 17 mars 2023	Accueil à l'ENPJJ de l'exposition « <b>Reflets de femmes</b> » de Laetitia Lesaffre, artiste plasticienne. Portraits de femmes victimes de violences.
14 mars 2023	Organisation d' <a href="#">une pièce de théâtre</a> à l'ENPJJ : « <b>Sans oublier l'Autriche</b> » de la Compagnie Le Poulailier, rêve halluciné d'une femme en quête de son identité.
13 avril 2023	Participation du DG, référent LGBT+ de la DPJJ, à l'événement organisé à l'IRA de Metz « <b>Égalité, inclusivité, diversité : quelle mise en œuvre dans l'administration ?</b> ».
23 mai 2023	Mise en place d'ateliers thématiques dédiés à la lutte contre les discriminations et à la lutte contre le sexisme dans le cadre de la formation statutaire des éducateurs stagiaires de la promotion 2023-2024
24 mai 2023	<a href="#">Sixième conférence et clôture du cycle</a> : « <b>Femmes qui osent : le plafond de verre dans tous ses éclats</b> » en présence de Laetitia Dhervilly, Haute Fonctionnaire à l'égalité diversité au ministère de la Justice, d'Isabelle Bonnet-Murray, Réalisatrice et Formatrice et de Christelle Evelinger, cheffe du bureau RH5 à la DPJJ.  Thème : Le management et la créativité au féminin
22 juin 2023	Organisation d' <a href="#">une pièce de théâtre</a> à l'ENPJJ : « <b>Les variations silencieuses</b> » de la Compagnie belge Ah mon amour ! sur le thème de l'intersexuation.
22 et 23 juin 2023	Organisation des <a href="#">7èmes rencontres annuelles de la clinique</a> à destination des psychologues de la PJJ sur le thème « <b>Fais pas genre !</b> ». Conférences, ateliers et pièce de théâtre « <b>Les variations silencieuses</b> ».
29 et 30 juin 2023	« <b>Égalité réelle : théorie ou utopie ?</b> »  Formation mise à disposition dans le catalogue de formation continue 2023, prévue sur 1,5 jour.
24 août 2023	<a href="#">Publication</a> du <b>25<sup>ème</sup> numéro de la Revue de l'histoire de l'enfance irrégulière (RHEI) consacré à des professionnelles de l'enfance</b> à partir de portraits croisés dressés par des historiennes sur l'identité genrée du travail, de l'éducation et du « care ».

En termes de formations continues

Trois PTF proposent chacun une action de formation à l'égalité :

PTF Grand-Est : « **Éducation à l'égalité F/H auprès des adolescents** », formation de 2 jours. Objectifs : situer les avancées du statut des femmes dans l'histoire moderne, différencier genre et sexe, déconstruire les représentations.

PTF Sud-Est : « **Égal-e dans le genre** », formation de 4 jours. Objectifs : comprendre les concepts d'égalité et de genre, promouvoir une démarche éducative d'égalité, identifier les enjeux des questions de genre dans les pratiques professionnelles, acquérir des outils pour promouvoir l'égalité auprès des adolescents.

PTF Sud : « **Égalité F/H : une démarche éducative** », formation de 2 jours. Objectifs : donner les clés de lecture sur l'histoire de l'EFH en France, apporter des éclairages sur les stéréotypes de genre, repérer les effets discriminants des stéréotypes de genre dans l'accompagnement éducatif.

Trois PTF proposent chacun une formation sur la thématique LGBT+ :

PTF Sud-Est : « **Gay, lesbienne, bi, trans... : pourquoi ça dérange ?** », formation de 3 jours en lien avec *SOS Homophobie* et *Flag !*. Objectifs : bien connaître les identités sexuelles pour les intégrer à sa pratique professionnelle, comprendre les mécanismes conduisant des personnes à discriminer en raison de l'orientation sexuelle et l'identité de genre, s'interroger sur ses propres représentations, savoir agir et réagir pour accompagner les jeunes sur leur identité sexuelle

PTF Grand-Nord : « **Lutter contre l'homophobie et la transphobie** », formation d'1 jour. Objectifs : comprendre les définitions d'identité de genre, comprendre comment identifier une représentation, une attitude ou un comportement, s'appropriier les concepts de préjugés, stéréotypes et discrimination, ...

PTF Grand-Ouest : « **Adolescents LGBT+ : mieux comprendre pour mieux les accompagner** », formation d'1 jour. Objectifs : comprendre l'émergence, les implications et conséquences des catégories de genre ainsi que leur façon d'impacter notre société.

### Laïcité et valeurs de la République

Depuis 2021, un Groupe Technique Thématique (GTT) « Vivre ensemble en République » développe l'expertise de l'ENPJJ, assure une veille et propose des contenus de formations sur 6 grandes thématiques :

- Prévention et lutte contre les radicalités violentes
- Prise en charge des enfants de retour de zones d'opérations terroristes
- Éducation aux faits religieux, laïcité et valeurs de la République, et citoyenneté
- Éducation aux médias et à l'esprit critique
- Lutte contre les discriminations et égalité femmes-hommes
- Enjeux de mémoire et d'histoire

En 2023, 1667 stagiaires et professionnels ont participé aux actions proposées dans le cadre des thématiques portées par le GTT (47 actions de formations et 2 manifestations).

Au-delà de ces actions le GTT représente :

- Un espace d'informations et de ressources pour ses membres
- Un espace de formation interne
- Un espace de production à disposition des besoins, réalités locales et des commandes institutionnelles.

En 2023, le GTT a finalisé un référentiel de formation sur l'histoire, la philosophie et l'ancrage juridique de la laïcité à destination des formateurs de l'ENPJJ. Il se compose d'un diaporama de 120 diapositives de 4 modules thématiques ainsi que de ressources complémentaires (vidéos, approfondissements, bibliographie) nécessaires à la réalisation de formations sur cette thématique adaptées au public de l'École.

Autour de ce travail, l'ENPJJ a également organisé une rencontre professionnelle intitulée *Histoire et mémoires à l'épreuve des enjeux citoyens*, en partenariat avec la direction interrégionale Île-de-France Outremer de la Protection judiciaire de la jeunesse. L'événement a regroupé 350 professionnels autour d'un programme consultable en ligne. [\[Vidéo\] Histoire et "mémoires" à l'épreuve des enjeux citoyens | École nationale de protection judiciaire de la jeunesse \(justice.fr\)](#)

Pour 2024, le GTT construit une formation spécifique pour les cadres de la PJJ sur les valeurs du service public et la déontologie, ainsi qu'un référentiel de management sur l'application du principe de laïcité et l'obligation de neutralité des agents.

#### 4. Promotion de la santé

La santé mentale des adolescents tend à se dégrader de manière constante depuis septembre 2020. Elle est d'autant plus préoccupante pour les jeunes les plus vulnérables dont ceux accompagnés par la PJJ. Aussi, l'ENPJJ s'est engagée en 2023 dans le déploiement du module « PSSM jeunes » (Premiers Secours en Santé Mentale, programme australien adapté à la France par l'association PSSM France) en proposant le module « secouristes en santé mentale » sur le site central et dans les PTF.

Une première formation de formateurs s'est déroulée à Roubaix en décembre 2023 réunissant des formateurs de l'école et des professionnels de terrain de la PJJ (avec la programmation prévue d'une seconde au premier semestre 2024). L'objectif consiste à répondre aux besoins tant en formation statutaire que continue.

Ce dispositif constitue une entrée intéressante dans les problématiques rencontrées par les adolescents accompagnés par l'institution et vient compléter l'offre de formation en santé mentale et en psychopathologie de l'adolescent. Il sera proposé en formation d'accompagnement à la prise de fonction des éducateurs nouvellement nommés dès l'automne 2024.

Sur la même thématique, une réflexion est en cours sur les conditions favorables à la mise en place de formations à la prévention du suicide « sentinelles » (actualisée par le groupement d'études et de prévention du suicide) dans les territoires à laquelle l'ENPJJ est associée.

Par ailleurs, des formateurs de l'ENPJJ (référénts des dossiers santé et insertion) ont démarré une formation sur les compétences psychosociales encadrée par l'IREPS du Grand Est (désormais Centre régional Promotion Santé) qui se poursuivra en 2024, afin de s'approprier le nouveau référentiel de Santé Publique France et d'appréhender le développement des centres de prévention du suicide des mineurs dans les formations autour de l'action éducative.

Enfin, 2023 fut l'année de la première participation de l'ENPJJ sur son site de Roubaix au « mois sans tabac » porté par le ministère de la santé et de la prévention et Santé Publique France.

## 5. Insertion

Le GTT Inclusion/Insertion a été lancé le 28 septembre 2021 et s'inscrit dans un contexte marqué nationalement par d'importantes évolutions du champ de l'insertion scolaire et professionnelle, des partenariats renforcés (Armées/Justice et Insertion par le sport dans la perspective des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024), ainsi que par la réforme de la justice pénale des mineurs qui introduit la mesure éducative judiciaire (MEJ - accompagnement individualisé du jeune prenant en compte tous les aspects de sa situation) comprenant quatre modules dont un consacré à l'insertion.

Il a donné lieu à la production d'un nouveau contenu de formation continue catalogue destinée aux professionnels de la PJJ et aux professionnels partenaires de la justice des mineurs et de la protection de l'enfance., « De l'insertion vers l'inclusion : les jeunes au cœur de leur parcours ». Cette nouvelle offre de formation est proposée à compter de 2023 dans chaque pôle territorial de formation au plus près des réalités de terrain ; la problématique ciblée vise à se demander comment rendre les jeunes vulnérables auteurs de leurs parcours d'insertion socio-professionnelle et créer des conditions de leur inclusion ? Ce format sera renouvelé en 2024 avec une spécificité sur les compétences psycho-sociales.

En 2023, L'expertise de ce GTT a également été sollicitée pour le contenu de la formation certifiante des correspondants insertion, nouvellement nommés. Une première session a démarré en septembre 2023. Une seconde sera lancée en janvier février 2024 et la troisième session est prévue dès septembre 2024.

Parallèlement à ce travail, le GTT s'est engagé dans la construction d'une FAE à destination de ces mêmes publics et plus particulièrement à l'attention des professionnels qui n'auraient pu être couverts par la formation certifiante dans la temporalité de la prise de poste.

## 6. Prévention et lutte contre les situations de violence

Cette thématique fait, elle aussi, l'objet d'un groupe technique thématique dédié. Il permet d'une part de garantir que les orientations nationales telles qu'issues des notes de 2015 principalement soient correctement déclinées en formation, mais aussi de promouvoir des manières de voir diversifiées et articulant bien théorie et pratique.

En 2023, le GTT a articulé un bilan de l'offre de formation continue dédiée à la thématique en PTF et au site central, ainsi que sur les formations statutaires. Ce bilan démontre globalement l'adéquation des apports théoriques des formations dispensées aux besoins. Un écart peut toutefois être constaté entre l'appropriation et la mise en œuvre post-formation, essentiellement dû aux situations RH des terrains et le manque de formation des équipes dans leur entièreté, hiérarchie comprise sur la thématique. Concernant la formation continue, l'engagement de la chaîne hiérarchique et des professionnels sur ces modules est renforcé par ce besoin structurel et transversal d'irrigation des pratiques réflexives et opérationnelles de la thématique.

Par ailleurs, l'intervention sur des séquences dédiées, particulièrement sur les promotions statutaires, des membres du GTT viennent alimenter les travaux d'évaluation, de développement des contenus et modalités de formation à destination des éducateurs et directeurs stagiaires.

Au regard de ces bilans et des travaux du groupe, le GTT s'est donné pour objectif 2024 de produire une « doctrine ENPJJ ». Les objectifs principaux sont de faire langage commun SC/PTF/AC et développer les compétences des formateurs du GTT et de l'ENPJJ sur la thématique et les modalités pédagogiques à déployer.

## 7. Éco-responsabilité à l'ENPJJ

L'ENPJJ a fait de l'éco-responsabilité un enjeu structurant de son activité. Sur la base d'un bilan carbone et des réflexions d'un groupe de travail dédié dans le cadre du projet stratégique d'établissement, un plan d'éco-responsabilité a été rédigé et présenté pour avis aux organisations syndicales lors du comité social d'administration de septembre 2023. Ayant bénéficié d'un avis favorable, il a été présenté dans la foulée à l'ensemble des agents de l'École lors du séminaire interne.

Ce plan comprend six objectifs :

**OBJECTIF 1 | REDUIRE les consommations, les déchets, le gaspillage**

**OBJECTIF 3 | PRESERVER la biodiversité**

**OBJECTIF 2 | FAVORISER les mobilités douces**

**OBJECTIF 4 | PROMOUVOIR la sobriété numérique**

**OBJECTIF 5 | IMPULSER une culture écologique au sein de la formation**

**OBJECTIF 6 | PARTAGER et SENSIBILISER autour du développement durable**

Plusieurs actions ont déjà été déployées en 2023 : mise en place d'un dispositif de recyclage des mégots ; gestion éco-responsable des renouvellements du matériel informatique au travers de processus de recyclage et de réemploi ; organisation des journées professionnelles en novembre 2023 autour de cette problématique (« écologie, enjeu éducatif ? ») ; réalisation d'une soirée de sensibilisation aux mobilités douces et en particulier à l'usage du vélo en mai 2023 ; définition d'une politique interne en matière d'usage des transports aériens ; développement de la biodiversité au sein du jardin du site central (au travers d'actions de plantation d'une prairie fleurie, d'installation de mobilier de jardin propice à l'accueil de différentes espèces d'abeilles, etc.), etc.

Les actions prévues dans le plan d'éco-responsabilité continueront de se déployer en 2024 avec la poursuite des travaux dans le jardin, le renouvellement du marché de restauration renforçant la prise compte les enjeux d'éco-responsabilité, l'installation de garages à vélo, la mise en place de « midis du numérique » visant à accompagner l'utilisation des outils informatiques et en sensibilisant sur leurs impacts sur l'environnement, l'organisation de la rentrée des nouvelles promotions d'éducateurs et de directeurs de service autour de l'éco-responsabilité ; l'inscription au concours CUBE d'économies d'énergie, etc.

## 8. Déontologie

Le 26 août 2021, le Premier ministre chargeait le député M. Questel d'examiner les aumôneries pénitentiaires (notamment la durée des mandats, la formation des aumôniers, le statut et financement des aumôneries) et l'application des principes de neutralité et laïcité dans les établissements et service du SP et du SAH et du contrôle des professionnels, relatif à un risque de radicalisation éventuel dans les établissements de la PJJ.

Le 15 octobre 2021, le député rencontrait la directrice de la PJJ et le 1er décembre 2021, les membres du CDN de la PJJ. Il a fait part de ses 2 propositions pour la PJJ dont l'une des deux consistait à faire prêter serment aux professionnels de la PJJ, à l'instar de tous les autres personnels du MJ.

Proposition du rapport de M. Questel n°6 :

*Instaurer une cérémonie de prestation de serment des personnels de la protection judiciaire de la Jeunesse et inscrire le texte de ce serment dans le protocole ou la convention liant à la direction de la Protection Judiciaire de la Jeunesse et le secteur associatif habilité.*

Différentes possibilités se présentent entre une prestation de serment « juridique » à inscrire dans les statuts des corps concernés et une prestation symbolique en entrée ou en sortie de formation.

L'ENPJJ a proposé de travailler sur le contenu d'un texte à valeur déontologique qui serve de point d'appui au rite républicain et éducatif symbolique. A cet effet, un groupe de travail présidé par la direction de l'ENPJJ, associant la Direction de la PJJ, l'école, les services déconcentrés, le SAH et des experts extérieurs, ont permis de débiter les travaux le 2 juin 2023.

## D. Relations internationales

### 1. Stages européens

Après la mise en œuvre de modalités spécifiques liées à l'épidémie de COVID pour les 28<sup>ème</sup> et 29<sup>ème</sup> promotions des Directeurs de service, décision est prise de permettre à nouveau les stages européens en binôme ou trinôme, et ce du 26 juin au 6 juillet 2023. Les Directrices de la FSD30 ont choisi comme destinations : la Suède, la Norvège, le Danemark, l'Espagne, le Portugal, la Croatie et Malte. Outre la découverte de la justice des mineurs et de la protection de l'enfance, les stagiaires en formation avaient choisi deux thématiques spécifiques à questionner sur place, dont la restitution aura lieu le 13 mars 2024 :

- L'appréhension du discernement et la prise en charge des mineurs auteurs non discernant ;
- L'évaluation des situations d'enfants en danger ou en risque de l'être.

Le second semestre a permis d'associer la médiathèque et le service de la recherche pour accompagner les Directeurs en formation de la FSD31, dans les recherches et réflexions liées aux thématiques retenues pour leurs prochains stages européens qui se dérouleront en juin 2024.

### 2. Coopération internationale

L'année 2023 s'est inscrite dans la continuité de 2022 dans la collaboration avec la Côte d'Ivoire et l'Albanie. De nouveaux liens ont également été développés avec le Québec, sur la justice restaurative et avec le Congo Brazzaville.

#### **Côte d'Ivoire**

Le programme pluriannuel concernant la Côte d'Ivoire s'est terminé en 2023, pour l'ENPJJ, via une mission à distance pour accompagner la rédaction des livrets d'accueil des 4 écoles de l'Institut national de Formation Judiciaire (INFJ). Elle a été menée à son terme avec les Directrices de l'ENM et de l'Éducation Surveillée

Un nouveau programme de collaboration devrait débiter en 2024 et l'ENPJJ devrait être mobilisée pour être en soutien au développement de la médiathèque de l'INFJ prioritairement.

#### **Albanie**

L'activité 2023 s'inscrit dans la continuité des échanges des années précédentes avec l'Albanie. Suite à l'accueil d'une délégation à l'ENPJJ en 2022, le ministère de la Justice albanais a souhaité développer au sein de son premier établissement éducatif, une école similaire à l'ENPJJ. Une mission d'évaluation des besoins assurée par une Formatrice du site central et la Chargée de mission internationale, en mars a permis de mieux identifier les besoins et les réalités de ce pays. Il s'avère que les besoins concernent la formation continue, le souhait de ce pays étant que tous les professionnels en lien avec la jeunesse connaissent la justice des mineurs.

