



MOOC « Gestion de crise »

À lire attentivement

Vous allez bénéficier d'une formation à distance ouverte et gratuite.

Elle est conditionnée par un engagement régulier et complet selon le rythme qui vous paraîtra le plus adéquat compte tenu de votre agenda professionnel.

Participer à ce MOOC suppose que vous fassiez vous-même la démarche de procéder à votre inscription.

La fiche de candidature fournie doit servir de support à la validation hiérarchique et assurer le suivi de votre inscription dans le cas où vous solliciteriez une attestation de formation.

Si votre inscription à cette formation s'effectue à titre privé, elle doit être suivie en dehors de vos temps de service.

Si votre inscription s'effectue à titre professionnel, et est inscrite dans le cadre de la formation continue, elle doit être précédée d'une validation par votre hiérarchie selon la procédure en usage dans votre direction inter-régionale.

Si votre inscription à cette formation a été préconisée par les services RH de la DPJJ, elle s'inscrit alors dans le parcours de formation qui conditionnera l'évolution professionnelle que vous avez souhaitée. A l'issue de la formation, il vous appartiendra de transmettre au bureau RH5 et au SFCI de l'ENPJJ copie de l'attestation qui vous sera transmise par l'organisme organisateur. L'ENPJJ enregistrera pour sa part l'intitulé, les objectifs et le nombre d'heures effectuées dans le cadre de votre parcours de formation et établira votre attestation de formation.

Pour suivre cette formation sur votre lieu de travail, dans les meilleures conditions, assurez-vous :

- *de disposer d'un équipement informatique fonctionnel ainsi que d'une connexion Internet haut débit,*
- *de créer autour de l'apprenant que vous êtes, un environnement propice à l'apprentissage : confidentialité, isolement, non sollicitation,*
- *de dégager des plages horaires suffisantes pour éviter de vous interrompre en cours de session et atteindre les objectifs fixés pour chaque séquence,*
- *de respecter et faire respecter cet environnement par vos collaborateurs et votre hiérarchie.*

Introduction aux méthodes d'évaluation d'impact des politiques publiques

Fun MOOC/ce cours est proposé en partenariat par l'École des officiers de la gendarmerie nationale et l'université Panthéon-Assas Paris II.

Le lien : <https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:Paris2+09004+session05/about>

Fin des inscriptions = 22 janvier 2018

Début du Cours = 08 janvier 2018

Fin des cours = 23 février 2018

Effort estimé = 4h/semaine

À propos du cours

La crise est partout et elle doit être gérée. Cette formation vise à diffuser des savoir-faire de gestion de crises diverses et de catastrophes qui requièrent des modes de résolution hors norme et des moyens conséquents.

Pour Platon, « *ce ne sont pas les murs mais les Hommes qui font les remparts de la Cité* ». En temps de crise, les décisions à prendre sont capitales, et la communication revêt une importance toute particulière. Ce cours vise à faire acquérir des savoir-faire spécifiques à la gestion de crise.



Après une présentation de la nature de la crise, il fournit des conseils en matière de communication de crise et donne une méthode de résolution de la crise.

A la fin de ce cours, les participants doivent pouvoir aborder une crise de manière plus sereine.

Format :

Le cours dure 6 semaines et est organisé en 5 modules d'une semaine de formation suivis d'un examen final en sixième semaine. Durant chacune d'eux, des vidéos présentent les notions essentielles et des questions de cours permettent de vérifier l'acquisition des notions abordées.

Un travail personnel est recommandé afin de mieux cerner toute la complexité du sujet

Chaque module se compose d'un corpus de vidéos, documents textes ou bandes sonores et d'évaluations sous forme de QCM.

Pré-requis :

Le cours s'adresse à tous. Aucun pré-requis n'est demandé, et il peut être suivi de manière autonome. Néanmoins, un niveau d'études supérieures est conseillé

Lectures recommandées

Tactique théorique, Michel Yakovleff

L'art de la guerre, Sun Tzu

La gestion des crises hors cadre, Xavier Guilhou

La fin du risque zéro, Xavier Guilhou

Publications de Patrick Lagadec sur le site <http://www.patricklagadec.net/fr/livres.htm>

Les radeaux de feu, diriger par émergence, Robert Branche

Dautun, C (2007), : « Contribution à l'étude des crises de grande ampleur : connaissance et aide à la décision pour la Sécurité Civile » thèse de doctorat, Ecole des mines de Saint Etienne.

Dautun, C, (2009), Du terrain du risque au terrain de la crise : Fondamentaux à l'usage des organisations, Cahiers de la Sécurité n°10, La Documentation Française, pp20-33

Hude, Henri (2012) Préparer l'avenir, nouvelle philosophie du décideur. Economica.

Évaluation :

Évaluation hebdomadaire par QCM auto-correctif. Certificat d'assiduité délivré à la fin, selon résultats aux QCM.

Plan du cours

- Semaine 1 : Présentation et définition de la crise
- Semaine 2 : La réponse de l'État lors de crises
- Semaine 3 : La communication de crise
- Semaine 4 : La méthode de raisonnement tactique
- Semaine 5 : La conception de manœuvre
- Semaine 6 : Exercice final