



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**25^{èmes} journées
de valorisation
de la recherche**

**30 et 31
janvier 2025
Roubaix**

En présentiel ou à distance

École nationale de protection
judiciaire de la jeunesse (ENPJJ)

Site central - 16, rue du Curoir,
59100, Roubaix

Le plaisir professionnel à l'épreuve du travail en protection de l'enfance : entre épuisements et satisfactions

**Renseignements et inscriptions :
www.enpjj.justice.fr/jvr25**



Cref
Centre de recherches
Éducation et Formation



Observatoire Départemental
de la Protection de l'Enfance

ODPE59

PSI^{TEC}
Université de Lille

PRÉSENTATION

Intitulées « *Le plaisir professionnel à l'épreuve du travail en protection de l'enfance : entre épuisements et satisfactions* », les 25^{èmes} journées de valorisation de la recherche (JVR) de l'École nationale de protection judiciaire de la jeunesse (ENPJJ), organisées en partenariat avec les laboratoires PSITEC (Université de Lille) et CREF (Université Paris Nanterre) ainsi que l'Observatoire départemental de Protection de l'enfance (ODPE 59), se tiendront les jeudi 30 et vendredi 31 janvier 2025, en présentiel (Roubaix) ou à distance. Cet événement scientifique pluridisciplinaire s'adresse aussi bien aux professionnels de la Protection de l'enfance qu'aux professionnels des champs éducatif et social, mais également aux étudiants, chercheurs ou toutes personnes concernées par la thématique abordée.

Argumentaire

Quand on trouve son travail intéressant, satisfaisant, enrichissant, ou encore en accord avec ses valeurs, on parle alors de plaisir professionnel. Dans le travail social, de nombreux aspects contribuent à ce plaisir au travail ou, plus largement, à la satisfaction professionnelle : des relations de qualité avec les personnes accompagnées, un sentiment d'utilité, un climat de travail positif, la reconnaissance par les collègues ou l'organisation, un sentiment d'accomplissement... (Desrumaux et al., 2023; Geisler et al., 2019; Ravalier et al., 2021).

D'un autre côté, un certain nombre d'obstacles au plaisir professionnel ont également été mis en évidence depuis quelques décennies : l'exposition à la violence, une charge de travail importante, un manque de moyens, ou encore la bureaucratisation. Dans le secteur de la protection de l'enfance, les obstacles semblent encore plus grands. Ainsi, l'intensité émotionnelle, le sentiment de responsabilité, ou encore la présence importante de conflits, d'agressions et de situations traumatiques contribuent à expliquer le taux d'épuisement professionnel qui dépasse celui des autres secteurs d'intervention (Baugerud et al., 2024; Jauvin et al., 2019; Kim, 2011). C'est alors la fatigue ou l'usure qui caractérisent le vécu de certains de ces professionnels, à tel point que l'on pourrait se demander, au vu de l'évolution des missions et conditions de travail, s'il reste encore des sources d'épanouissement au travail.

Cependant, les travaux de recherche suggèrent plutôt une étonnante coexistence dans le travail social de vécus positifs et de vécus négatifs. Les taux d'épuisement y sont très élevés mais la motivation et l'engagement professionnel sont aussi très forts. Il a également été observé que les mêmes professionnels trouvent parfois du sens et de la satisfaction dans leur travail tout en étant, dans le même temps, en situation de stress chronique et d'épuisement (Stalker et al., 2007). Cet apparent paradoxe invite à analyser l'expérience des professionnels, entre formes de satisfaction et d'épuisement, ainsi que les principaux facteurs susceptibles de l'influencer ; qu'ils soient individuels et/ou collectifs (organisationnels, institutionnels).

Pour contribuer à cette analyse, les 25^{èmes} journées de valorisation de la recherche (JVR), en donnant la parole aussi bien à des professionnels qu'à des chercheurs de différentes disciplines, s'intéresseront tant aux vécus négatifs qu'aux vécus positifs en Protection de l'enfance, pour en comprendre les ressorts et questionner les possibilités d'interventions en faveur d'une amélioration de la satisfaction professionnelle au travail.



BIBLIOGRAPHIE DES JVR

Comité scientifique

- **Delphine BRUGGEMAN**, Responsable de l'unité recherche et études, ENPJJ
- **Julie CHAPEAU**, Conseillère scientifique au CD59 et doctorante en sciences de l'éducation, université Paris Nanterre
- **Perrine CHEVAL**, Chargée d'édition à l'ENPJJ, rédactrice en chef de la revue *Les cahiers dynamiques*
- **Thibault DELFAVERO**, Chargé d'études à l'ENPJJ, chercheur associé au laboratoire SHERPAS, université d'Artois
- **Stéphane DELY**, Formateur au Pôle des interventions éducatives, ENPJJ
- **Pascale DESRUMAUX**, Professeure de psychologie du travail et des organisations, PSITEC, université de Lille
- **Séverine EUILLET**, Maitresse de conférences HDR en sciences de l'éducation et de la formation, CREF, université Paris Nanterre
- **Nathalie LE LOUARN**, Documentaliste, ENPJJ
- **Alice SIMON**, Sociologue, responsable du pôle recherche, DPJJ
- **Mael VIRAT**, Chercheur en psychologie à l'ENPJJ, membre associé au laboratoire PSITEC, université de Lille

Informations pratiques

Les 25^{èmes} journées de valorisation de la recherche sont à suivre en **présentiel** ou en **distanciel**.

Inscription dans la limite des places disponibles avant le **jeudi 23 janvier 2025**.