## Québec

L'ENPJJ a répondu à un appel à projet avec le Québec pour une réflexion partagée sur la justice restaurative. Ce projet recouvre 4 objectifs :

- Développer et maintenir la justice restaurative (JR) et la médiation pénale (MP) dans la justice des mineurs ;
- Favoriser le rapprochement des parcours de formation ;
- Mettre en évidence les solutions développées localement pour développer les pratiques en JR et MP ;
- Découvrir les réalités de terrain. Le projet vise à favoriser un partage d'expériences en JR et MP entre les praticiens de la justice des mineurs au Québec et en France. Ces échanges entre les partenaires (déplacements alternés, visioconférences régulières) visent un enrichissement des pratiques, un approfondissement du cadre normatif et son portage institutionnel, ainsi que la formation des intervenants.

Une délégation française a été accueillie au Canada en octobre 2023 et une délégation canadienne est venue à l'ENPJJ en novembre 2023. Lors de l'accueil de la délégation canadienne, 120 éducateurs stagiaires ont été sensibilisés à la MP et la JR et des échanges se sont tenus avec des professionnels de la DIR Grand Nord.

### *Missions ponctuelles d'appui*

L'ENPJJ a répondu à des sollicitations ponctuelles, soit d'ONG sollicitant des données sur une thématique précise, soit d'interlocuteurs étrangers ou assurant des missions longues à l'étranger pour développer des partenariats. En février 2023, une délégation colombienne a été reçue dans ce cadre. En août c'est un magistrat devant assumer une mission de deux ans au Congo Brazzaville qui est venu à l'ENPJJ.

D'autre part l'ENPJJ a contribué aux actions mises en place par la DPJJ dans le cadre d'un programme européen (EUPROM), via l'organisation, en lien avec la section des affaires Européennes et internationales de journées de formations consacrées à la prise en charge des mineurs non accompagnés en Europe.

## V. LA FORMATION

### A. Présentation du service

Le service de la formation compte un effectif de **118 agents** :

- 79** formateurs et professionnels de l'UAIP
- 25** adjoints administratifs et gestionnaires
- 9** directeurs de pôles territoriaux
- 2** directeurs de pôles centraux
- 1** responsable de l'unité d'appui à l'innovation pédagogique
- 1** directeur du service de la formation
- 1** directeur adjoint du service de la formation, en cours de recrutement, avec prise de poste prévue au 1<sup>er</sup> juin 2024

**En 2023 :**

- Près de
- 7650** professionnels ont fréquenté au moins une action de formation continue
  - 5615** sont agents de la DPJJ
  - 800** professionnels du SAH
  - 300** agents des départements
  - 180** d'une autre direction du Ministère de la Justice

Le service de la formation s'organise autour d'une direction située au site central de l'ENPJJ, qui compte :

- Une unité d'appui à l'innovation pédagogique (UAIP) et deux pôles centraux :
- Un pôle des Interventions éducatives (PIE) chargé de la formation initiale et continue des corps opérateurs de l'action éducative ;
- Un pôle gouvernance (PG) chargé de la formation initiale et continue des cadres de la ligne hiérarchique et fonctionnelle et des fonctions supports.

Le service de la formation est également présent auprès de chaque direction interrégionale par l'intermédiaire des neuf Pôles territoriaux de formation :

- Le pôle Grand-Nord (situé à Roubaix) ;
- Le pôle Grand-Est (situé à Nancy) ;
- Le pôle Grand-Ouest (situé à Rennes) ;
- Le pôle Sud-Ouest (situé à Bordeaux) ;
- Le pôle Grand-Centre (situé à Dijon) ;
- Le pôle Centre-Est (situé à Lyon) ;
- Le pôle Sud (situé à Toulouse) ;
- Le pôle Sud-Est (situé à Marseille) ;
- Le pôle IDFOM (situé à La Plaine Saint-Denis – deux antennes ultramarines :  
une sur l'arc Antilles-Guyane située à Fort de France,  
une pour les territoires de la Réunion et de Mayotte).

En 2024, et à la suite d'analyses de besoins réalisées les années précédentes, l'ENPJJ lancera une mission de préfiguration d'une antenne sur le territoire ultra-marin de la zone Pacifique.

## B. L'appréhension des métiers de la PJJ par des dispositifs spécialisés

L'ENPJJ décline l'accompagnement en formation aux acteurs de la protection judiciaire de la jeunesse et plus largement de la protection de l'enfance au travers d'une offre catalogue mais également par des dispositifs ciblés de formation d'adaptation à l'emploi et de formations dites « en réactivité » sur commandes des territoires (Direction interrégionales, direction territoriales, structures). L'École, par sa position d'opérateur principal de la Direction de la protection judiciaire de la jeunesse, a également la charge le déploiement des dispositifs de formation en lien avec les grandes évolutions de la justice pénale des mineurs qu'il s'agisse d'évolutions législatives, sociologiques ou techniques.

La présence des pôles territoriaux de formation en région permet de décliner l'offre nationale de formation au plus près des territoires tout en répondant par la *réactivité* à leurs besoins spécifiques. Cette structuration permet à l'ENPJJ de rendre les formations géographiquement accessibles et de fournir aux professionnels de la DPJJ un taux de départ en formation de plus de 60%.

### Chiffres-clés de la formation continue :

2021	2022	2023
<b>6433</b>	<b>7112</b>	<b>7650</b>
Apprenants en formation continue		
<b>5159</b>	<b>5236</b>	<b>5615</b>
Agents de de la Direction de la protection judiciaire de la jeunesse		
<b>1274</b>	<b>1876</b>	<b>2035</b>
Professionnels du champ de la protection de l'enfance (associations, fonction publique)		

### 1. Les formations statutaires

Listes de l'ensemble des dispositifs :

Éducateurs 18 mois	Éducateur sur titre	Éducateurs 3 <sup>ème</sup> voie
Directeurs 18 mois	Professeurs techniques (PT)	Directeurs sur liste d'aptitude

Effectifs	Directeurs (promo entrante et promo sortante)	Éducateurs (promo entrante et promo sortante)	PT
2021	<b>38</b>	<b>443</b>	-
2022	<b>37</b>	<b>347</b>	-
2023	<b>38</b>	<b>344</b>	<b>9</b>

### Focus sur la formation statutaire des professeurs techniques

	Professeurs techniques
Promo 23	<b>9</b>
Promo 24	<b>14</b>
Titularisations 2023	<b>8</b>

Le PTF Sud Est a eu le plaisir de porter pour l'ENPJJ le dispositif national de formation de la nouvelle promotion de professeurs techniques. Ce sont 9 stagiaires de spécialité hôtellerie restauration option production culinaire plus simplement appelés « PT cuisine » qui ont été accueillis à Marseille lors de 9 semaines de regroupement.

Afin de tester des pratiques et des outils pédagogiques en situation, le STEI Marseille a ouvert les portes de sa cuisine pédagogique aux stagiaires encadrés par deux formateurs ENPJJ « PT cuisine » de métier dans le cadre des « jeudis de la pratique ». Cette école de la pratique a permis d'approcher la pédagogie autrement qu'en salle de formation : tour à tour apprenants ou en position de responsabilité, les stagiaires ont été mis en situation d'apprentissage, dans l'intention de créer leurs propres outils formatifs, leurs fiches techniques, d'expérimenter des techniques particulières, des méthodes pédagogiques, des démonstrations, de valoriser une préparation culinaire par la présentation ou la photographie à l'aide d'un simple téléphone portable.

## PERSPECTIVES 2024

Pour 2024, « les jeudis de la pratique » ont été repris par le PTF Grand-Ouest. Il s'agit toujours de promouvoir les compétences des PT « connaissances et savoir de base » (CSB).

### *Focus sur la formation statutaire des Directeurs de service, promo 31*

Selon l'arrêté du 12 février 2020 relatif à l'organisation de la formation des directeurs des services de la protection judiciaire de la jeunesse, les directeurs stagiaires reçoivent une formation statutaire d'une durée de 18 mois, reposant sur l'articulation d'enseignements théoriques et pratiques, selon le principe de l'alternance intégrative : 24 à 28 semaines d'enseignements théoriques à l'École ; 40 à 44 semaines de stage de mise en situation professionnelle.

Les objectifs de la formation sont :

- D'apporter aux stagiaires une connaissance globale de l'environnement professionnel, des missions et de l'organisation de la Protection judiciaire de la jeunesse ;
- De préparer les stagiaires à la direction pédagogique et administrative des établissements et des services du secteur public accueillant les mineurs délinquants ou en danger ;
- De les former à l'exercice de fonctions d'encadrement, de conception, d'expertise ou de contrôle dans les différents services centraux et déconcentrés de la direction de la Protection judiciaire de la jeunesse ;
- De favoriser l'acquisition d'un positionnement professionnel adéquat et garantir l'acquisition des compétences nécessaires aux fonctions qui leur sont dévolues.

9 regroupements ont eu lieu en site central représentant 22 semaines de formation auxquelles s'ajoutent 2 semaines de stage européen. Au moment de la réalisation du bilan, 5 regroupements se sont tenus au site central de l'ENPJJ.

La formation statutaire 22-23 des directeurs stagiaires des établissements et services de la Protection judiciaire de la jeunesse (Promotion 31) compte 20 directrices stagiaires à l'entrée en formation. Au moment de la réalisation du bilan, 17 directeurs stagiaires se présenteront devant le jury de validation de la formation.

## Focus sur la formation statutaire des éducateurs (Promo-22-23)

L'objectif général de cette formation vise à préparer les éducateurs stagiaires aux fonctions qu'ils seront amenés à exercer dans les établissements et services de la DPJJ.

Les stagiaires font l'apprentissage du métier d'éducateurs sur différents lieux : le site central de l'ENPJJ, les Pôles Territoriaux de Formation, et les terrains de stage. Les contenus de la formation se déclinent suivant quatre domaines de compétences (cadre d'intervention des éducateurs, connaissance du public et de son environnement, maîtrise des techniques et méthodes professionnelles, posture éthique et l'engagement professionnel) eux-mêmes composés de modules thématiques.

Les thématiques abordées sont :

- Connaissance de l'Institution ;
- Le métier d'éducateur à la PJJ ;
- L'intervention éducative auprès d'un public vulnérable ;
- La protection de l'enfance ;
- La connaissance du métier du cadre d'intervention, du public, de son environnement ainsi que les techniques et méthodes d'intervention éducatives ;
- L'éducateur pédagogue ;
- La nouvelle procédure pénale applicable aux mineurs.

En amont de la tenue des jurys de juin, certaines procédures concernant les transmissions de pièces ont été rationalisées ; de même que certaines procédures de communication. Les jurys se sont déroulés sans accroc. Les membres du jury plénier ont d'ailleurs félicité le service de la formation à ce sujet.

Notons que la sous-directrice des ressources humaines de la DPJJ s'est déplacée sur le temps du village des DIR et a pu répondre aux questions des stagiaires quant au nombre de postes proposés.

## 2. Les dispositifs de formations dédiés à l'adaptation à l'emploi

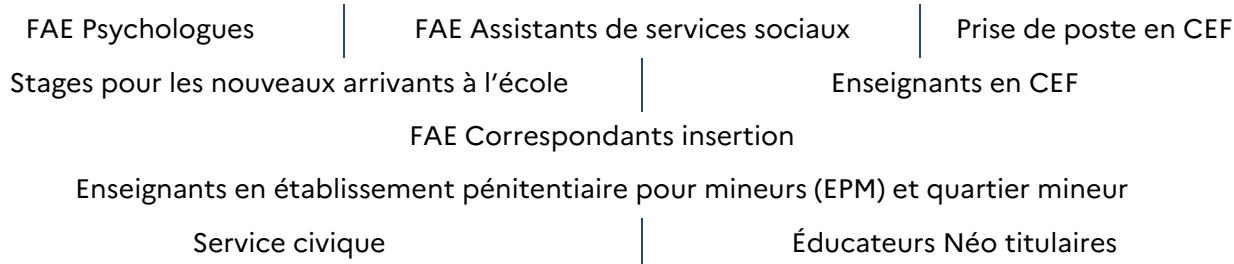
Les formations d'adaptation sont des dispositifs construits par fonction et cadre d'emploi et adaptés aux spécificités de chacun d'entre eux. L'objectif est de doter les apprenants de toutes les connaissances théoriques et pratiques nécessaires, et de leur permettre un changement de posture à la suite de leur changement de poste. Certaines FAE (SA, attachés) ont également pour objectif de permettre aux nouveaux arrivants de mieux appréhender la PJJ.

### Liste des dispositifs FAE

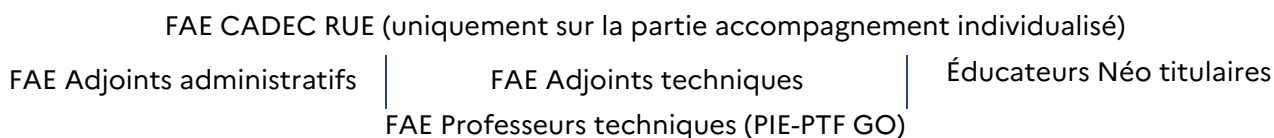
#### **Pôle gouvernance :**

FAE RPI	APF DT	APF DTa	Autres dispositifs /cadres territoriaux
Conseillers techniques en charge du contrôle de fonctionnement (CTCCF)			
La régie	Cycle FAE attachés DPJJ	Cycle FAE secrétaires administratifs DPJJ	
FAE Cadres éducatifs (CADEC) METIERS et CADEC spécifiques			
FAE Conseillers techniques en promotion de la santé			
FAE Responsables de l'appui au pilotage			
APF Directeurs Néo titulaires et Directeurs sur liste d'aptitude			

## Pôle interventions éducatives :



## Sur les pôles territoriaux de formation :



### Focus sur la FAE RPI

Le dispositif prend en compte deux particularités :

- La nomination sur des postes fonctionnels s'effectue au fur et à mesure des vacances de poste. De ce fait, l'organisation de l'APF ne se fait pas tous les ans, mais une année et demie sur deux ;
- Les recrutements sont diversifiés : parcours antérieurs différents intra ou hors DPJJ. Sur l'année 2023 (les deux premiers regroupements), le vivier de RPI était de 24 agents dont 19 et 18 présents, respectivement sur le R1 et R2.

Les objectifs sont d'accompagner les RPI nouvellement nommés dans :

- L'appropriation de leurs nouvelles responsabilités ;
- Le renforcement et le développement de connaissances et de compétences ;
- L'appréhension de la fonction de conseil, de pilotage et d'expertise ;
- L'identification de leviers au soutien de la gouvernance territoriale ;
- L'identification des capacités à mobiliser pour mieux appréhender le changement de posture.

La formation se compose de **12 jours** dont 8 jours sous forme de 4 regroupements thématiques (détails, ci-dessous) et complétés de 4 jours formation personnalisée (ASP, Interministériel, catalogue, FC, ENPJJ), stage découverte possible d'une à trois journées entre le 1er octobre 2023 et le 31 août 2024.

Séminaire d'ouverture, du 17 octobre au 19 octobre 2023	« Le RPI acteur de la politique territoriale dans l'accompagnement des missions et des services »
Regroupement 2, du 05 décembre au 07 décembre 2023	« Le RPI dans les politiques publiques territoriales au service de la continuité des parcours des jeunes accueillis »
Regroupement 3, du 19 mars au 21 mars 2024	« Le RPI et l'appui au pilotage en lien avec le RAPT » (regroupement commun RAPT/RPI)
Séminaire de clôture à venir en 2024, 14 mai au 16 mai 2024	« Le RPI dans son rôle de soutien et d'accompagnement du contrôle des services et établissements »

Les échanges avec les autres RPI et les intervenants étaient riches et ont permis de voir les modalités d'organisation des autres territoires.

## PERSPECTIVES 2024

Possibilité de construire un module spécifique pour les RPI issus d'un recrutement externe avant le premier regroupement afin de permettre un lissage des connaissances avant d'approfondir les différentes thématiques.

### Focus sur la FAE RAPT

L'objectif de la formation est de proposer aux agents un étayage à l'exercice de leurs missions dans les champs de compétence suivants :

- Soutenir l'appui au pilotage du territoire ;
- Participer à l'adéquation des moyens avec l'activité ;
- Contribuer à la politique des ressources humaines ;
- Participer à l'appui à l'habilitation, tarification et analyse du SAH ;
- Contribuer à l'articulation avec le RPI dans le cadre du dialogue et du contrôle de gestion.

En amont de la formation, les RAPT ont été invités à rejoindre la formation des nouveaux Attachés d'Administration, les axes de formation abordés pouvaient effectivement intéresser les RAPT :

- Missions, valeurs, territoires, organisation ;
- Les textes de référence, les mesures ;
- Les métiers : les missions et les compétences ;
- Connaissance des problématiques et enjeux liés à la délinquance des mineurs.

Pour le vivier 22-23, le dispositif s'est décliné sur 4 regroupements pour un total de 13 jours soit 78 heures de formation, dont un regroupement complémentaire avec la FAE des RPI.

	Regroupement 1	Regroupement 2	Regroupement 3	Regroupement 4
Effectif attendu	21	20	20	20
Présents	13	14	18	13
Jours formation	52	42	54	39

Le contenu de ces regroupements est apparu satisfaisant pour l'ensemble des participants ayant répondu au questionnaire d'évaluation. Les contenus spécifiques aux RAPT ont été appréciés par les agents et les modalités pédagogiques utilisées sont apparues adaptées aux agents en formation dans leur majorité.

Pour le vivier 2023/2024, le dispositif s'est décliné sur 4 regroupements pour un total de 15 jours soit 90 heures (à la fin du dispositif complet), dont un regroupement commun avec la FAE des RPI (du 25 au 29 septembre / du 27 au 1er décembre / À venir du 27 au 31 mai et à venir RAPT/RPI du 18 au 21 mars 24, pour 22 agents.

## PERSPECTIVES 2024

Poursuivre le déploiement de cette formation, accentuer davantage les mises en situations pratiques et poursuivre le regroupement commun RAPT RPI, un binôme incontournable sur une direction territoriale.

### *Focus sur la formation au logiciel Parcours lot 1*

2022	2023
15 sessions organisées Pour 156 formés	61 sessions organisées Pour 476 formés

L'application PARCOURS est lancée le 26 mai 2021. Elle succède aux logiciels métiers de suivi des mineurs pris en charge, GAME et IMAGES. Elle a vocation, à terme, à être utilisée par l'ensemble des acteurs de la protection judiciaire de la jeunesse afin d'assurer un meilleur partage de l'information sur le suivi d'un mineur entre tous les intervenants. L'ENPJJ est au centre de l'accompagnement des professionnels par la mise en œuvre, en 2021, du « LOT 1 » à destination des cadres et des personnels administratifs de la DPJJ.

