

PARADOXES ET CHANGEMENTS

5 FÉVRIER 2015
17H00>20H45 / ÉCOLE MILITAIRE
5, PLACE JOFFRE / 75007 PARIS

REPENSER LA QUESTION DU CHANGEMENT ET DE L'EFFICACITÉ DE L'ACTION PUBLIQUE

UNE CONTRAINTE DE CHANGEMENT PERMANENT...

Les structures de service public (Etat, collectivités territoriales, fonction publique hospitalière) sont toutes impactées par l'exigence, sans cesse rappelée, de maîtrise de la dépense publique.

Les contraintes qui en découlent sont croissantes : réduction des dotations, limitation des plafonds d'emploi et des masses salariales, réorganisations structurelles, changements des métiers...). Parallèlement, les décisions sont annoncées dans l'urgence et le rythme des réformes, qui s'accélère, génère des fonctionnements par secousses dans les organisations, impactant directement les actions des services publics.

Ce nouveau mode de fonctionnement, présenté comme indispensable pour s'adapter à l'évolution de la société et de ses besoins, contraint les institutions publiques à focaliser leur énergie sur les logiques économiques, de production, de changement.

Dans ce contexte d'incertitude installée et de soubresauts permanents, les cadres de service public sont au cœur d'un véritable changement de paradigme où la logique financière semble prévaloir sur l'exercice

des missions. La pression est constante et générale, les efforts demandés sont toujours plus importants, au risque de la rupture.

...QUI GÉNÈRE DES TENSIONS CONDUISANT LE SYSTÈME À SES LIMITES...

Cette logique financière a une incidence à l'intérieur même des institutions. Elle modèle le jeu des acteurs, soumis à des tensions permanentes : logique de performance, logique contrôle qualité... Les professionnels sont confrontés à des logiques contradictoires : garantir la qualité et développer l'offre de services avec moins de ressources (RH et financiers), augmenter la pression du changement tout en gérant les risques psycho-sociaux, exiger plus de technicité tout en réduisant le nombre d'experts disponibles ou exigeant plus de polyvalence, manager dans un environnement sans marges d'action et sans autonomie, donner du sens dans un environnement qui semble en être lui-même dépourvu...

Placé au cœur de ces contradictions, le cadre de service public est appelé à se positionner, pour maintenir et accompagner le mouvement. Or, le discours ambiant d'incitation et d'appel à l'effort constant peut mener à la

démotivation, au repli et au retrait des agents, en difficultés pour se positionner par rapport à ces alternatives impossibles auxquelles ils sont pourtant dans l'obligation de répondre.

...QUE LE MANAGER D'AUJOURD'HUI DOIT COMPRENDRE ET RÉSOUDRE EN MOBILISANT LES RESSOURCES DU SYSTÈME.

Pour arriver à dépasser ces dilemmes et faire émerger d'autres possibles, le manager doit acquérir de nouvelles compétences :

- repenser la question du changement et de l'efficacité de l'action.
- développer une vision alternative de la résolution des problèmes et donc repenser leur définition
- questionner les tentatives de solution habituelles, qui ne sont plus adaptées pour faire émerger le potentiel des situations
- devenir un véritable stratège de la relation pour mieux s'appuyer sur les potentiels individuels des professionnels et les rendre acteurs

C'est à ce pas de côté que le RESP vous convie, pour vous présenter de nouvelles pistes d'actions individuelles et collectives et échanger avec vous autour de vos constats et analyses.



PROGRAMME

16H30 : ACCUEIL

17H00 : OUVERTURE

- *Général de Corps d'Armée Bernard de COURREGES, Directeur de l'enseignement militaire supérieur (DEMS)*
- *Yvon ALAIN, Président du Réseau des écoles de service public (RESP), Directeur de l'IRA de Bastia*

DES CONFÉRENCES

Lien management/paradoxe : du modèle d'action à l'utilisation du potentiel de la situation
Mickael MULLER

La pensée systémique stratégique : la gestion des paradoxes et les niveaux de changement
Jean-Jacques WITTEZAELE

DES TÉMOIGNAGES

Commentaires de deux cadres dirigeants de la fonction publique
Véronique ROBITAILLIE, Fonction publique territoriale
Général de Corps d'Armée (2S) Philippe GOT

DES ÉCHANGES

20H45 : BUFFET DE CLÔTURE

• *M. Michael MULLER*, Ingénieur, formé à l'approche interactionnelle et stratégique à l'IGB. Créateur de la société internationale de consulting MadeXchange (2000), spécialisée dans le développement et la conduite des stratégies de changement.

• *M. Jean-Jacques WITTEZAELE*, Docteur en psychologie, psychothérapeute, fondateur de l'Institut Gregory Bateson de Liège, représentant et associé de recherche du Mental Research Institute de Californie pour l'Europe francophone.

• *Mme Véronique ROBITAILLIE*, directrice générale adjointe du CNFPT chargée de la direction de l'INET. Ancienne directrice générale des services du Conseil général des Côtes d'Armor
Général de Corps d'Armée (2S) Philippe GOT : Ministère de la Défense, ancien « chef de la mission d'appui à la transformation et à la simplification » à l'Etat-major des armées (2013-2014) et ancien « chef de la mission pour la coordination de la réforme » au cabinet du ministre de la défense (2011-2013).