L'inscription, **gratuite**, s'effectue impérativement par le biais d'un **formulaire d'inscription**.

Les professionnels pourront indiquer lors de l'inscription leur préférence (présentiel/distanciel) dont il sera tenu compte dans la limite des places disponibles.

Les professionnels de la Protection judiciaire de la jeunesse peuvent se pré-inscrire par le biais du formulaire, mais devront faire parvenir au service de la recherche et de la documentation de l'École - par voie hiérarchique - une fiche d'inscription dûment complétée et comportant la validation du supérieur hiérarchique et de la direction interrégionale d'appartenance.



ACCÉDER AU FORMULAIRE



FICHE D'INSCRIPTION
(professionnels de la PJJ uniquement)

Lieu :

École nationale de protection judiciaire de la jeunesse (ENPJJ) - Site central
16, rue du Curoir, 59100, Roubaix
03.59.03.14.14

Contact :

Service de la recherche et de la documentation
Courriel : recherche.enpjj-roubaix@justice.fr
Tél : 03.59.03.13.77

30 JANVIER 2025



09h00 **Accueil**

09h30 **Ouverture institutionnelle**

Fabien Beyria, Directeur général adjoint de l'ENPJJ

Agnès Gindt-Ducros, Directrice du service de la recherche et de la documentation à l'ENPJJ

Mael Virat, Chercheur en psychologie à l'ENPJJ et chercheur associé au laboratoire PSITEC, université de Lille

Thibault Delfavero, Chargé d'études à l'ENPJJ et chercheur associé en sociologie au laboratoire SHERPAS, université d'Artois

10h00 **Conférences introductives**

Quand le travail n'a plus de sens

Coralie Perez, Ingénieure de recherche au Centre d'économie de la Sorbonne, université Paris 1

11h00

Pause

11h20

Éléments d'histoire politique du travail social depuis les années 70

Michel Chauvière, Sociologue, directeur de recherche émérite au CNRS, laboratoire CERSA, ancien directeur du CRIV

12h30 **Déjeuner**

14h00 **AXE 1 : Comprendre l'épuisement professionnel**

Table ronde : À quoi tient l'épuisement professionnel ?

Animation : **Delphine Bruggeman**, Responsable de l'unité recherche et études, ENPJJ

Participants : **Florie Barois**, Superviseuse au conseil départemental du Nord

Pierre Dugué, Responsable d'un centre de formation en travail social (AFERTES-62)

Mariem Es Saidi, Responsable territoriale de l'Aide sociale à l'enfance, conseil départemental du Nord

15h00

Conférence : L'épuisement professionnel des travailleurs sociaux : inducteurs et ressources

Pascale Desrumaux, Professeure de psychologie du travail et des organisations, PSITEC, université de Lille

Naouïe Bouterfas, Psychologue Éducation nationale, docteur en psychologie sociale et psychologie du travail

16h10

Pause

16h30

Conférence : Le stress traumatique secondaire en accueil familial : échos en Belgique et en France

Séverine Euillet, Maîtresse de conférences HDR en sciences de l'éducation et de la formation, CREF, université Paris Nanterre

Johan Vanderfaillie, Professeur, Vrije Universiteit Brussel

Camille Verheyden, Doctorante, Vrije Universiteit Brussel

17h30 **Fin de la 1^{ère} journée**

31 JANVIER 2025

08h30 **Accueil**

09h00 **AXE 2 : Comprendre la satisfaction professionnelle**

Conférence : *Les déterminants de 50 ans d'évolution du plaisir au travail des travailleuses sociales au Québec*

Yves Couturier, Professeur titulaire au Département de travail social de l'université de Sherbrooke

Louise Belzile, PhD, ancienne intervenante sociale et chargée de cours en gérontologie

10h00 **Conférence : Satisfaction au travail des professionnels éducatifs : le rôle de l'empathie**

Mael Virat, Chercheur en psychologie à l'ENPJJ et chercheur associé au laboratoire PSITEC, université de Lille

11h10 *Pause*

11h30 **Table ronde : Où est le plaisir professionnel en protection de l'enfance ?**

Animation : **Perrine Cheval**, Chargée d'édition à l'ENPJJ

Participants : **Léa Rourre**, Éducatrice UEMO de Vienne

Sharon Meunier, Cheffe de service en MECS et SERAD

« Les 5 chemins » (CMSEA)

Françoise Cardaire, Éducatrice de la PJJ retraitée

12h30 **Déjeuner**

14h00 **AXE 3 : Soutenir, accompagner, prévenir**

Conférence : *Travail émotionnellement exigeant en centre jeunesse québécois : comprendre pour mieux intervenir*

Nathalie Jauvin, PhD, Sciences humaines appliquées, université de Montréal

Andrew Freeman, Professeur agrégé, École des sciences en réadaptation, université Laval et VITAM (Centre de recherche en santé durable)

15h00 **Table ronde : Quel soutien pour les professionnels ?**

Animation : **Julie Chapeau**, Doctorante en sciences de l'éducation, conseillère scientifique CD 59, université Paris Nanterre

Participants : **Sylvie Joossen & Fanny Despatures**, Assistantes familiales ressources, département du Nord

Carole Côté (capsule vidéo), Psychoéducatrice, agente de planification, de programmation et de recherche

Philippe Goulois & Joël Vandemoëre, Chargé de mission à l'ANACT, département expérimentation, chef de projet national et chargé de mission à l'ARACT (Hauts-de-France)

16h15 **Conclusion des JVR**

16h30 **Fin des JVR**





**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*