Après un lancement en janvier 2021, la formation s'est organisée à partir de novembre 2022 jusqu'en mai 2023 sur le site central de l'ENPJJ à Roubaix. Depuis, les formations se sont territorialisées en pôle territorial de formation. Cette territorialisation sera reconduite en 2024.

### *Focus sur la FAE des Psychologues*

La formation d'adaptation à l'emploi des psychologues de la Protection judiciaire de la jeunesse s'adresse à des professionnels recrutés par voie de concours, de détachement et dans le cadre d'emplois réservés, durant leur première année de nomination. Le lieu d'affectation constitue le point d'ancrage de l'ensemble du processus de formation.

Il faut noter que cette promotion est la dernière promotion « classique » PJJ dont la FAE dépend de l'arrêté de 1998.

Dans le cadre d'une formation fondée sur l'alternance, les modules thématiques permettent aux professionnels de s'approprier les problématiques prégnantes rencontrées à la PJJ et fournissent un niveau d'information commun sur l'institution.

Le dispositif de formation d'adaptation à l'emploi des psychologues de la Protection judiciaire de la jeunesse s'appuie ainsi sur l'arrêté du 6 octobre 1998.

Le processus de formation se décline suivant trois temps :

- 10 jours de formation en Site Central ;
- 20 jours de stages individualisés ;
- 10 jours d'analyse clinique en Pôle territorial de formation.

Les psychologues stagiaires ont été quasi unanimement satisfaits des enseignements qui leur ont été dispensés. Ils ont particulièrement apprécié :

- Les échanges directs avec les magistrats ;
- Les apports historiques de la responsable du Centre historique de la PJJ ;
- Les interventions sur les possibilités de médiation.

Les groupes d'analyse clinique ont été également investis et appréciés. Cela a également été le cas pour les sessions en distanciel à destination des psychologues stagiaires affectés dans les territoires ultramarins.

En ce qui concerne leur temps de stages individualisés, les psychologues-stagiaires expliquent qu'il est souvent compliqué pour eux de parvenir à effectuer ces 20 jours.

## PERSPECTIVES 2024

- Conserver les enseignements indispensables ou plébiscités, notamment l'histoire de l'institution, les écrits professionnels, les relations avec le juge, le travail en hébergement.
- Prendre en compte le « rapport intermédiaire d'évaluation », distribué par le SG en direction des DIR qui a pu amener des confusions.

### **Focus sur la FAPF des éducateurs néo-titulaires**

Cette formation d'accompagnement à la prise de fonction intervient dans le cadre de l'arrêté du 11 février 2020 relatif à l'organisation de la formation des éducateurs stagiaires de la protection judiciaire de la jeunesse.

Elle correspond à une période de formation complémentaire organisée par l'ENPJJ qui a pour objet d'accompagner la prise de fonction sur le premier poste. Cette formation d'une durée de deux mois intervient après la titularisation, et s'organise dans une période de trois à seize mois.

La promotion 2021/2022 des éducateurs est la seconde à bénéficier de cette formation. Elle s'est déroulée sur 5 semaines répartis sur l'année 2023 dont 2 semaines en distanciel.

Les objectifs de la formation sont :

- D'accompagner les éducateurs néo titulaires dans leur prise de fonction ;
- De prolonger la formation statutaire par des modules de formation complémentaires ;
- Compléter l'acquisition des compétences par un temps de formation individualisée.

Thématiques abordées :

- Contenance éducative et prévention de la violence ;
- Insertion ;
- Médiation éducative ;
- Santé mentale ;
- Numérique et vie sexuelle chez les jeunes ;

Sur les 3 regroupements en présentiel en site central, les absences pour des nécessités service sont conséquentes. Phénomène caractéristique en dépit du rappel du caractère obligatoire de la FAPF.

## PERSPECTIVES 2024

- Scinder l'offre de formation entre les éducateurs en Milieu Ouvert et Hébergement pour répondre au plus près des besoins du terrain ;
- Revoir l'organisation entre la formation proposée en distanciel et en présentiel pour permettre une meilleure organisation de ces modalités hybrides ;
- Permettre des choix d'inscription à différents ateliers pour individualiser davantage la formation.

### ***Formation certifiante des correspondants insertion PJJ***

Les évolutions législatives (notamment sur le droit à la formation) et la diversification des partenaires mobilisables dans le champ de l'insertion scolaire et professionnelle, ont rendu nécessaire une réflexion sur l'adaptation des dispositifs d'insertion de la PJJ. La production d'un plan d'action pluriannuel pour adapter les dispositifs d'insertion et promouvoir la réinsertion des jeunes suivis par la PJJ va en ce sens.

La création des correspondants insertion en est la déclinaison opérationnelle puisqu'ils ont à participer à la mise en œuvre de la politique d'insertion définie par la direction de service et par la direction territoriale (DT), au sein du service territorial de milieu ouvert (STEMO). Il s'agit d'évaluer les besoins des jeunes nécessitant un accompagnement renforcé en termes d'insertion scolaire et professionnelle et de construire les relais vers les dispositifs de droit commun.

Pour soutenir et accompagner la montée en compétence des professionnels dans cette nouvelle fonction, la direction de la PJJ a fait le choix d'une formation certifiante pour tous les correspondants insertion.

Une formation en 1 an est donc proposée par un organisme certifié à l'issue de laquelle les professionnels obtiendront la certification du titre de « chargé d'accompagnement individuel et collectif en insertion socio professionnelle ».

## **Formation d'adaptation à l'emploi pour les visiteurs de la ANVP (Association nationale des visiteurs de prison)**

Cette formation répond à un besoin identifié dans la convention signée entre l'ANVP (Association Nationale des Visiteurs de Prison) et la Direction de la PJJ le 15 juin 2023. Les adhérents de l'ANVP rencontrent en tant que visiteurs volontaires des jeunes suivis par la PJJ dans les Quartiers mineurs (QM) et les Établissements pénitentiaires pour mineurs (EPM)

Le 14 décembre 2023, une première séquence de formation de 3 heures vient en préambule d'une formation de 3 heures en présentiel qui se déroulera le 23 janvier 2024 au Pôle Territorial de Formation Ile de France / Outre-mer.

En 2023, le nouveau dispositif a regroupé 10 personnes sur 30 heures de formation en distanciel.

### **Focus sur la formation des référents laïcité citoyenneté**

La création des postes de référents laïcité citoyenneté (RLC) et de la mission nationale de veille et d'information (MNVI) s'inscrivent dans le cadre du plan national de lutte contre la radicalisation de janvier 2015. Comme chaque année l'ENPJJ organise en lien avec la MNVI une formation à destination des RLC, des formateurs de PTF membres du Groupe Technique Thématique (GTT) « vivre ensemble en République » pilotée par la référente laïcité et citoyenneté de l'école.

Pour l'année 2023, la formation s'est tenue du 3 au 6 octobre 2023 et a permis des interventions pluridisciplinaires de chercheurs, universitaires, anthropologues et acteurs du terrain. Le dispositif a pour objectif d'actualiser et d'approfondir les connaissances des RLC et se construit à partir d'un état des besoins en formation identifiés et discutés en concertation avec les RLC, en fonction notamment des thématiques d'actualité de la mission.

La session de formation 2023 a réuni 52 RLC en présentiel et 6 formateurs du GTT « Vivre ensemble en République » et 13 RLC et 2 formateurs en distanciel.

### **3. Offre de formation continue au catalogue**

L'offre de formation continue 2023 propose plus de 250 stages articulés autour de 8 thématiques :

[Accéder au catalogue en ligne](#)

<b>Protection de l'enfance</b>	<b>Réforme pénale</b>	<b>« Vivre ensemble » en République</b>
<b>Santé et promotion de la santé</b>	<b>Insertion-Inclusion</b>	<b>Médiations éducatives</b>
<b>Outils et méthodes</b>	<b>Environnement professionnel et management</b>	

Les professionnels du secteur public de la Protection judiciaire de la jeunesse s'inscrivent prioritairement aux formations catalogue organisées par le pôle territorial de formation présent sur le territoire géographique de leur direction interrégionale d'appartenance. Néanmoins certaines formations sont ouvertes au national et/ou à une mixité de public.

En 2021	En 2022	En 2023
<b>6500</b>	<b>8400</b>	<b>10110</b>

**journées stagiaires**  
qui ont pu être organisées autour de cette offre catalogue  
dans les pôles territoriaux de formation.

#### 4. Les préparations aux concours et la promotion sociale

##### *Focus sur la préparation à l'examen de Directeurs de service hors-classe*

La préparation s'effectue en 2 modules qui permettent d'accompagner les candidats à l'élaboration de leur RAEP et à la préparation à l'oral en lui-même :

- Le module 1 d'aide à la constitution RAEP du 24 au 26 mai 2023 : 13 candidats ont ainsi pu bénéficier de la totalité des 2,5 jours de formation sur 22 inscrits initialement ;
- Le module 2 de préparation à l'épreuve orale du **13 au 15 septembre 2023** : 18 candidats ont ainsi pu bénéficier de la totalité des 2 jours de formation sur les 31 inscrits initialement.

**4 candidats** ont été **admis** à l'examen professionnel pour l'accès au grade de DSHC

Cette formation a répondu à un besoin d'information et de perfectionnement dans la constitution du RAEP ainsi que dans une compréhension des enjeux de l'examen oral. Les stagiaires soulignent l'adéquation de leurs attentes avec la formation, des interventions de qualité et structurées.

#### PERSPECTIVES 2024

- L'envoi du programme aux participants en amont de la formation est à prévoir ;
- L'allongement d'une demi-journée ou la présence d'un intervenant supplémentaire pour le module 1 selon le nombre de participants ;
- Un point d'actualité, sur les grandes notes incontournables et le besoin d'aborder les enjeux du grade DSHC au sein de la PJJ ;
- L'hybridation sur le module 2 du temps de méthodologie sur l'exercice oral et les échanges individuels ;
- Le passage avec 2 jurys différents a été évoqué.

##### *Focus sur la préparation au concours de Directeurs de service*

La préparation s'effectue en 2 modules qui permettent d'accompagner les candidats :

- Le module 1 d'aide à la constitution RAEP et à la préparation à l'épreuve de la note de synthèse du 06 au 08 septembre 2023 : 31 candidats (dont 2 d'Outre-Mer) ont ainsi pu bénéficier de la totalité des 2,5 jours de formation sur 37 inscrits initialement. À cela s'ajoute 10 candidats de la CPTDS 2023 qui ont bénéficié de l'accès à l'épreuve blanche et aux retours de correction ;
- Le module 2 de préparation à l'épreuve orale du 04 au 06 décembre 2023 : 31 candidats (dont d'Outre-Mer) ont ainsi pu bénéficier de la totalité des 2 jours de formation sur les 38 inscrits initialement.

Aucun des candidats de la CPTDS n'a été admissible.

16 candidats (12 internes et 4 externes) ont été admissibles au concours DSPJJ 2023

**L'ensemble des candidats internes admis** sur liste principale a bénéficié de la prépa concours DSPJJ (7 sur liste principale et 2 sur liste complémentaire) ainsi que 5 candidats externes (3 sur liste principale et 2 sur liste complémentaire).

Cette formation a répondu à un besoin d'information, d'initiation, d'échange sur les pratiques et de perfectionnement dans la constitution du RAEP et dans la préparation à l'épreuve de la note de synthèse ainsi que dans une compréhension des enjeux de l'examen oral.

Les stagiaires soulignent l'adéquation de leurs attentes avec la formation, des interventions de qualité et structurées.

Les oraux blancs sont reconnus de qualité dans les retours faits par les jurys et décrits comme très formateurs. Les interventions en méthodologie sur le R1 et sur la gestion du stress sur le R2 sont complémentaires aux simulations d'épreuve des 2 regroupements.

## PERSPECTIVES 2024

- L'envoi du programme aux participants en amont de la formation est à prévoir ;
- Le temps imparti à la présentation théorique de la note de synthèse et celui aux exercices peut-être à repenser pour permettre une meilleure appropriation de la méthodologie par les candidats.

### **Focus sur la classe Prépa Talents des Éducateurs (CPT)**

La CPT s'inscrit dans le cadre de l'arrêté du 5 août 2021 relatif aux cycles de formation dénommés « Prépa Talents » préparant aux concours d'accès à certaines écoles ou organismes assurant la formation de fonctionnaires ou de magistrats de l'ordre judiciaire.

Le dispositif s'inscrit ainsi dans une politique d'égalité des chances entre les candidats et la diversification du recrutement dans la fonction publique.

L'ENPJJ déploie deux dispositifs Prépa Talents : un pour la préparation du concours d'éducateur de la PJJ (accueillant 20 préparationnaires) et un autre pour la préparation du concours de Directeur des services de la PJJ (accueillant 15 préparationnaires). Ce rapport concerne uniquement la CPT Éducateur.

Le dispositif, pour un total de 300 heures, est constitué de deux modules : l'un à l'ENPJJ, l'autre à l'Université de Lille, qui forment le socle du diplôme universitaire (DU) intitulé « Approche des fonctions d'éducation en protection de l'enfance » (AFEPE) selon les conditions fixées par l'Université (signature de convention).

Ses objectifs sont de :

- Préparer aux épreuves d'admissibilité et d'admission du concours d'éducateur de la PJJ et aux concours de la fonction publique de manière plus générale ;
- Expérimenter des apports méthodologiques et pratiques ;
- S'approprier activement une culture administrative, ainsi que des valeurs du service public au travers d'interventions à visée professionnalisante ;
- Bénéficier d'un soutien pédagogique et d'un accompagnement sous la forme de tutorat.

La formation donne lieu à la délivrance d'un diplôme universitaire.

Ce dispositif CPT Éducateur alterne : contenus théoriques (Droit pénal, Protection de l'enfance, Culture générale, Psychologie) et méthodologie pour les épreuves (épreuves blanches et exercices d'aisance, notamment pour les épreuves orales). Il prévoit également la réalisation de stage(s) en établissements ou services, le cas échéant, au sein d'une juridiction de l'ordre judiciaire et des mesures d'accompagnement et de soutien pédagogique, notamment par la voie du mentorat-tutorat.

7 préparationnaires ont été admissibles au concours d'éducateur. 6 sur les 7 admissibles ont été admis sur liste principale, soit 30 % d'admission.

Toutefois, le taux d'admissibles est faible (35%), au regard des années précédentes où les 100% pouvaient être atteints. Cela nous amène à nous questionner sur la préparation que nous avons proposée pour l'épreuve écrite.

## PERSPECTIVES 2024

- Le faible niveau des préparatoires peut interroger les modalités et grilles de recrutement ;
- La période de démarrage de la CPT et son séquençage pourraient être revues. Effectivement les séquences en université ont pu faire remonter des difficultés/insatisfaction de la part des stagiaires ;
- Sur l'aspect financier, le versement tardif des bourses a pu provoquer une grande insécurité financière chez les stagiaires les plus précaires matériellement. La prise en charge de l'abonnement de transport sur la métropole de Lille pourrait également être une piste pour alléger les avances de frais ;
- Concernant les stages : meilleur cadrage de l'accompagnement financier, réévaluation de la durée et du nombre de stages ;

## 5. La territorialisation de l'offre de formation au service des services et des missions

### *Pôle territorial de formation Grand-Centre*

#### *L'accompagnement autrement*

Le PTF Grand Centre a accompagné la mise en œuvre du séminaire des cadres de la DIR Grand Centre en avril 2023. Ce séminaire a rassemblé tous les cadres de l'inter région, du DIR aux RUE. Les objectifs du séminaire :

- Dresser un bilan du management du télétravail (l'organisation du travail à distance, co-construction du management à distance, intégration du télétravail dans la culture managériale) ;
- Faciliter l'accompagnement au changement (CJPM, nouveaux applicatifs métier).

Les interventions du séminaire ont traité, par exemple, la courbe du deuil d'Elisabeth Kubler Ross, les impacts du changement, et l'analyse des modifications profondes induites par le télétravail. La méthodologie adoptée a été participative, pédagogique et responsabilisante, combinant ateliers et apports théoriques, ainsi que des outils et scénarii pédagogiques adaptés. (112 personnes)

#### *Forum insertion*

L'insertion scolaire et professionnelle des mineurs et jeunes majeurs pris en charge dans les services et établissements professionnels de la Protection judiciaire de la jeunesse est plus que jamais un enjeu fort de l'accompagnement éducatif. Le « plan d'action sport PJJ » de décembre 2022 et plus récemment le « plan d'action 2022-2027, pour une PJJ promotrice d'insertion scolaire et professionnelle » viennent nous le rappeler. En poursuivant dans cette direction, la DIRPJJ et le PTF Grand-Centre se sont associés afin d'organiser une journée collaborative sous forme de « forum de l'insertion et de l'inclusion ». Le but de cette journée a été de faire découvrir ou redécouvrir aux professionnels gravitant autour de la prise en charge des jeunes de la PJJ, les lieux et outils d'insertion scolaire et professionnelle du secteur public et du service associatif habilité des régions Bourgogne Franche Comté et Centre Val de Loire.

Une quarantaine de dispositifs ont été présents sur le forum pour présenter leurs actions et participer aux temps d'échanges. 114 personnes ont été accueillies au total.

## ***Pôle territorial de formation Grand-Est***

### ***Journée d'étude : « La réparation pénale »***

Le lundi 27 novembre 2023, une journée d'étude sur le thème de la réparation pénale, organisée par la direction interrégionale Grand-Est de la Protection judiciaire de la jeunesse et le pôle territorial de formation Grand-Est à l'Institut régional du travail social (IRTS) de Lorraine a rassemblé une trentaine de professionnels de la PJJ et autres partenaires de la protection de l'enfance de la région Grand-Est. À l'issue de la restitution du contrôle thématique conduit par la direction interrégionale Grand-Est en 2022 (état des lieux des pratiques, identification des bonnes pratiques et de pistes d'amélioration, ...), les participants ont pu profiter des témoignages de professionnels de la PJJ sur leurs pratiques en matière de réparation pénale, ainsi que d'une conférence sur ces pratiques de médiation, de réparation et de justice restaurative.

### ***Formation en réactivité : Prise en charge des mineurs de retour de zone de guerre***

Les 16 et 17 novembre 2023, une formation en réactivité sur la prise en charge des mineurs de retour de zone de guerre a rassemblé au PTF Grand-Est près de 75 participants émanant, outre de la PJJ, du ministère de la Justice, de la protection de l'enfance, de la Préfecture, de la gendarmerie ou encore de la police. La compréhension de l'articulation partenariale était l'un des objectifs centraux de cette formation, qui s'est également attardée, outre sur le dispositif d'accueil des mineurs de retour de zone de guerre irako-syrienne, sur les conditions de vie des enfants dans ces pays, sur le développement psycho-affectif des jeunes enfants et sur le rôle des femmes, « des jihadistes qui sont mères », dans le djihadisme.

## ***Pôle territorial de formation sud-est***

### ***Accueil des nouveaux arrivants de la DIRPJJ Sud Est***

L'ENPJJ était aux côtés de la DIRPJJ Sud Est, le vendredi 29 septembre 2023, pour sa 4ème édition journée d'accueil des nouveaux arrivants regroupant 70 professionnels dont les stagiaires éducateurs FSE 23/24, les néo titulaires de la promotion FSE 22/23 titularisés sur leur premier poste. Les formatrices et formateurs du PTF Sud Est ont animé un atelier dédié à la formation continue catalogue, à l'offre de formation consacrée aux différentes préparations aux concours et aux examens professionnels.

C'était également l'occasion de faire rayonner sur ce territoire les activités de recherche de documentation et de publications de l'ENPJJ ainsi que sa production d'innovation pédagogique. Généralement dans la semaine qui suit, le service de la médiathèque enregistre de nouvelles inscriptions, ce qui traduit un réel intérêt aux ressources documentaires, aux publications et aux revues ouvrages numériques.

En marge des ateliers, dans l'espace LAB pédagogique les professionnels ont pu découvrir l'usage du casque en réalité virtuelle en expérimentant un scénario pédagogique sur le lever d'un jeune en structure d'hébergement et un autre ciblé sur l'entretien éducatif en milieu ouvert, développé par l'UAIP.

## **Violences intra familiales : du repérage à l'accompagnement**

Du 28 novembre au 1er décembre 2023 le PTF Sud Est a organisé 4 journées de formation dédiée aux violences intra familiales, à l'interface du champ de la protection de l'enfance et du domaine judiciaire. La grande qualité des interventions ont permis à l'auditoire d'explorer différents champs disciplinaires, et de croiser les points de vue convergent vers la nécessité d'y être formé pour faire évoluer les pratiques professionnelles vers un repérage adéquat et un accompagnement adapté des victimes. Les 24 professionnels de la PJJ SP présents ont retenu 3 points saillants :

- La parole de premier concerné portée par Emma ETIENNE (Présidente de SPEAK) d'une intensité singulière suscitant une certaine émotion dans l'assemblée ;
- L'intervention de Catherine GROSJEAN (présidente TJ de Clermont-Ferrand) portant l'initiative et la création de la Chambre pénale de la Famille et le nécessaire engagement des différents acteurs pour mieux coordonner les réponses judiciaires ;
- Les échanges entre Martine NISSE, cofondatrice du centre des Buttes Chaumont, et Emma ETIENNE ont bousculé les esprits par leurs discours éclairés sur le système familial incestueux.

Tous s'accordent pour souligner l'urgence de replacer le langage et l'écoute de ces maux au cœur des pratiques professionnelles dans la suite des travaux fournis par la CIVIISE sur les violences sexuelles faites aux enfants.

### **Pôle territorial de formation Grand-Nord**

#### **Formation conjointe EHESP-CNFPT-ENPJJ**

L'un des objectifs de la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance ainsi que du plan de lutte contre les violences faites aux enfants 2020-2022 est d'accompagner les conseils départementaux (CD) sur les inspections-contrôles des établissements, services et lieux de vie, notamment grâce à l'appui méthodologique du réseau des DREETS et des DDETS. L'enquête de la DGCS relative à l'état des lieux des plans de contrôle et de procédures de signalement mis en place par les départements a fait émerger le besoin d'outiller et de former tant les agents des CD que ceux des DREETS et DDETS.

L'École des hautes études en santé publique (EHESP), le Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) et l'ENPJJ sont parties prenantes de la conception et de la mise en œuvre du dispositif de formation « inspection contrôle dans le champ de la protection de l'enfance ». Le PTF pilote pour l'ENPJJ le dispositif : deux promotions (101 personnes) ont été formées en 2023. Les inspecteurs ont bénéficié d'une formation d'une durée de 8 jours et dont les objectifs étaient les suivants :

- Repérer l'évolution et le cadre de la protection de l'enfance en France,
- Identifier les caractéristiques du public confié et les modalités de sa prise en charge quotidienne,
- Appréhender la prévention et la gestion des phénomènes de violence en établissement de protection de l'enfance,
- Maîtriser les fondamentaux juridiques et méthodologiques de l'inspection-contrôle,
- Acquérir/actualiser les connaissances nécessaires aux pratiques d'inspection-contrôle.

### **Formation « Life Space Crisis Intervention » (LSCI)**

L'objectif 2 du PNF 2022-2024 nous invite à « conforter l'exercice des missions éducatives ». Un des thèmes de cet axe est la prévention et la gestion des violences et des conflits/bienveillance et contenance éducative. Dans cette optique, le PTF Grand-Nord a proposé en 2023, une action de formation intitulée LSCI qui est une stratégie d'intervention pour transformer les situations de crises en opportunité d'apprentissage. En 2023, 23 agents de la DIR GN ont été formés à cette méthode.

Les objectifs de cette action étaient de permettre aux participants de :

- Renforcer leur posture professionnelle en appréhendant la crise comme une opportunité de changement ;
- S'approprier la méthode d'intervention et développer de nouvelles compétences ;
- Expérimenter la méthode et être en mesure de la transporter en situation professionnelle.

### **DIAGORIENTE : Un outil pour l'insertion des jeunes**

Une [convention](#) entre l'ENPJJ et DIAGORIENTE - ID6 (start up d'état) a été signée en juin 2023. Cette convention vise à formaliser un partenariat autour de la mise à disposition du dispositif *Diagoriente* auprès de l'ENPJJ et ses réseaux dans les territoires et de faciliter de possibles élaborations en commun.

Une formation a été proposée par les professionnels de l'association ID6 afin de présenter leur outil « Diagoriente ». Elle s'est déroulée au PTF Grand Nord le 21 novembre 2023 au PTF Grand Nord (avec un temps de retour d'expériences (RETEX) en visioconférence le 9 janvier 2024 au matin). L'outil a également été proposé aux professionnels dans le cadre de la formation insertion/inclusion qui s'est déroulée du 4 au 6 décembre 2023.

Cette formation a eu pour but de donner aux professionnels un **outil pratique** pour accompagner les jeunes à toutes les étapes de leur parcours d'insertion.

Identifier ses compétences est une étape clé dans le parcours de chacun qui permet de mieux se connaître et d'avancer dans le monde du travail. L'utilisateur devient acteur de sa vie professionnelle et fait les choix qui lui ressemblent.

Lors du RETEX, les professionnels ont unanimement reconnu cet outil comme une réelle plus-value dans l'accompagnement au quotidien des mineurs. Ce partenariat est mobilisable par tous les pôles de l'École.

### **Pôle territorial de formation Centre-Est**

#### **Éducation à l'égalité Femmes-Hommes auprès des adolescents (FC 2023 – 3 jours)**

Un important corpus législatif consacre le principe de l'égalité femmes-hommes au rang constitutionnel depuis 1946. Le regard que pose les professionnels sur la femme a un impact direct sur la construction des adolescents dans leur représentation et leur façon de leur accorder une place, un rôle, des fonctions.

À travers la question socio-culturelle du genre, ses stéréotypes ou le concept de double standard sexuel, cette formation du catalogue 2023, ouverte au national, aux professionnels PJJ et du SAH, a permis de différencier genre et sexe, de déconstruire les représentations et d'identifier, critiquer les stéréotypes de genre pour penser plus largement la place de la femme dans la société.

Différents outils ont été présentés pour mieux accompagner les adolescents dans leur manière d'intégrer ou d'appréhender l'égalité femmes-hommes, enjeu fondamental qui vise à trouver un équilibre dans notre société.

### **Médiation équine initiation et qualification**

L'initiation à la médiation équine est proposée au catalogue du PTFCE depuis 2020. Elle est ouverte au national et propose 12 places en centre équestre pour les professionnels PJJ. Son succès nous a amené à créer une formation qualifiante en 2023 avec les professionnels formés en initiation.

Utilisée comme média dans le médico-social et le travail thérapeutique, la médiation équine permet d'accompagner des publics différents et peut être très adaptée à la prise en charge des jeunes de la PJJ. Le cheval est intégré comme médiateur capable de mobiliser les ressources des jeunes.

La formation est coconstruite avec *Equiliance*, association de soignants et thérapeutes en médiation. La formation qualifiante permet aux professionnels qui l'ont suivie, de construire et de mener une activité de médiation avec le cheval.

En 2024, les 2 modules sont proposés au catalogue et un séminaire webinaire « médiation équine » sera organisé au 1er trimestre 2025.

### **L'interculturalité dans l'accompagnement éducatif**

Notre rapport au monde est empreint d'une pluralité de cultures que chacun d'entre nous vit dans ses rencontres quotidiennes. Parfois, c'est l'identité individuelle et familiale qui est imprégnée de plusieurs cultures. Il arrive que cette richesse soit vécue dans la difficulté par les enfants et les adolescents.

Ainsi, les travailleurs sociaux ont à prendre en compte cette réalité dans le soutien qu'ils proposent aux familles et sont invités à réfléchir aux questions d'altérité, de différences ou encore de transmissions culturelles.

Psychanalyste ethnologue, psychologue en transculturalité et chercheur en sciences politiques, ont donné des apports interdisciplinaires sur les notions de cultures et d'interculturalité (anthropologique, sociologique, ethnologique, psychologique), des éléments historiques et politiques autour de la culture/les cultures et des apports de la clinique de l'exil.

Cette formation du catalogue 2023, ouverte au régional, aux professionnels PJJ, aux partenaires et aux acteurs de la protection de l'enfance, a permis d'appréhender les enjeux de l'interculturalité dans la relation d'accompagnement et d'inviter à la réflexion sur les pratiques professionnelles étroitement concernées par la rencontre entre les cultures et les incidences de l'exil sur les enfants et les adolescents.

### **Pôle territorial de formation sud**

#### **Valorisation des compétences parentales dans la prise en charge au pénal**

En 2019, la DIR Sud met en place un groupe de travail interrégional (GTIR) intitulé « Valorisation des compétences des jeunes et des familles » puis crée un projet sous forme de formation-action autour de la valorisation des compétences parentales dans la prise en charge au pénal. La Direction des Missions Éducatives (DME) sollicite le Pôle Territorial de Formation (PTF) afin de déterminer les enjeux pédagogiques de cette action. Une formatrice indépendante à l'accompagnement aux changements professionnels interviendra sur l'intégralité du projet. Cette expérimentation est pensée sur 3 années et financée par *Mildeca* et le PTF Sud.

Les objectifs de ce projet sont de :

- Soutenir le développement de modalités pédagogiques ayant trait au repérage, à la prise en compte et à la valorisation des compétences parentales ;
- Développer des actions de soutien à la parentalité ;
- Identifier et favoriser les orientations vers les services de droit commun qui en proposent ;
- Décliner les modalités pédagogiques dans les projets de service et les projets pédagogiques d'unité ;
- Valoriser les actions conduites en identifiant la plus-value à travers une démarche évaluative et une journée inter-régionale.

L'évaluation permet de constater que ce projet présente des impacts positifs sur la dynamique des équipes (8 équipes ont été formées) et sur l'engagement professionnel. La méthode originale de l'intervenante a permis aux professionnels de se poser des questions, de prendre du recul, de revoir sa posture, de créer de nouveaux liens avec les autres et de sortir du cadre. Les qualités de l'intervenante ont par ailleurs été largement saluées par l'ensemble des participants.

Une journée interrégionale de partage d'expériences : valorisation des compétences parentales se déroulera le vendredi 15 mars 2024 avec 50 professionnels déjà inscrits.

### ***Pôle territorial de formation sud-ouest***

#### ***« Apprendre la voile, c'est apprendre la vie »***

Cette formation ouverte au national s'est déroulée du 5 juin au 9 juin 2023 sur le lac de Parentis en Born et à Biscarosse-Plage pour 15 éducateurs à la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ).

Les éducateurs ont appris à utiliser les activités nautiques, telle la navigation avec un catamaran, une planche à voile, un surf, un paddle ou un canoé, comme des outils éducatifs afin de favoriser, auprès des jeunes qu'ils accompagnent, le renforcement de la confiance en soi, le travail d'équipe et le dépassement de soi. Naviguer et apprendre la voile permet également d'appréhender l'environnement naturel et la biodiversité, et ainsi de réfléchir aux impacts du réchauffement climatique et du traitement des déchets.

La pratique de ces activités physiques, à la fois objet et moyen d'éducation, contribuent à la préservation de la santé et à l'insertion sociale des jeunes placées sous main de justice.

Cette formation comprend des modules sur la sécurité en milieu aquatique, l'adaptation aux besoins spécifiques des jeunes, et l'intégration des activités nautiques dans le cadre légal de la PJJ. Elle a permis aux stagiaires d'appréhender concrètement l'organisation d'un séjour avec les activités nautiques comme média éducatif (modalités d'organisation, pratiques recommandées et celles à éviter).

Cette formation certifiante a permis aux stagiaires de valider le niveau 1 (« Se déplacer à la voile sur un itinéraire choisi et encadré par le moniteur ») ou 2 (« Atteindre tout point du plan d'eau sur un trajet choisi et encadré par le moniteur ») du livret de compétences de la Fédération française de voile.

#### ***L'atelier du reg 'ART***

Le PTF Sud-Ouest a organisé une session de formation de 5 jours du 27 février au 03 mars 2023, plus 1 journée de retour d'expérience 4 mois plus tard, autour de l'éducation artistique et culturelle.

Ouverte au national et animée par une professeure technique arts plastiques et médiatrice culturelle, cette formation avait pour visée d'expérimenter une démarche d'accompagnement culturel et de sensibilisation à l'art. Ainsi outillés, les professionnels peuvent maintenant donner envie aux adolescents de se rendre dans les lieux d'art, et encadrer eux-mêmes les visites.

Dans cette formation hors les murs du PTF, les stagiaires ont été en immersion dans des lieux, tels que la Fabrique POLA, le Musée d'Aquitaine et le Centre d'arts plastiques contemporains (CAPC) de la ville de Bordeaux. Ils ont pu tisser des liens avec les médiateurs culturels, ouvrant des possibles pour des projets à venir.

La journée de retour d'expérience a permis de faire le bilan et de partager les expérimentations menées avec les jeunes, une fois de retour sur le terrain.

Formation ambitieuse, alliant le pratique et le sensoriel, l'atelier du reg'ART a conduit les stagiaires à acquérir des supports pédagogiques concrets, pertinents et réjouissants.

### ***Pôle territorial de formation Grand-Ouest***

#### ***L'enjeu du jeu***

En clôture de leur formation initiale, les éducateurs de la promotion 2022-2023 du PTFGO ont pu concilier l'utile à l'agréable. Accompagnés par leurs formateurs référents et sous la houlette d'une intervenante dynamique et passionnée, ils ont découvert pendant 3 jours un formidable lieu atypique : l'Auberge des Voyageurs, en pays de Brocéliande.

Au programme, le média jeu sous toutes ses formes : extérieur, intérieur, coopératif, compétitif, traditionnel, de cartes, de dés, de plateau, de mimes, de stratégie, d'ambiance. Il était question de travailler sur les dynamiques de groupe, favoriser l'entrée en relation, faire connaissance. Autant de possibilités qui sont offertes par cette activité accessible à tous et pour tous. Dans les rires, parfois les fous rires, le groupe a mis en réflexion l'intérêt du média dans l'accompagnement éducatif dans une ambiance de travail décontractée.

Une expérience riche à renouveler dans un lieu ressource exceptionnel.

#### ***Penser différemment le média Activités Physiques et Sportives***

Quand la co-construction est initiée dès l'entame du projet, cela donne un stage de formation continue en réactivité de grande qualité, au plus près des besoins des agents, en co-financement, et avec un partenaire reconnu au national. L'objectif était d'offrir une formation innovante aux collègues du secteur public et du SAH mobilisés sur la thématique des activités physiques et sportives sur l'ensemble de la DIR Grand-Ouest.

Ainsi le PTF Grand-Ouest, la Direction des Missions Éducatives de la DIRGO et le Centre National d'Appui au Déploiement en Activité Physique et lutte contre la Sédentarité ont élaboré une session de formation sur 3 jours alternant théorie et pratique d'activités dans une démarche de développement des compétences psychosociales. Ainsi, douze participants ont chaussé les baskets et le survêtement pour mettre en lumière l'intérêt d'une pratique physique adaptée centrée sur le bien-être, le jeu et prenant en compte les capacités physiques de chacun.

#### ***Adolescents LGBTQIA+ : mieux comprendre pour mieux les accompagner***

La toute première formation proposée par le PTF Grand-Ouest sur la thématique de l'accompagnement des adolescents LGBTQIA+ a eu lieu du 11 au 14 avril 2023. C'est dans le cadre réconfortant de l'ECLORZ, que les formatrices ont souhaité accueillir les 21 professionnels de la PJJ et de la Protection de l'Enfance afin de permettre un partage d'expérience lors de ces 3,5 journées de formation.

Formés au kit CINEMALUTTE contre les LGBTPHOBIES grâce à l'association CLAIR OBSCUR, les participants ont également pu rencontrer différentes associations telles que FLAG!, LIBERTÉ COULEURS, toutes œuvrant contre les discriminations liées à l'identité de genre, à l'expression de genre et à l'orientation sexuelle.

Le témoignage d'un ancien jeune placé à la PJJ aura, de plus, permis aux professionnels de mesurer la nécessité d'être, plus que tout, à l'écoute des discriminations vécues par les mineurs lorsqu'ils/elles sont confiés aux institutions.

### ***Pôle territorial de formation Île-de-France / Outremer***

#### ***Un peu d'eau dans le bain du PTF IDF-OM***

Plongé au cœur du village olympique, c'est naturellement que le PTF IDF-OM a décidé de sortir la pelle et le seau afin de proposer, aux professionnels de la PJJ, de valider le premier niveau d'encadrement de surveillant de baignade. Cela leur permettant d'encadrer des activités nautiques sécurisées le temps d'un camp ou d'une sortie.

La formation « Au secours je me baigne » a ainsi fait son apparition en 2023. Six professionnels ont endossé leurs maillots et ont pendant 35 heures, réparties sur 6 semaines, affronté les tumultes de la piscine Dyonésienne « MARVILLE ». À l'issue de ce stage qu'ils ont eux-mêmes qualifié d'intense, ils ont validé leur diplôme fédéral, le fameux BSB. Ils pourront maintenant, s'ils le souhaitent, répondre à l'« appel du grand bain ». Cette formation de préparation au BNSSA, elle-aussi certifiante, sera proposée par le PTF IDF-OM dans le catalogue 2024.

#### ***Développement du partenariat avec la Maison du Geste et de l'Image***

Les stagiaires de la FSE 2023-24 ont pu bénéficier lors des regroupements au PTF de deux séances artistiques à la Maison du Geste et de l'Image à Paris. Ces sessions avaient pour objectif d'expérimenter différents ateliers comme la vidéo, la prise de son, le théâtre ou le stop motion et de concevoir un court spectacle vivant sur le texte *Introspection*, de Peter Handke.

Nous avons pu observer à travers ce partenariat la naissance d'une dynamique de groupe ainsi qu'une réelle expérience de création de troupe à l'aide des intervenants. À la suite de ces séances, nous avons pu prolonger ce partenariat à travers d'autres dispositifs comme la formation d'adaptation à la prise de fonctions ou la formation continue « court-métrage » à travers le film d'animation. Notre souhait, continuer de faire découvrir en 2024 ce partenaire à des professionnels afin qu'ils puissent y revenir avec des mineurs pris en charge dans l'inter région.

#### ***Les enjeux de la prise en charge des mineurs de retour de zones d'opérations terroristes en Ile-de-France***

Les 10 et 20 décembre 2023, la 6<sup>ème</sup> édition de cette formation a rassemblé plus de 100 professionnels de la PJJ et de l'ASE directement inscrits dans la prise en charge des mineurs de retour de zone d'opérations terroristes en IDF. À ce jour, 110 mineurs sont confiés aux services franciliens de la PJJ et de l'ASE, soit 65 % des mineurs « returnees » pris en charge au niveau national. Ces mesures, qui peuvent interpeller les équipes par les problématiques qu'elles soulèvent, les procédures qu'elles impliquent et le nombre important de partenaires qu'elles mobilisent, rendent nécessaire la formation des professionnels qui les exercent.

Selon les participants, ces deux jours de formation ont permis d'appréhender le protocole d'accueil interinstitutionnels et de rencontrer les principaux acteurs du dispositif pour en comprendre le rôle, ainsi que d'avoir une vue d'ensemble sur les enjeux judiciaires, cliniques et éducatifs pour ces mineurs.

## Mission ultra-marine Antilles-Guyane

### L'histoire en mémoire : comprendre, partager et créer autour de l'esclavage transatlantique

La mission ultra-marine Antilles-Guyane a organisé 2 matinées inspirées du co design pour aider les professionnels à débattre avec les jeunes de la période de l'esclavage aux Antilles et en Guyane. À travers des mini ateliers conçus par une historienne, tous les aspects de la traite négrière, esclavage et résistances, abolitions et commémorations, ont été abordés de façon dynamique et pédagogique. Le 31 mai, les participants ont découvert les outils facilitant l'expression autour de cette période de l'histoire des Antilles et de la Guyane. Le 1<sup>er</sup> juin, ils ont partagé cette expérience avec les jeunes pris en charge dans leur unité et les partenaires conviés à cette matinée. Ces temps de formation se sont déroulés en visioconférence simultanée avec participants de la Guadeloupe, de la Guyane et de la Martinique. Quelques professionnels ont prolongé cette réflexion en participant aux journées professionnelles « Histoire et mémoires, à l'épreuve des enjeux citoyens » proposées par la DIR IDF-OM et l'ENPJJ les 3 et 4 juillet 2023. De retour en territoire, des ateliers ont été organisés pour les jeunes dans des lieux porteurs de l'histoire.

## C. La formation à distance comme levier d'adaptation

L'Unité d'Appui à l'Innovation Pédagogique de l'ENPJJ continue de proposer des parcours de formation en ligne à l'ensemble des agents en formations continues et statutaires sur sa plateforme *OnlineFormapro*. Outil accessible sur tablette, téléphone portable ou ordinateurs, la relation à l'apprentissage diffère pour chaque individu. Une flexibilité des espaces et du temps s'associe à la formation à distance. La personnalisation du parcours des agents est possible au regard des choix des modules et thématiques en ligne proposés dans le catalogue. Plus d'une centaine de modules de formation sont inscrits au catalogue de la plateforme. Le rythme d'apprentissage et d'identification des besoins individuels est alors facilité. Les suivis des formations en ligne par des attestations, sont automatisés une fois le parcours réalisé.

Nombre d'inscrits en 2023	Temps de suivi en ligne
<b>1853 personnes</b>	<b>3950 heures</b>

L'UAIP accompagne l'ensemble des formateurs et formatrices des PTF et du Site Central pour développer l'hybridation des formations à l'ENPJJ.

Le parcours de formation le plus suivi est le « CJPM, version 2023 » qui comprend un module sur la découverte du Code de Justice Pénal des Mineurs de 40 minutes, un module sur le « Bloc peines » d'une heure et un parcours d'initiation sur le « RRSE » d'une vingtaine de minutes. **856** personnes ont reçu ce parcours en formation continue. L'ensemble des stagiaires de la FSE 23-24, c'est-à-dire 134 personnes ainsi que 20 stagiaires de la FSD 31, ont également suivi ce parcours de formation en ligne.

De nombreux dispositifs comme l'APF CADEC de l'année 2022-2023, les CADEC, les Classes Préparatoires Talents, les 3<sup>èmes</sup> voies, les DEES sont très actifs sur la plateforme.

L'UAIP contribue à l'élaboration des visioconférences avec les collègues du Pôle Intervention Éducative sur des dispositifs totalement à distance comme les formations des enseignants en établissement de placement pour mineurs et en quartiers mineurs.

Nous travaillons également avec le CNFPT sur le dispositif en inspection et contrôle en Protection de l'Enfance qui se déroule sur 3 journées. Le rôle de l'UAIP est d'accompagner les intervenants dans l'appropriation des outils numériques afin de permettre une participation active des stagiaires.

Outre la plateforme de l'ENPJJ, l'UAIP participe à l'acculturation de la plateforme interministérielle MENTOR qui propose un catalogue riche et varié. Le module de formation des valeurs de la république sur « Les fondamentaux de la laïcité » doit être suivi par chaque fonctionnaire. Les 154 agents en formation statutaire de la PJJ ont suivi ce module en ligne.

## D. Le numérique au cœur de l'innovation pédagogique

L'UAIP est un service composé de professionnels ayant les compétences pédagogiques et techniques pour créer du contenu de formation. Les ingénieurs pédagogiques en formation numérique coconstruisent les futurs parcours en ligne concernant des thématiques prioritaires pour la PJJ comme « La Médiation dans le cadre pénal », « La protection de l'enfance », ou encore la « Déontologie pour les cadres de la PJJ ».

Les enjeux majeurs du numérique doivent permettre la personnalisation de l'apprentissage, la motivation des stagiaires et aussi l'exploration de nouvelles méthodes pédagogiques. Ainsi l'UAIP a, depuis septembre 2023, permis que toutes les formatrices et formateurs de l'ENPJJ puissent accéder à l'outil dynamique « Wooclap » pour une participation active des apprenants en formation. De plus, un travail est mené pour évaluer les compétences grâce également à cet outil.

Certaines compétences numériques sont évaluées grâce aux campagnes de formation PIX. L'UAIP renforce les professionnels sur cet axe spécifique de formation continue tout au long de la vie.

De plus, l'Unité d'Appui à l'Innovation Pédagogique déploie les formations concernant « le sac à dos numérique de l'État » par RESANA, MENTOR, Webinaire, webconf, Tchap, entre autres.

Enfin, l'UAIP s'est impliquée dans la réalisation de séquences pédagogiques en réalité virtuelle (RV), pour la formation des éducatrices et éducateurs statutaires. Les formateurs du pôle des interventions éducatives ont proposé plusieurs thématiques à développer en situation de travail qui seront produits en 2024 :

- Analyser une situation conflictuelle entre jeunes et éducateurs ;
- Analyser une séquence du travail de nuit ;
- Analyser une situation durant les temps de repas ;
- Analyser une situation en voiture avec des jeunes.

La formation en RV simule virtuellement l'environnement de travail, ce qui permet de se familiariser avec l'environnement ; apprendre des gestes et des processus ; s'exercer aux situations difficiles et stressantes. La réalité virtuelle, dans le monde professionnel est un outil puissant qui neutralise les contraintes spatiales, logistiques, temporelles et sécuritaires.

Ces nouvelles perspectives pour la formation peuvent contribuer à améliorer les compétences professionnelles attendues dans les métiers éducatifs de la PJJ.

## VI. LA PRODUCTION ET LA VALORISATION DES SAVOIRS

Le Service de la recherche et de la documentation (SRD) compte 24 professionnels et couvre quatre missions principales, déployées par l'Unité recherche et études, par les éditions, par la médiathèque et par le Centre d'exposition historique.

### A. La recherche et les études

L'unité recherche et études a pour finalité de produire et de valoriser des connaissances dans le champ de la jeunesse en difficulté et de la protection de l'enfance, ce qui permet tout à la fois d'enrichir les contenus de formation au sein de notre école, dans les universités partenaires, et de soutenir les pratiques professionnelles.

L'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire développe une activité de production scientifique et de valorisation des recherches et études, au sein et hors de l'école. Elle participe à la formation statutaire et continue des professionnels de la PJJ. Cette unité organise par ailleurs chaque année deux événements majeurs : les journées de valorisation de la recherche et un séminaire de recherche pluridisciplinaire. Son ouverture vers une nouvelle activité d'étude dans le cadre d'un Observatoire de la formation renforce la production de connaissances, notamment dans le champ de la formation et de la professionnalisation à la PJJ

	2023 <sup>1</sup>
Responsabilités et activités scientifiques (rédaction en chef de revue, membre de comité de rédaction, organisation de colloque, membre de réseau, suivi de thèse...)	68
Publications (revues scientifiques, revues professionnelles, chapitres d'ouvrages...)	21
Communications (colloques scientifiques, valorisation et vulgarisation de la recherche...)	39
Mémoires FSE et FSD accompagnés	56
Dossiers thématiques FSE et FSD accompagnés	57 Groupes

#### 1. Les recherches et études en cours en 2023

- Hélène Chéronnet, chercheuse en sociologie à l'ENPJJ, membre du CLERSE, université de Lille : « "Carrières" déviantes et parcours de jeunes à l'épreuve du code de la justice pénale des mineurs »
- Thibault Delfavero, chargé d'études à l'ENPJJ et chercheur associé au laboratoire SHERPAS (URePSSS, ULR 7369), université d'Artois & Marie Frouin, chargée d'études à l'ENPJJ : « Enquête sociodémographique, formation statutaire des éducateurs 2023-2024 »
- Jessica Filippi, chercheuse en criminologie à l'ENPJJ, membre associée au Centre de recherche criminologique, Université Libre de Bruxelles : « Les effets de la justice restaurative en France » (appel à projets de la Mission Droit et Justice)

<sup>1</sup> Les enseignements délivrés et les mémoires et dossiers thématiques accompagnés sur l'année 2023 concernent les formations statutaires 2022-2023 et 2023-2024.

- Marie Frouin, chargée d'études à l'ENPJJ : « Étude de cohorte sur les prises de fonction des éducateurs et directeurs des services de la PJJ néo-titulaires : les effets produits par la réforme des formations statutaires de 2020 »
- Léa Jardin, chercheuse en droit à l'ENPJJ, membre associée de la Chaire Enfance et Familles, C3RD, Faculté de droit de l'Université Catholique de Lille et membre associée du Centre Thucydide, Université Paris Panthéon-Assas : « Le rôle de l'autorité judiciaire dans la prise en charge pénale des mineurs non accompagnés »
- Amandine Kervella, chercheuse en sciences de l'information et de la communication à l'ENPJJ, membre du laboratoire GERIICO (EA 4073), université de Lille : « Cultures et pratiques numériques des professionnels de la PJJ »
- Mael Virat, chercheur en psychologie à l'ENPJJ, chercheur associé au laboratoire PSITEC (EA 4072), université de Lille : « L'implication affective des éducateurs : effets et ressources ? »

## 2. Une recherche terminée en 2023

Thomas Léonard, chercheur en science politique et sociologie à l'ENPJJ, chercheur associé au laboratoire CERAPS, université de Lille : « Les logiques de la mobilité géographique et fonctionnelle chez les juges des enfants (1980-2023) : Une source d'inégalités entre les territoires ? », [Rapport Recherche Thomas Léonard 2023](#)

## 3. Les projets de recherche pour 2024

- Jessica Filippi, chercheuse en criminologie à l'ENPJJ, membre associée au Centre de recherche criminologique, Université Libre de Bruxelles : « La justice restaurative/réparatrice dans ses approches plurielles en France et au Québec » (en partenariat avec l'Université Laval, Québec)
- Thibault Delfavero et Marie Frouin, chargés d'études à l'ENPJJ : « Enquête sociodémographique, formation statutaire des éducateurs et des directeurs 2024-2025 »
- Thomas Léonard, chercheur en science politique et sociologie à l'ENPJJ, chercheur associé au laboratoire CERAPS, université de Lille : « La perception par les éducateurs des relations entre les jeunes et la police »

## 4. Les évènements en matière de recherche

### *Les journées de valorisation de la recherche*

Les 23<sup>èmes</sup> journées de valorisation de la recherche (JVR) « La justice des mineurs dans un monde de données » ont eu lieu les 26 et 27 janvier 2023. Placées sous la responsabilité scientifique de Jessica Filippi, chercheuse en criminologie à l'ENPJJ et Thomas Léonard, chercheur en science politique et sociologie à l'ENPJJ, elles ont été organisées en partenariat avec l'Institut des études et de la recherche sur le droit et la justice (IERDJ). Toujours inscrites dans une perspective pluridisciplinaire et internationale et articulées autour de conférences et de tables-rondes avec des chercheurs et des professionnels de différentes institutions, les JVR se sont notamment interrogées sur **la place des statistiques, des algorithmes et des outils actuariels dans le champ de la délinquance juvénile. Le thème de la justice prédictive a été un fil conducteur de ces journées, et la question des intelligences artificielles s'est révélée transversale à de nombreux enjeux liés aux évolutions de la justice.** Les JVR se sont déroulées à la fois en présentiel et en distanciel. Elles ont rassemblé environ 210 participants (70 en présentiel et 140 à distance), [Programme JVR 2023](#).

## **Le séminaire de recherche pluridisciplinaire**

En 2023, le séminaire a été placé sous la responsabilité scientifique de Marie Frouin, chargée d'études, Léa Jardin, chercheuse en droit et Amandine Kervella, chercheuse en sciences de l'information et de la communication et a porté sur le thème « Prostitution des mineures : des recherches pluridisciplinaires pour comprendre, accompagner, prévenir ».

Ce sont donc 5 séances – dont une séance coorganisée avec le PTF Grand-Est – qui ont été organisées entre février et juin 2023 autour d'interventions de chercheurs en sociologie, psychologie clinique, sciences de l'éducation, reconnus pour leurs travaux sur les profils et parcours de mineur.es prostituées. Proposé en présentiel et à distance, le séminaire a rencontré un grand succès auprès des participants, entre 230 et 320 inscrits pour chaque séance et entre 120 et 190 présents, majoritairement à distance. Les personnes inscrites à distance n'ayant pu suivre les séances en streaming ont pu bénéficier du replay, [Programme Séminaire Recherche 2023](#).

### **5. Le 4 pages de la recherche et des études : *Décodages***

Ce document de synthèse en 4 pages édité pour la première fois en 2021 répond à un enjeu de diffusion d'une culture scientifique en relation avec le champ de la jeunesse vulnérable et de la protection de l'enfance. Il vise à présenter les résultats des recherches et des études conduites à l'ENPJJ. Son format court et son graphisme original facilitent la lecture d'une matière plus dense que l'on retrouve dans les rapports produits par les chercheurs et chargés d'études.

En 2023, deux numéros de *Décodages* sont parus :

- « Un pénitencier à La Réunion : une histoire de pierres, d'hommes et d'enfants (1863-1879) », à la suite du rapport de recherche de Véronique Blanchard, [Décodages 3](#).
- « Formation, titularisation, carrière ? Devenir professionnel à la Protection judiciaire de la jeunesse », à la suite du rapport d'études de Marie Frouin, [Décodages 4](#)

### **6. L'Observatoire de la formation**

Il a été mis en évidence la nécessité pour l'ENPJJ de se doter d'un observatoire de la formation, notamment dans un contexte de profonde transformation, liée à la crise d'attractivité des métiers du travail social, à la réforme des formations statutaires et à son évaluation, et à l'hybridation des modalités pédagogiques. Il constitue une ressource essentielle pour soutenir l'École dans son projet pédagogique d'une part et l'accompagnement des professionnels en formation d'autre part.

En effet, grâce notamment aux données produites concernant les publics en formation, leurs caractéristiques sociodémographiques, leurs motivations et leurs besoins ; les sorties de formation et les prises de poste ; les carrières des professionnels de la PJJ, l'Observatoire apportera sa contribution éclairée aux réflexions engagées par l'ENPJJ sur les enjeux actuels de la formation et de la professionnalisation des éducateurs et des directeurs de la PJJ.

Le recrutement d'un deuxième chargé d'études à la rentrée de septembre 2023 a permis de lancer de nouvelles études destinées, dans un premier temps, à mieux connaître les publics en formation.

## PERSPECTIVES 2024

- Concernant l'Observatoire de la formation : création et installation d'un conseil d'observatoire à l'automne 2024 et organisation d'une journée d'études « À quoi servent les observatoires ? » ; mise en œuvre des études sociodémographiques concernant les nouvelles promotions d'éducateurs et de directeurs stagiaires entrées en formation le 1er mars 2024 ;
- Parution du numéro 5 de Décodages à la suite du rapport de recherche de Thomas Léonard ;
- Séminaire de recherche (février-juin 2024) : « Pourquoi devient-on travailleur social ? État des connaissances », sous la responsabilité scientifique de Mael Virat ;
- Journées de valorisation de la recherche (25 et 26 janvier 2024) : « Protection de l'enfance et éducation au numérique. Quels enjeux ? Quelles pratiques ? », sous la responsabilité scientifique d'Amandine Kervella et Léa Jardin ;
- Quatrième édition du DU « Droits des enfants et pratiques professionnelles » (février-juillet 2024), porté par l'université d'Angers (responsable : David Niget) et l'ENPJJ (responsable : Delphine Bruggeman).

## B. La médiathèque

La médiathèque est un centre de ressources sur la justice des mineurs et l'enfance vulnérable.

Elle comprend :

- Une documentation contemporaine et pluridisciplinaire en sciences humaines et sociales ;
- Un fonds de référence, issu de la première bibliothèque de l'école créée en 1952 qui rassemble de nombreuses publications françaises et étrangères, datant des XIX et XXe siècles autant qu'une littérature scientifique spécialisée sur les thématiques de l'enfance *irrégulière* ou *inadaptée* ;
- 1 [portail documentaire](#) donnant accès aux produits, aux services et au catalogue des ressources disponibles ;
- 1 bibliothèque numérique patrimoniale, [Adolie](#), pour découvrir la richesse des archives historiques de l'institution.

### 1. L'accueil des publics et l'accès aux ressources de la médiathèque



- Le portail documentaire **27549** connexions au portail, **86767** pages vues
- Bibliothèque numérique **56422** pages vues, **270** téléchargements
- Les produits documentaires : **1112** destinataires du panorama de presse

Les chiffres de consultation des portails stables ou en légère hausse pour les inscriptions aux lettres d'infos révèlent une bonne vitalité des services proposés et leur consultation régulière par les lecteurs.

En 2023 on note pour la première fois via les statistiques du portail une hausse de la consultation du panorama de presse qui classe la page « panoramas de presse » parmi les 20 pages les plus consultées. À l'aune de son 10<sup>e</sup> numéro, la *doc* passée en revues fait l'objet d'une évaluation par questionnaire qui sera diffusé en 2024.

Un travail avec une graphiste aura permis en 2023 la création d'une nouvelle identité visuelle pour la médiathèque. Celle-ci permet l'harmonisation des produits documentaires et par conséquent devrait également leur offrir une meilleure visibilité.



### **Augmentation du nombre de prêts d'ouvrages**

En 2023, le nombre de prêts d'ouvrages papier continue d'augmenter de façon significative pour atteindre des chiffres comparables (et parfois supérieurs) à ceux de la période ayant précédé la crise sanitaire de 2020-2021.

### **Évolution du nombre de prêts des ouvrages sur les 10 dernières années**

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
2 037	2 117	2 612	2 784	1 805	1 400	1 006	1 779	2 008	2 323

**Soit + 15 % d'augmentation entre 2022 et 2023**

En 2023, la médiathèque crée une nouvelle collection dédiée à l'écoresponsabilité « la bibliothèque verte » et 48 tables de valorisation des ressources sont réalisées en 2023 en soutien des événements de l'école. La médiathèque accompagne également des événements hors les murs comme par exemple pour le Challenge Michelet.

## 2. Les ressources numériques : revues et ebooks

L'hybridation des collections et l'accès dématérialisé aux documents s'inscrivent encore un peu plus en 2023 comme un service utile et à destination d'une politique documentaire territorialisée. Celle-ci s'inscrit dans une volonté de continuité de service et d'accès aux ressources sur place et à distance de l'établissement.

En 2023, on constate pourtant un recul des consultations en ligne par rapport à celles de 2022. L'offre de ressources en ligne continue toutefois de s'enrichir et pourrait expliquer une dilution des consultations plutôt qu'un désinvestissement des ressources en ligne. La fréquentation de la plateforme de référence en sciences humaines et sociales *Cairn*<sup>2</sup> démontre (comme les inscriptions à la médiathèque) qu'elle génère encore cette année, un réel intérêt à développer cet accès aux ressources en ligne et à en faire une plus large promotion.

Par ailleurs l'offre aux ouvrages scientifiques de l'éditeur *Ebsco* fait l'objet d'un nouvel enrichissement et d'une valorisation sur le portail.

Sur *Ebsco* on note que les ouvrages les plus consultés sont francophones et la difficulté à promouvoir des ressources en littérature étrangère dont la consultation reste très faible. Les titres plus consultés concernant notamment le leadership laisse penser qu'un public de cadres serait plus intéressé par cette offre scientifique.

- **227** titres et **10710** articles des bouquets de revues CAIRN sont téléchargés ou visualisés dans leur intégralité
- **758** ouvrages sont consultés et **5781** requêtes effectuées.

Un nouveau souffle pour le cinéma : outre le fait qu'en 2023 la médiathèque dispose d'une nouvelle salle de projection pour profiter de l'importante collection de fictions et documentaires disponible à la médiathèque (1200 dvd), l'offre *Arte Campus* initialement déployée en 2021 fait l'objet cette année de plusieurs actions de valorisation auprès de la formation.

## 3. Les outils pédagogiques

Nous recensons, pour l'année 2023, 290 jeux et outils pédagogiques au catalogue de la médiathèque dont la majorité en compétences psychosociales et en éducation à la citoyenneté. La Pédagothèque offre une variété de 5 supports différents, en plus d'une sélection de 133 outils pédagogiques en ligne.

La plus grande partie sont des jeux (53%), des ouvrages (22%), ou des photolangages (11%) et le nombre de prêts varie proportionnellement au nombre d'outils classés par types de support. Ainsi les jeux sont les plus empruntés (75%) ainsi que les photolangages (15%) et les ouvrages (5%).

Une demande et des sollicitations en accord avec la formation et nos missions : 32 outils font l'objet d'une valorisation dans 10 ateliers pédagogiques présents dans le dispositif de formation en 2023.

---

<sup>2</sup> Un nouvel accès est donné en 2023 au bouquet *Magazines* de l'offre CAIRN.

## PERSPECTIVES 2024

La médiathèque est engagée depuis plusieurs années dans une transformation profonde de ses services et de nombreux projets structurants seront menés en 2024, ainsi on peut citer :

- La suite des travaux (phase 2) du chantier de réaménagement des locaux et l'accompagnement de 2 PTF dans l'expérimentation d'une politique documentaire territorialisée ;
- Un programme ambitieux de numérisation porté par un subventionnement de la Bnf, lancé au premier trimestre 2024, afin d'alimenter Adolie, la bibliothèque numérique patrimoniale, qui permet de découvrir en version intégrale des documents anciens, précieux ou rares ;
- Une présence affirmée au sein de la formation avec une forte implication de l'équipe et la réalisation d'une veille spécialisée à destination des GTT et en appui aux évènements scientifiques.
- La conception de capsules vidéo pour la présentation et la valorisation des outils pédagogiques, sous le format d'un outil clé en main,
- -Enfin le projet de refonte du système d'information devrait en 2024 se concrétiser et permettre à la médiathèque de retravailler aux côtés des autres services pour repenser l'accès aux ressources et aux services documentaires via la création d'un outil informatique, futur portail unique pour l'établissement.

### C. Le Centre d'exposition historique « Enfants en justice »

Le centre d'exposition est installé dans l'ancien pavillon d'accueil d'un des premiers centres d'observation publics de l'Éducation surveillée (COPES) créé en 1945 et installé dans une ancienne ferme ; ce qui lui a donné le surnom de « Ferme de Champagne ». Il permet de sensibiliser et former un public varié (secteur public de la PJJ, SAH, école de travail social, scolaires, jeunes de la PJJ, étudiants) aux problématiques de la justice des mineurs à travers une mise en perspective historique de témoignages visuels, sonores et muséographiques.

En 2023, le centre a pu inaugurer sa nouvelle exposition thématique : « La Justice des mineurs fait son cinéma 20 et 21<sup>ème</sup> siècles », qui s'est déployée pour la première fois aussi sur le nouvel espace « Mitards », qui a été complètement aménagé et sera dorénavant consacré à l'accueil continu des prochaines expositions thématiques.

	2022	2023
Nombres de visites au CEH	144	123
Détail des visites		50 (collection permanente) 71 (expo Justice et cinéma)
Dont jeunes PJJ	38	68 (PJJ et scolaires)
Nombre de visiteurs	2017	
Dont jeunes PJJ	243	615 jeunes (PJJ et scolaires) 166 adultes accompagnants (éducateurs et professeurs)

## 1. La nouvelle exposition temporaire : « *La justice des enfants fait son cinéma* »

Après avoir fermé le CEH fin avril et tout le mois de mai, la nouvelle exposition temporaire a pu être installée et inaugurée le 13 juin 2023. Plus d'une centaine de personnes étaient présentes lors du vernissage. Le comité scientifique et d'organisation a réuni en amont plus d'une vingtaine de personnes (historiens, sociologues, documentalistes de la médiathèque, responsable du CNC). Cette exposition a permis une riche collaboration avec l'Association d'histoire de la Protection judiciaire des mineurs, le Centre national du cinéma, la Direction de l'Administration pénitentiaire, la Fondation Pathé, l'Institut d'histoire du temps présent, l'Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire et les Universités de Paris 1, Paris 8 et Rennes 2.

En complément de l'exposition un colloque international intitulé « *Les écrans de la délinquance juvénile* » s'est déroulé les 16 et 17 novembre 2023 à l'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne. À chaque panel des quatre demi-journées, plus d'une cinquantaine de personnes ont assisté aux différentes communications.

Par ailleurs un mini festival sur deux jours a été organisé par Danièle Brière, les 17 et 20 octobre 2023, en partenariat avec le cinéma EMC espace Marcel Carné de Saint-Michel-sur-Orge et Ciné220 de Brétigny-sur-Orge. À chaque fois, il y a eu une séance pour les scolaires l'après-midi et une tout public le soir.

## 2. Exposition : « *Jeunesse à l'ombre. Lieux d'enfermement des mineurs en Essonne : Savigny, Juvisy et Fleury* »

Le CEH a participé activement à l'élaboration de cette exposition notamment pour la rédaction des séquences consacrées au centre d'observation de Savigny et centre d'observation fermé de Juvisy. Elle s'est déroulée du 4 juin au 1er décembre 2023 aux Archives départementales de l'Essonne (Chamarande). Le 17 octobre 2023 s'est tenue sur place une journée d'études intitulée « *Parcours de mineurs en justice : de la collecte à la recherche* », en présence de plus d'une cinquantaine de personnes.

## 3. Les portails « *Enfants en justice* » et « *Protection de l'enfance* »

Le Portail « *Enfants en Justice XIXe-XXe siècles* » a été entièrement refondu, afin d'améliorer son ergonomie et sa lisibilité et permettre aussi une consultation aisée sur smartphone. La nouvelle version a été mise en ligne en mars 2023, une plus grande interaction ayant été pensée avec le site Adolie de la médiathèque de l'ENPJJ.

Le 4 juillet 2023, Véronique Blanchard, Séverine Dard et Mathias Gardet ont effectué une présentation du nouveau Portail à l'École supérieure du Travail social qui est une des partenaires financiers. Le lendemain, le 5 juillet 2023, la revue ASH a publié un article sur cette refonte intitulé : « *Protection judiciaire de la jeunesse : le portail "Enfants en justice" relooké* ». Sur le modèle de ce premier portail et avec la même équipe de webmaster et une partie du comité de rédaction, [un autre portail](#) de référence sur la Protection de l'enfance a été mis en chantier. Il a été mis en ligne en mai 2023. Bien qu'il soit encore en construction, une quinzaine de notices pour sept thèmes sont d'ores et déjà consultables.

## PERSPECTIVES 2024

- Réorganisation du CEH après le 15 mars 2024, date de fin de l'exposition thématique « La justice des enfants fait son cinéma ». Le CEH s'organisera dorénavant en trois espaces d'expositions différents : Deux dédiés à la collection permanente et un aux expositions temporaires :
  - ✓ L'espace couloir d'accueil qui était à l'origine le tout premier et seul espace d'exposition au moment de la création du CEH en 2001, sa disposition en 14 chambrettes sera progressivement repensée pour être recentrée sur l'histoire des centres d'observation de Savigny, de Chevilly-Larue (pour les filles) et du centre spécial d'observation de la prison de Fresnes, en mettant l'accent sur les témoignages des 40.000 jeunes filles et garçons qui y ont séjourné.
  - ✓ L'espace pédagogique sur l'histoire de la Justice des mineurs qui se déploie sur deux plateaux adjacents, organisé de façon chronologique du XIXe siècle aux années 1970. La scénographie était conçue toujours comme provisoire, car elle devait être démontée tous les deux-trois ans pour faire place aux expositions temporaires. L'idée est cette fois-ci de stabiliser cette partie de la collection permanente qui ne sera plus démontée et pourra ainsi fonctionner en continu. Dans le premier plateau qui couvre le XIXe siècle aux années 1930, outre l'espace Robert Poret qui avait été scénographié et qui sera réinstallé, il est prévu un espace en immersion autour de la prison de la Petite Roquette, et des séquences autour des sociétés de patronage, du tribunal avant 1945, de la naissance des assistantes sociales, des maisons de corrections et de la campagne de presse contre les bagnes d'enfants. Le second plateau sera consacré aux années 1945-1960, puis aux années 1970-80.
  - ✓ L'espace « Mîtards », où seront concentrées les expositions thématiques, mais qui servira jusqu'à la rentrée de septembre d'espace provisoire pour l'exposition pédagogique et chronologique sur l'histoire de la Justice des mineurs, en attendant la fin de l'installation des autres plateaux. À partir d'octobre, une première exposition thématique clé-en-main conçue par Mathias Gardet sur le thème « Mer, navires et avions. La traversée de la Méditerranée racontée par de jeunes exilés » pourra être installée ([voir pour plus de détails](#)). Une exposition thématique sur « Justice des mineurs et le sport » pourrait être imaginée en 2025.
- Participation aux Rendez-vous de l'histoire de Blois (9-13 octobre 2024) pour une table ronde portée par l'ENPJJ intitulée : « Enfances dans la rue : chapardeurs, prostituées, vagabonds, figurants (19<sup>e</sup> – 20<sup>e</sup> siècles) ».
- Organisation le 15 octobre 2024 d'une quatrième journée de présentation du portail « Enfants en Justice », auquel sont associés le portail Adolie et le portail « Protection de l'enfance » et qui tournera autour de la thématique du genre.
- Organisation en novembre 2024 d'une quatrième Journée d'étude du projet Réfugier-Enfance, Violence, Exil (R-EVE) : « Comment aborder les dessins et récits d'enfants et adolescents. Usages scientifiques et humanitaires ».

## D. Les éditions

À travers les trois revues qu'elle publie, l'unité édition contribue à la production de savoirs et à la valorisation des recherches, études, innovations et questionnements professionnels développés dans le champ de la Protection judiciaire de la jeunesse, de la Protection de l'enfance et de la prise en charge des jeunes en difficulté.

	2022	2023
<i>Les Cahiers dynamiques (LCD)</i>	2 numéros (79 et 80) 31 articles 55 456 consultations (Cairn)	2 numéros (81 et 82) 34 articles 63 763 consultations (Cairn)
<i>Sociétés et jeunesse en difficulté (Sejed)</i>	2 numéros (27 et 28) 16 articles Varia	1 numéro (29) 7 articles Varia
<i>Revue d'histoire de l'enfance « irrégulière » (RHEI)</i>	1 numéro 16 articles 1 portfolio	1 numéro (25) 19 articles

## 1. Les Cahiers dynamiques

L'année 2023 a été une année de changement pour la revue *Les Cahiers dynamiques* dont la rédaction en chef a été confiée à la chargée d'édition.

En lien avec les sujets de transition écologique et de développement durable, la revue a par ailleurs consacré l'un de ses dossiers (n°82) à l'Écologie et éducation, poursuivant ainsi l'inscription de la publication dans des thématiques contemporaines et émergentes de réflexion.

## 2. Revue d'histoire de l'enfance irrégulière (RHEI)

L'année 2023 marque pour la RHEI sa seconde année de collaboration avec les éditions Anamosa. Elle a ainsi été l'occasion de poursuivre le travail de visibilité et de promotion de la revue, mais aussi de confirmer sa bonne réception presse avec la sortie du n°25 - « Professionnelles de l'enfance. Portraits croisés », dont les retombées médiatiques ont été importantes :

Outre les articles dans la presse écrite et la présence à plusieurs salons, l'émission [Le Cours de l'histoire](#), sur France Culture, a proposé (du 4 et 7 septembre 2023) une série de 4 émissions sur le thème de l'encadrement de la jeunesse. Le 6 septembre 2023, le n°24 de la RHEI était à l'honneur *via* les participations de Véronique Blanchard et de Julien Hillion (auteurs dans ce numéro). Le 7 septembre 2023, 3 autrices du n° 25 étaient les invités de cette même série.

Cette année 2023 marque également la 1ère année effective de présence de la revue sur la plateforme d'édition électronique Cairn. Les statistiques de consultation confirment l'installation progressive de la publication qui passe de 201 consultations d'articles (de septembre 2022 à décembre 2022) à 1106 consultations d'articles pour l'année 2023.

### 3. Sociétés et jeunesses en difficulté (Sejed)

La revue *Sociétés et jeunesses en difficulté* a poursuivi en 2023 le renforcement et l'ouverture de son comité de rédaction par l'arrivée de deux nouveaux membres: Frédérique Giuliani, maître d'enseignement et de recherche à l'université de Genève et Benjamin Denecheau, maître de conférences en sciences de l'éducation, à l'UPEC, et membre du LIRTES.

Les articles publiés dans le n°29 confirment également la diversité et l'attractivité de la revue à l'international notamment à travers la publication de l'article de Marion, Gravel et Tchuindibi, chercheurs à l'université de Montréal.

#### PERSPECTIVES 2024

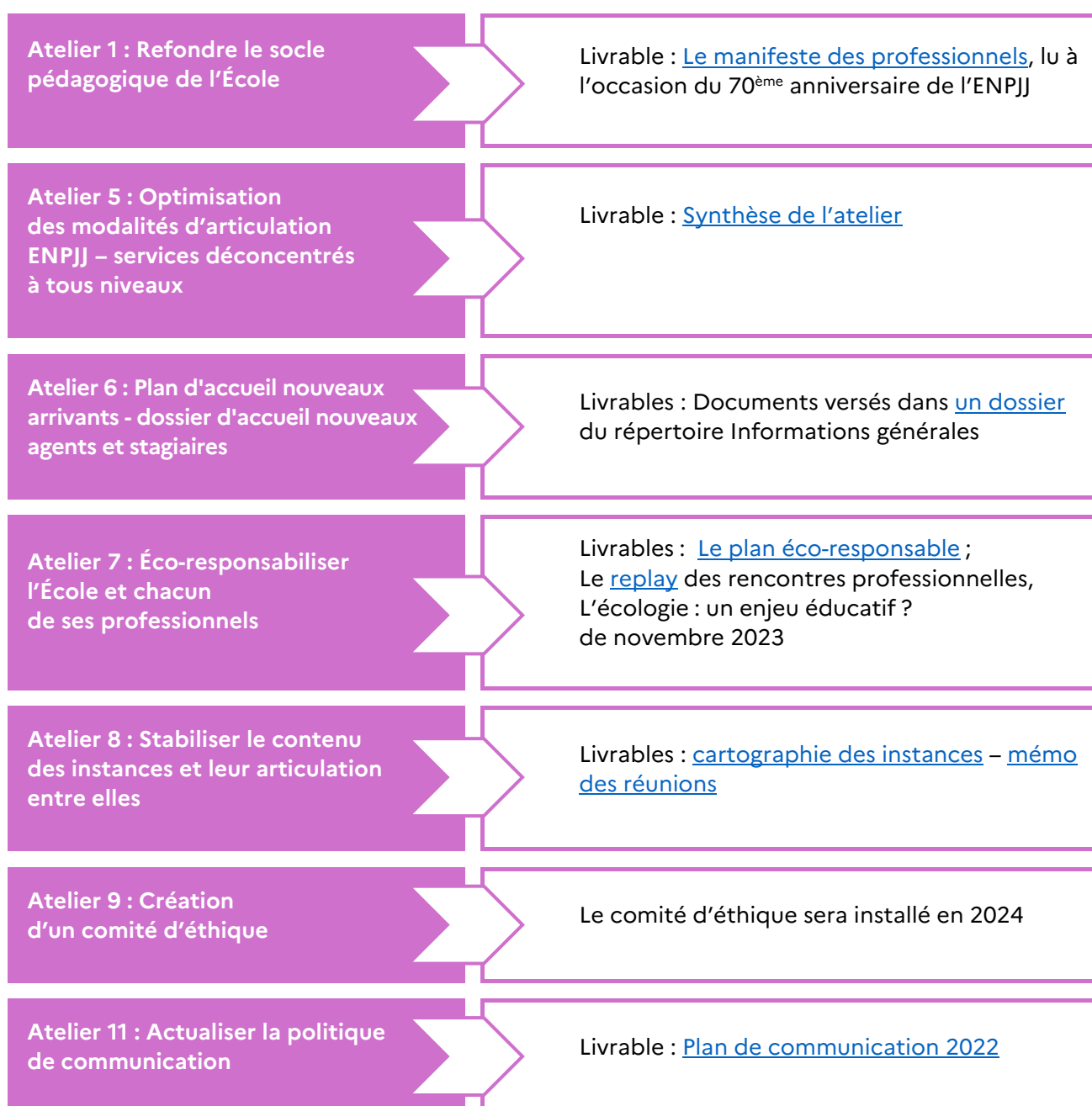
L'édition poursuivra la mise en œuvre des objectifs du projet de service du SRD et particulièrement la visibilité des revues, avec la création de deux supports de communication (kakemono et marque-page) ainsi qu'une attention renouvelée aux politiques d'abonnements et de diffusion.

## VII.GOUVERNANCE ET PILOTAGE

### A. Le projet stratégique d'établissement

Le projet stratégique d'établissement (PSE) 2021-2023 a été lancé effectivement en juillet 2021 par la désignation de pilote par atelier. Les résultats des travaux ont été présentés en séminaire annuel des professionnels de l'ENPJJ le 20 septembre 2023.

Comptant au total 12 ateliers répartis sur 3 axes (L'école creuset et laboratoire de l'identité professionnelle - La gouvernance de l'école confortée - L'école ouverte et rayonnante sur son environnement) quelques ateliers n'ont pas pu aboutir complètement. Certains seront relancés (2, 3, 10, 12) pour le PSE à venir. Les livrables validés ont été mis à disposition des professionnels (via la newsletter interne).



## B. L'organisation des moyens et des ressources au service des missions de l'ENPJJ

### 1. La gestion et développement des ressources Humaines

#### *La gestion administrative et la paie*

- Allocation en ETPT (équivalent temps plein travaillé) : 411,50 dont 236 pour les stagiaires
- Masse salariale : 23,55 millions d'euros consommés en 2023 dont :
  - ✓ 11,79 millions d'euros pour les titulaires (+ 8% par rapport à 2022 en lien avec la création de 5 postes supplémentaires en 2023) dont 538 653 € de frais de conférence et jury (+45% par rapport à 2022)
  - ✓ 11,14 millions d'euros pour les stagiaires (en baisse de 3% par rapport à 2022 en lien avec la baisse du recrutement)

Le département des ressources humaines assure la gestion administrative et la paie des personnels de l'ENPJJ, la gestion de l'action sociale, le suivi de la médecine du travail. Il met en œuvre les dispositifs de gestion des carrières et contribue au dialogue social. Il participe à l'élaboration et assure la gestion de la carte des emplois et du budget relatif au personnel. Près de 500 agents relèvent de l'ENPJJ dont 330 stagiaires éducateurs et directeurs en formation initiale affectés à l'École. Celle-ci rémunère également entre 500 et 900 conférenciers par an.

La dématérialisation des procédures ressources humaines s'est poursuivie en 2023 : remboursement de transport domicile/travail, forfait mobilité durable, ainsi que la déconcentration de certains actes : le congé de formation professionnelle.

Le service a eu également à mettre en œuvre plusieurs mesures indemnitaires : 4 mesures de revalorisation de l'indemnité de fonction et de sujétion des corps spécifiques et 2 pour les corps communs, ainsi que la prime pouvoir d'achat.

Le département a été renforcé par un poste de gestionnaire ressources humaines afin de permettre notamment une gestion plus sereine de la mobilité, qui se fait pratiquement pour toutes les fonctions au fil de l'eau à l'ENPJJ.

#### PERSPECTIVES 2024

- Création d'un poste de conseiller juridique sur l'ENPJJ ;
- Revue de la communication et de la coordination relative au traitement des frais de conférence et de jury ;
- Mise en place d'une stratégie de communication sur les sujets RH à destination des agents et des stagiaires ;
- Accompagnement du déploiement de la dématérialisation des campagnes de mobilité sur Harmonie.

## La formation des agents de l'ENPJJ

- Le nombre des agents de l'ENPJJ formés par le ministère de la Justice au titre des actions de formation continue (FC) est de 133.
- Nombre de journées stagiaires en présence = 638 jours
- Soit une moyenne de  $638/133 = 4,8$  j/s par agent physique parti en formation
- Soit une moyenne de 3,8 j/s par ETP présent à l'école (incluant donc ceux qui ne sont pas parti en formation).
- Le montant global des dépenses liées aux actions de formation continue hors programmes de formation ministériels et interministériels et dépenses liées à la formation tout au long de la vie s'élève à 53 714.60 euros.

La responsable des parcours et des compétences pilote la politique stratégique de formation tout au long de la vie pour les personnels de l'ENPJJ.

Elle contribue au recensement et à l'analyse de leurs besoins de formation en vue de l'élaboration d'un programme de formation en conformité avec le schéma directeur de formation du ministère de la Justice.

Elle accompagne les personnels des corps spécifiques de la PJJ dans la construction de leur parcours professionnel.

Au cours du dernier trimestre 2023, l'analyse du modèle de formation des personnels confronté à la nouvelle réglementation (décret du 22/07/2022 et arrêté du 01/08/2023) a permis d'inscrire dans le projet de service du Secrétariat général, une nouvelle impulsion à la mission de conception des parcours professionnels, avec une vision globale et innovante de l'écosystème de la formation professionnelle pour les personnels de l'ENPJJ.

## PERSPECTIVES 2024

- 2024 verra donc, en concertation avec les services de la formation (SF) et de la recherche et de la documentation (SRD), la conception puis le déploiement progressif du nouveau processus d'accueil, d'intégration et d'adaptation aux fonctions pour un accompagnement personnalisé des agents nouvellement affectés à l'ENPJJ ;
- La commission d'examen des projets individuels de formation (CEPIF) sera mise en place pour réaffirmer et garantir aux agents le principe d'équité dans la réponse à leur demande.

## L'accompagnement des stagiaires en formation statutaire

- Nombre de stagiaires éducateurs : 127 pour la promotion 22-23 et 142 pour la promotion 23-24
- Nombre de stagiaires directeurs de service : 18 pour la promo FSD 30 et 20 pour la promo 31
- Nombre d'élèves de la classe prépa-talents - éducateurs : 20
- Nombre d'élèves de la classe prépa-talents - directeurs : 15

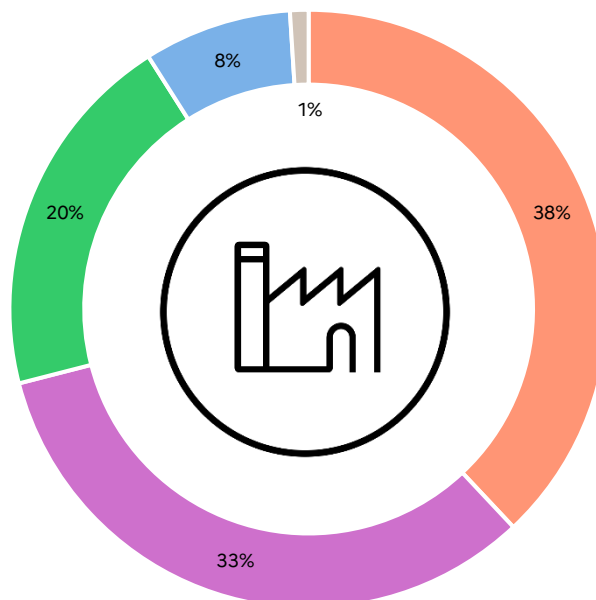
L'Unité d'Accompagnement des Stagiaires (UAS) est l'interlocutrice privilégiée des stagiaires et des élèves de la Classe prépa-talents pour toutes leurs interrogations à l'exception des questions pédagogiques. L'UAS travaille en transversalité avec les acteurs de la formation internes à l'ENPJJ, de la DPJJ et des Directions interrégionales. Elle participe aux différentes instances relatives à la situation individuelle des stagiaires (la commission RH stagiaires de l'ENPJJ, la mensuelle RH avec la sous-direction des ressources humaines et des relations sociales) et d'autres relatives à la validation de la formation (la préparation des commissions administratives paritaires (CAP) de titularisation avec le bureau du recrutement et de la formation et les amphithéâtres de choix de postes).

## 2. La gestion des affaires financières

- Budget 2023 : 6 520 826€ en autorisations de paiement (AE) et 7 705 418€ en crédits de paiement (CP).
- Taux d'exécution en 2023 : 91 % en AE et 99 % en CP.
- 1461 demandes d'achat et 5670 états de frais traités en 2023.

### Dépenses en AE :

- Bâtiment
- Formation
- Fonctionnement
- Informatique
- Véhicules



Le département des affaires financières assure les missions suivantes :

- Gestion financière et comptable de l'ENPJJ ;
- Déploiement, suivi et gestion des achats publics ;
- Contrôle interne financier ;
- Soutien, accompagnement et appui des services dans leur gestion budgétaire, financière et comptable.

L'exercice 2023 a été marqué par la réalisation de plusieurs projets comme :

- Réalisation des contrôles détaillés sur la commande publique, la carte achat, les frais de déplacement ;
- Rationalisation du suivi et de la gestion des marchés publics ;
- Production d'un livret sur les défraiements de stage ;
- Production d'une fiche sur la prise en charge des frais des intervenants internes et externes ;
- Production d'une fiche qui encadre la prise en charge financière des stages européens ;

## PERSPECTIVES 2024

- Mise en place du centre de gestion financière (CGF) ;
- La migration CHORUS vers S/4HANA ;
- Mise en place des dispositifs de simplification : groupe acheteur unique, service fait en une seule étape, formulaire tiers et envoi automatisé des bons de commande ;
- Production d'un livret relatif aux frais de déplacement à destination des professionnels ;
- Renforcement du contrôle interne financier et production d'un bilan annuel ;
- Construction d'un outil de *reporting* Chorus DT ;
- Transfert entrant de la gestion financière des deux Missions Ultramarines (Antilles-Guyane et Réunion-Mayotte).

### 3. La gestion logistique et technique

Le département des affaires techniques regroupe les missions supports suivantes : la gestion informatique et multimédia ; la gestion de la flotte automobile ; la gestion des bâtiments ; la mise en œuvre et le suivi opérationnel des marchés publics ; la sécurité ; la gestion des archives et la gestion des événements.

Le service multimédia intervient au bénéfice de tous les sites et services de l'école. 126 demandes d'accompagnement ont été traitées en 2023. Il est à noter que le service a assuré le déploiement d'un écran tactile avec des outils de visioconférence (« LAB ») par PTF et l'installation de la visioconférence ministérielle au PTF Sud Est.

Le service numérique réalise l'accompagnement des agents et stagiaires de l'école. Le service s'est pleinement inscrit dans le plan d'éco-responsabilité de l'école en faisant appel à une société assurant le réemploi et le recyclage des équipements obsolètes.

Les services techniques réalisent la maintenance du site central et de l'hébergement. L'année 2023 aura été marquée par la sécurisation des espaces du site central (escaliers et poteaux), la mise en place des outils de mobilité douce et enfin l'aménagement des bureaux dans le cadre des nouvelles arrivées (ressources humaines et secrétariat formation).

En matière, d'archivage l'année a été marquée par le recrutement d'une nouvelle archiviste qui a pu reprendre les dossiers et réaliser les éliminations attendues par les services.

## PERSPECTIVES 2024

- Le service informatique sera engagé sur la poursuite des projets initiés en 2023 avec la finalisation du logiciel de gestion des salles, la mise en œuvre des solutions de signature électronique et enfin le déploiement des solutions d'impression dans le cadre du nouveau marché de photocopieurs ;
- Un travail de rationalisation du suivi et de la gestion des bâtiments est en cours de finalisation. Dans le prolongement de ces travaux et dans le cadre du plan d'éco-responsabilité de l'ENPJJ le chef de département anime la participation au concours « CUBE » d'économies d'énergie ;
- Un renouvellement des écrans d'information du site central sera réalisé dans une optique d'actualisation technologique et d'économies d'énergie ;
- Enfin le département des affaires technique reste mobilisé sur les dossiers de relogements des pôles territoriaux de formations Grand Centre, Sud-Ouest, et Grand Ouest.

#### 4. L'implication dans le dialogue social

À la suite des élections professionnelles de décembre 2022, l'année 2023 a été marquée par la mise en place des premiers comités sociaux d'administration.

Des bilatérales avec chaque organisation syndicale ont été organisées.

#### C. L'appui au pilotage

	2021	2022	2023
Déclarations d'anomalies		<b>96</b>	<b>28</b>
Dialogues de gestion	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Demandes statistiques	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>24</b>
Heures de formation et animation réseau	<b>24</b>	<b>55</b>	<b>42</b>
Tableaux de bord	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

La responsable d'appui au pilotage est placée sous la responsabilité du Directeur général de l'École ; elle a pour mission d'apporter son expertise et son soutien dans l'analyse des données et la coordination d'actions transversales de son périmètre. Son rôle est de faciliter le travail de pilotage d'activité de tous les échelons de l'organisation. Elle doit être en mesure de comprendre les enjeux et les défis de l'institution pour proposer des solutions concrètes d'amélioration ou de fiabilisation du rendu compte, de la prise de décision et de l'outillage de l'organisation sur ces thématiques. Elle travaille en étroite collaboration avec les différentes directions de l'École, de la direction de la protection judiciaire de la jeunesse ou du ministère de la Justice.

L'activité de la responsable d'appui au pilotage intervient sur trois périmètres distincts :

- L'appui au pilotage
- La réponse aux demandes statistiques des acteurs, la production d'études
- La production de tableaux de bord, la structuration, la mise en œuvre et le développement du suivi des données d'activité
- L'organisation des dialogues de gestion
- L'accompagnement et l'administration fonctionnelle du logiciel H@rmonie formation
- La participation, la coordination ou la prise en charge d'éléments de rendu compte

L'année 2023 est une année de consolidation des projets et engagements mis en œuvre dès 2021. L'activité de fond reste soutenue, mais un gain qualitatif est constaté quant aux différentes missions évoquées. En 2023, l'accent est mis sur une démarche d'amélioration continue de la chaîne de production et d'exploitation des données d'activité et des procédures y afférent.

### **Mise en place d'un plan de fiabilisation des données**

Depuis 2022, les indicateurs de pilotage de l'ENPJJ gagnent en finesse : la production de tableau de bord est régulière, l'envoi de données aux pôles pour contrôler la saisie est systématisé. Parallèlement, les objectifs alloués à l'école, notamment en termes de suivi des extérieurs, obligent à mettre en place des procédures renouvelées (nouvelle fiche d'inscription des extérieurs, contrôle sur la qualité de saisie). Même si des progrès restent à faire sur ce point. Le plan de fiabilisation présenté en RDSF de janvier 2023, puis en réunion de réseau propose 7 points de fiabilisation. L'ensemble du réseau s'est saisi de la démarche.

### **Promouvoir et consolider le réseau des acteurs de la saisie de données**

Dès janvier 2023, l'évaluation du réseau des adjoints en charge de la saisie sous H@rmonie<sup>3</sup> a permis de dégager des pistes d'amélioration mises en œuvre dès 2023.

### **Soutenir la fourniture de données structurées aux pôles territoriaux de formation, notamment dans le cadre des échanges avec les directions interrégionales**

Un envoi régulier et structuré de bilans d'activité des pôles est réalisé. Cela permet, d'une part d'alimenter notre plan de fiabilisation des données et d'autre part de fournir aux pôles des éléments chiffrés dans l'analyse de leur activité sur lesquelles s'appuyer dans les différentes instances interrégionales.

### **Coordonner les deux rapports stratégiques d'activité de l'École**

### **Ajuster les tableaux de bord d'activité aux objectifs de l'École**

### **Participer à l'actualisation du Vademecum de la formation piloté par le bureau DPJJ/SDRH/RH1**

## **PERSPECTIVES 2024**

- Portage et communication au sein de l'École du nouveau vademécum de la formation ;
- Customisation des données des PTF dans le cadre des échanges des PTF avec les directions inter-régionales ;
- Consolidation et continuité du plan de fiabilisation des données d'activités ;
- Intégration dans les tableaux de bord de nouveaux indicateurs ressources, contextes.

<sup>3</sup> Questionnaire à destination des directeurs de pôle et de leurs adjoints administratifs

## D. L'engagement dans une politique de qualité de vie au travail et de maîtrise des risques

Dans la continuité de 2021, qui a vu la création du poste transversal, cumulant les missions de maîtrise des risques – évaluation interne (MR – EI) et santé sécurité au travail (SST) – qualité de vie au travail (QVT), et de 2022, année de structuration et de lancement des actions, de nombreux éléments structurants se sont poursuivis en 2023 et de nouvelles perspectives se présentent pour 2024.

L'année 2023 a été marquée par le développement de nombreuses actions comme :

- Mise à jour de la cartographie des risques de l'école et mise en place d'un outil de suivi des plans d'actions ;
- Inventaire des besoins en ergonomie via sondage et intervention d'un ergonome ;
- Refonte du DUERP du site central via appel à contribution de tous les agents volontaires ;
- Réalisation d'un baromètre RPS.

Pour ce qui concerne le travail en réseau, un nouveau réseau a vu le jour en 2023 à la suite de la création de poste de chargés de mission SST dans les DIR. Des réunions mensuelles sont organisées et le réseau s'est rapidement structuré ; les échanges sont nombreux.

SUJETS	REALISATIONS 2023	PERPECTIVES 2024
<p><b>Santé et Sécurité au Travail</b></p> <p><b>Prévention des Risques</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Refonte du DUERP du site central via groupe de travail pluridisciplinaire (agents de l'école, médecin du travail, infirmière, assistante de service social) ;</li> <li>✓ Baromètre RPS de l'école avec constitution d'un groupe de travail dédié ;</li> <li>✓ Inventaire des besoins en ergonomie via sondage et intervention d'ergonomes ;</li> <li>✓ Participation aux CSA ;</li> <li>✓ Sensibilisation aux stagiaires / nouveaux arrivants</li> <li>✓ Formations du réseau des assistants de prévention (AP) sur secourisme premier secours et équipements de protection individuels (PSC1, EPI) ;</li> <li>✓ Réalisation de 2 exercices Incendie à la résidence et au site central ;</li> <li>✓ 2 réunions AP ENPJJ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan d'action ; baromètre social ;</li> <li>✓ Visites sécurité / accidentologie : site central + résidence ;</li> <li>✓ Formations incendie à destination de tous les agents (marché SOFIS).</li> </ul>
<p><b>HANDICAP</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Réalisation de 9 aménagements des postes de travail d'agents RQTH (5 aménagements matériel du poste, 2 prothèses auditives, 1 bilan de compétences, 1 transport domicile-travail) ;</li> <li>✓ Poursuite du partenariat avec Cap EMPLOI ;</li> <li>✓ Budget dédié aux actions de sensibilisation Handicap et aménagements de poste ;</li> <li>✓ Communication et participation DUO DAY pour la 2<sup>e</sup> année consécutive ;</li> <li>✓ Démarrage audit accessibilité en lien avec le département immobilier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Développer les actions de sensibilisation, en dehors du DUODAY et de la SEEPH</li> </ul>
<p><b>QVT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Initiation groupe de travail sur un bureau de vie de l'école</li> <li>✓ Réflexion autour d'un baromètre QVT</li> <li>✓ Distribution de sac à dos pour les agents le souhaitant</li> <li>✓ Proposition solution parking aux agents du site central</li> <li>✓ Proposition de cours de sport en lien avec une association</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evènement Semaine de la QVT, en collaboration avec le DHRAS</li> <li>✓ Mise en place d'un bureau de vie de l'école</li> </ul>

<b>RMR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mise à jour de la cartographie des risques de pilotage</li> <li>✓ Mise en place d'un outil de suivi des plans d'actions et recommandations</li> <li>✓ Poursuite de la mise en place du contrôle interne (démocratisation note contrôle)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Faire de la MR une démarche d'amélioration continue</li> <li>✓ Finalisation de la cartographie des risques de gestion interne</li> <li>✓ Application de méthodes débriefing / RETEX</li> <li>✓ Mise en place d'une instance de suivi des plans d'action</li> <li>✓ Réalisation d'une cartographie simplifiée des processus et étude de process</li> <li>✓ Préparation d'une inspection générale Justice (grille, lien aide au pilotage)</li> </ul>
------------	---	---

## E. La communication, l'évènementiel, la culture

### 1. Présentation du service

La cellule communication est rattachée à la direction générale, elle se compose d'une responsable et d'un chargé de communication qui travaillent tous deux en transversalité avec les différentes missions de l'École. Fin 2023 le poste de responsable de communication évolue pour un poste de chef de cabinet, cabinet incluant notamment la responsabilité de la mission communication.

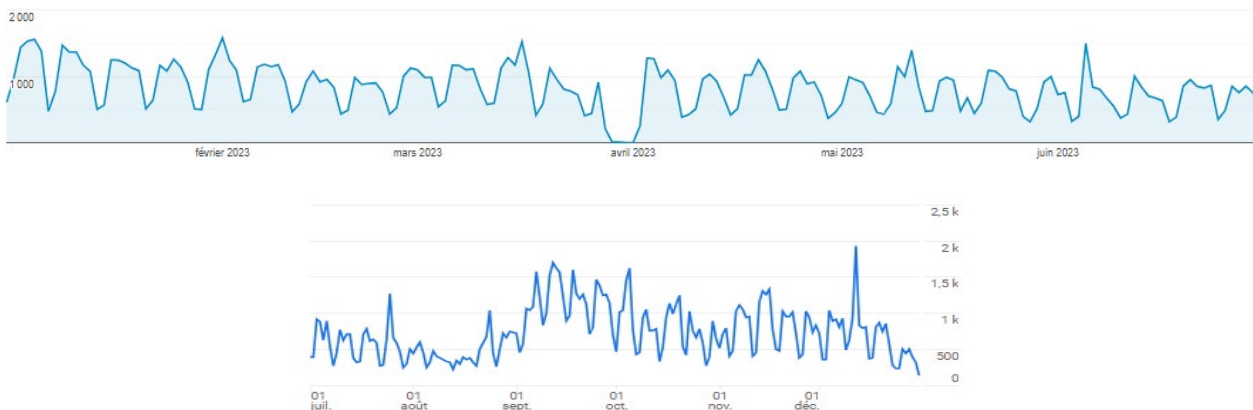
### 2. Les outils de communication

Trois outils principaux soutiennent la communication externe de l'ENPJJ : le site internet institutionnel, le portail intranet et la lettre d'informations. En complément de ces différents outils, la communication interne peut également s'appuyer sur Le Fil (lettre interne). Des communiqués et flash-informations viennent plus ponctuellement soutenir la diffusion d'informations auprès de publics internes et externes.

#### **Le site vitrine :**

En 2023, parmi les aléas que rencontre le site internet vitrine, figure le changement de la propriété qui permet de comptabiliser les statistiques de fréquentation, aux alentours de juin / juillet. Des résultats indicatifs peuvent être obtenus en matière de pages vues et de visites en scindant l'année en deux périodes (1<sup>er</sup> janvier-30 juin et 1<sup>er</sup> juillet-31 décembre).

	1 <sup>ER</sup> SEMESTRE	2 <sup>ND</sup> SEMESTRE	TOTAL	2023	ÉVOLUTION
Pages vues	149220	135389	<b>284609</b>	305713	-7 %
Visites/visiteurs	69836	75484	<b>145320</b>	135041	+7,6%



### Top 10 des articles les plus consultés :

RANG	PAGE	RÉSULTATS
0	Page d'accueil	43898
1	Page : La Direction de la protection judiciaire de la jeunesse	27176
2	Page : Classe Prépa Talents du Service Public	16339
3	Page : Préparation aux examens et concours	12354
4	Page : La formation statutaire	12052
5	Page : Une offre de formation diversifiée	9014
6	Agenda : Ouverture des inscriptions au concours d'éducateur PJJ 2023	8789
7	Page : La formation continue	5540
8	Actu : L'offre de formation continue 2023 disponible	5410
9	Page : L'École nationale de protection judiciaire de la jeunesse	5056
10	Page : Coordonnées du site central et des pôles	5031

Comparativement à 2022, il peut être observé une baisse du nombre de pages vues, mais une augmentation du nombre de visites. Cela pourrait s'expliquer par la consultation du site internet dans une optique bien précise (par exemple, rafraîchir la page annonçant les résultats de la Classe Prépa Talents, page qui effectue en 2023 une forte poussée de fréquentation). **Le Top 10 repose essentiellement sur les mêmes incontournables : des pages génériques, l'annonce de la publication de l'offre de formation continue et l'information relative au concours d'éducateur.**

## L'espace ENPJJ - intranet (DPJJ) :

Rubrique ENPJJ : **56 articles publiés**

Pages vues : **13314**

Visites : **11282**

Rubrique ENPJJ	2023	2022	Évolution
Articles publiés	56	62	-6
Pages vues	13314	16726	-20,4 %
Visites	11282	14115	-20 %

Top 10 des articles les plus consultés :

N°	Article	Vues	Visiteurs
1	L'offre nationale de formation continue 2023 de l'ENPJJ en ligne	1003	942
2	Formation continue : l'offre nationale 2024 de l'ENPJJ en ligne	688	658
3	Rentrée 2023 : une école au service de la pratique	688	654
4	L'ENPJJ se présente	616	555
5	[Vidéo] Simone Veil, figure de proue de la FSD 30	347	326
6	Village des directions interrégionales : une 2e édition réussie	335	316
7	Visite de Caroline Nisand et Carine Chevrier à l'ENPJJ	325	303
8	JVR 23 : La justice des mineurs dans un monde de données	284	267
9	Patrimoine : un concert et des visites au site central de l'ENPJJ	265	265
10	Joindre ou rejoindre l'ENPJJ	257	220

Une baisse est à enregistrer comparativement à 2022. Cela peut être mis en corrélation avec la plus faible mise à disposition de contenus. L'année 2022 a été plus riche en événements ayant généré du contenu attractif (70 ans de l'ENPJJ et webinaire sur la prostitution des mineurs organisé en partenariat avec l'ENM). Dans le top 10 figurent encore des temps forts de l'institution : mise en ligne de l'offre de formation continue et rentrée de la formation statutaire. On peut noter l'apparition dans ce tableau, en deuxième place, **de l'article consacré à la publication de l'offre FC 2024, pourtant paru fin décembre (mais promu par la lettre d'information de la DPJJ). Les remontées d'information auprès du SCORE sont à poursuivre.**

## La lettre É

La lettre d'informations de l'ENPJJ devient la **Lettre É** en 2023. Le format est revu. Si des parties relatives à l'Agenda et aux Actualités sont maintenues, s'ajoutent désormais une focale particulière en Une, ainsi qu'un édito de la direction générale.

**Six numéros paraissent en 2023** (dix en 2022). La réduction du nombre de numéros s'explique notamment par les délais allongés de validation et de rédaction d'éditoriaux. La programmation proposée dès le début de l'année 2023 n'a pas pu être tenue en l'absence d'avancée sur certains sujets à la période à laquelle ils auraient dû être valorisés. Cela ne remet toutefois pas en cause la démarche programmatique, tout en gardant à l'esprit d'avoir des sujets de secours en réserve.

La Lettre É	Destinataires	Taux d'ouverture	Taux de clics
N°26 – Janvier 2023	2850	33%	9%
N°27 – Mars 2023	2831	31%	6%
N°28 – Juin 2023	2848	29%	7%
N°29 – Juillet 2023	2846	40%	7%
N° 30 - Octobre 2023	2827	22%	4%
N°31 – Décembre 2023	2802	32%	12%

Le nombre d'abonnés reste stable au fil de l'année tout comme les taux d'ouverture. L'envoi d'une lettre entraîne un pic de fréquentation sur le site vitrine de l'ENPJJ. En complément de ces différents outils, la communication interne peut également s'appuyer sur Le Fil, lettre d'information interne initiée en 2020.

## Le Fil (la lettre d'informations interne)

N° / Période	Nombre d'ouvertures
N°25 – Janvier 2023	106
N°26 – Mars 2023	98
N°27 – Mai 2023	93
N°28 – Juillet 2023	96
N°29 – Octobre 2023	91
N° 30 – Décembre 2023	98

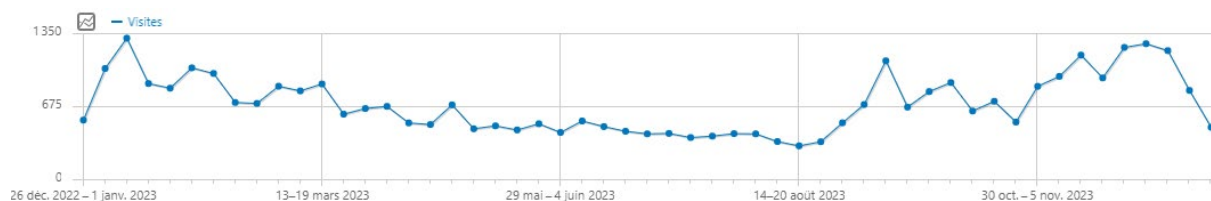
**Six exemplaires du Fil paraissent en 2023** (dix en 2022), en corrélation avec les lettres d'information (devenue la Lettre É en 2023). Le format évolue à la marge et désormais, la partie centrale « Sur le Fil » n'est plus distinguée entre « Agenda » (annonçant les événements à venir) et « Actualités » (valorisation d'actions passées), tous les articles sont rassemblés par thématiques.

Pour rappel, la mesure d'ouverture s'effectue sur la base des accusés de lecture transmis par les agents ayant volontairement coché la case de notification. Il s'agit donc de déclaratif.

**La lecture est stable comparativement à 2022 avec près de 50% de taux d'ouverture (la liste de diffusion comprenant près de 180 adresses).**

### 3. Focus sur l'offre de formation continue

La fréquentation du catalogue de formation continue 2023 connaît une évolution, reflet de la politique volontariste d'ouverture à l'extérieur. Cette évolution pourrait être liée également à l'envoi plus massif de catalogues au format papier dans tous les services et unités de la PJJ.



	2023	2022	Évolution
Visites	36376	27317	+33,2 %
Pages vues	252924	222337	+21,9 %

### 4. Événementiel

Le **modèle de la politique événementielle de l'ENPJJ** a évolué nettement dès 2021. Elle s'articule systématiquement autour de 3 axes de travail :

- Les **modalités de transmission** sont plurielles, ajustées : les événements sont « **connectés** » dans la plupart des cas lorsqu'opportun. Les compétences professionnelles associées dans la prise en charge des événements sont bien repérées (UAIP, COM, MULTIMEDIA). Celles-ci permettent aujourd'hui de proposer opportunément aux participants à la fois une technologie adaptée, plus ergonomique, un process d'inscription simplifié par exemple ;
- Les **thématiques** sont mieux **identifiées, plus lisibles** (repérage graphique plus clair, fonctionnement en cycle ou en série : cycle de webinar thématique – les rencontres professionnelles) ;
- L'**accessibilité** des ressources : la valorisation des contenus a posteriori de l'évènement est adaptée en fonction à la fois des contenus et des thématiques. Le *replay* notamment trouve son public sur la chaîne YouTube de l'École.

## Les évènements se déclinent sur 3 registres :

- Les évènements **institutionnels** : 15 évènements – quelques exemples
  - 14 mars : Visite du garde des Sceaux à l'ENPJJ
  - 20 avril : Inauguration du pôle territorial de formation Sud
  - 7 juillet : [Village des directions interrégionales](#)
  - 17 juillet : [Le baptême de la promotion Simone Veil](#)
  - 20 au 21 septembre : Séminaire annuel des professionnels de l'ENPJJ
- Les évènements **pédago-scientifiques** : 14 évènements – quelques exemples
  - 29 mars : [Restitution](#) stages européens – formation statutaire des directeurs de services
  - 3-7 avril : Session inter-écoles (RESP) : le [numérique](#) et la relation à l'utilisateur
  - 22-23 juin : Rencontres annuelles de la clinique : Fais pas [genre](#) !
  - 21-22 novembre : Les rencontres professionnelles : L'[écologie](#), un enjeu éducatif ?
- Les manifestations **culturelles** – à l'accoutumée, le comité culture de l'ENPJJ organise annuellement plus d'une dizaine d'évènements culturels (tous médiums) par an. La programmation vise :
  - ✓ À éclairer par l'apport artistique des contenus thématiques de rencontres, de réflexions professionnelles par exemple :
    - 11 janvier : **Performance** : [Parkour 59](#)
    - 16 au 31 janvier : **Exposition** : [Ma vie numérique](#) (adossée aux journées de valorisation de la recherche) ;
    - 3-4 juillet : Série d'expositions, de performance chorégraphique adossées aux [rencontres professionnelles](#) : *Histoire et "mémoires" à l'épreuve des enjeux citoyens*  
**Expositions** : C'est notre histoire - Juifs et musulmans - La guerre d'Algérie  
**Danse contemporaine** : [L'oubli](#) (Sylvain Groud, Ballet du nord) ;
    - 13 novembre : **Théâtre** : [Mauvaises filles](#) ! pièce écrite par Sonia Chiambretto, mise en scène par Sandrine Lanno
    - 16 janvier : **Littérature** : [Nuits](#) de la lecture : Rencontre littéraire avec Sophie Moreau formatrice à l'ENPJJ et auteure de l'ouvrage « Éduc, un métier sur le fil du rasoir
    - 6 mars : **Exposition** : Reflets de femme
    - 14 mars : **Théâtre** : [Sans oublier l'Autriche](#)
    - 22 juin : **Théâtre** : [Les variations silencieuses](#)
    - 17-18 juillet : **Cinéma** : 4<sup>ème</sup> édition de l'ENPJJ fait son cinéma : le cycle Truffaut [\[replay\]](#)
  - ✓ À donner un accès favorisé aux citoyens en ouvrant un lieu industriel réhabilité du ministère de la Justice :
    - 21 janvier : **Concert** : [We loft festival](#) (4<sup>ème</sup> édition) : [Tim Dup](#)
    - 15 au 17 septembre : **Patrimoine** : [Journées du patrimoine](#) – Le site central de l'ENPJJ est ouvert aux visites du 15 au 17 septembre 2023 à l'occasion des 40<sup>e</sup>s journées européennes du patrimoine, avec un concert le samedi après-midi
  - ✓ À valoriser les productions émanant d'artistes locaux et émergents, mais aussi celles des services éducatifs :
    - À partir du 16 novembre : **Valorisation projet éducatif** : La [montgolfière](#) universelle (STEI Rezé)



**MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*