

## Confinement : carnet de bord

Cahier n°1

Carnet de bord réalisé par la médiathèque de  
l'école nationale de protection judiciaire de la jeunesse

ENPJJ  
16 rue du Curoir-BP 90 114  
59 052 ROUBAIX cedex 1  
[biblio.enpjj-roubaix@justice.fr](mailto:biblio.enpjj-roubaix@justice.fr)

Réalisé avec l'autorisation du centre français d'exploitation du droit de copie (CFC). Les articles présentés ici, hormis ceux disponibles en libre accès sont des œuvres protégées et ne peuvent donc être diffusées ou distribuées sous quelque forme que ce soit.

**La médiathèque vous propose un carnet de bord décliné en plusieurs cahiers lié à la situation de confinement que tous et toutes nous vivons.**

Il vous informe sur les sujets vous concernant imputés par le confinement grâce à une sélection de parutions en ligne et d'articles issus des principaux titres de la presse nationale, régionale et internationale.

# Confinement : Carnet de bord

**Cahier du 16 mars au 06 avril 2020**

## SOMMAIRE

---

RETOURS DE TERRAINS .....	4
Coronavirus : les témoignages de travailleurs sociaux en activité affluent sur le site de Lien social, <i>dubasque.org</i> , 24/03/2020.....	5
Protection de L'enfance: les professionnels en appellent au chef de l'Etat face au coronavirus, <i>dubasque.org</i> , 26/03/2020.....	5
Les jeunes de l'ASE ont besoin d'ordinateurs, <i>dubasque.org</i> , 30/03/2020.....	5
Les services de protection de l'enfance tiraillés entre crise sanitaire et maintien de la prise en charge, <i>La Gazette Santé Social.fr</i> , 01/04/2020.....	6
Eric Kérimel : face à la crise sanitaire, « ça ne suffit pas de dire merci » aux directeurs de structures de l'enfance, <i>ASH</i> , 01/04/2020.....	6
PEDAGOGIE ET FORMATION NUMERIQUE.....	7
Le FFOD se mobilise pour la formation à distance, <i>forum des acteurs de la formation digitale</i> , <i>fffod.org</i> , 24/03/2020.....	8
#COVID-19 bien formaliser une action de formation à distance, <i>forum des acteurs de la formation digitale</i> , <i>fffod.org</i> , prochainement sur youtube .....	8
14 façons de concevoir une eformation, la eformation produit-elle un jargon ?, <i>cursus.edu</i> , 28/10/2019 ..	9
Porter une formation à distance en quelques jours... mais comment ?, <i>cursus.edu</i> , 18/03/2020 .....	9
Réaliser des activités à distance, 7 éléments clés pour favoriser l'autonomie des apprenants, <i>capformeexpress.fr</i> , 03/04/2020.....	10
Exemples de scénarios pour la continuité pédagogique/Outils du web, <i>livinglab.cnam.fr</i> , 04/2020.....	10
« Le e-learning n'est qu'une simple transposition d'un cours présentiel », Laboratoire d'innovation pédagogique, 01/04/2020.....	11
« En e-learning, l'enseignant transfère toute la responsabilité de l'apprentissage à l'apprenant », Laboratoire d'innovation pédagogique, 02/04/2020 .....	11
La proposition d'un site participatif à l'initiative de l'Institut Mines-Télécom, <i>Innovation pédagogique.fr</i> , 07/04/2020.....	12
Coopérons pour apprendre et faire apprendre dans l'enseignement supérieur et en formation des adultes, <i>Ripostecreativepedagogique.xyz</i> , 07/04/2020 .....	13
MANAGEMENT.....	14
Le 100% télétravail en période de crise, une organisation qui nécessite des process, <i>L'usine digitale.fr</i> , 19/03/2020.....	15

Le guide du management à distance en situation exceptionnelle, <i>fonction-publique.gouv.fr</i> , 20/03/2020	15
LES PROFESSIONNELS ET LE TELETRAVAIL.....	16
Dix astuces pour télétravailler (à peu près) dans la joie et l'harmonie, <i>Le Monde.fr</i> , 15/03/2020	17
Coronavirus et télétravail, bonnes pratiques & conseils   Mémo ANDRH, <i>ANDRH.fr</i> , 19/03/2020	19
COVID-19: Adapter temps de travail et temps de repos   Mémo ANDRH, <i>ANDRH.fr</i> , 03/04/2020	19
Les conseils de la CNIL pour mettre en place du télétravail, <i>cnil.fr</i> , 01/04/2020	20
Salariés en télétravail : quelles sont les bonnes pratiques à suivre ?, <i>cnil.fr</i> , 01/04/2020	20
ANALYSES & INTERVIEWS.....	21
La crise du Covid-19, révélatrice ou amplificatrice des inégalités ? : trois questions à Julien Damon, <i>Institut Montaigne.org</i> , 01/04/2020	22
Pour la culture ouverte, l'éducation ouverte et la santé ouverte, <i>Contrepoints.org</i> , 05/04/2020	22
Pathologies, traumatismes, inégalités: quelles sont les conséquences du confinement ?, <i>L'Express.fr</i> , 04/04/2020	23
CULTURE ET BONNES PRATIQUES .....	25
Vidéos-ressources pour les professionnels en contexte de Covid-19, <i>Yapaka.be</i> , 02/04/2020	26
[Livre numérique] Faire famille au temps du confinement - Quelques points de repère, <i>Yapaka.be</i> , 06/04/2020	27
Penser le confinement : de la réorganisation de nos sphères de confinés sortira une nouvelle société, <i>Franceinter.fr</i> , 23/03/2020	28
Rester chez soi et rompre avec l'individualisme ambiant, <i>theconversation.fr</i> , 28/03/2020	28
Comment penser l'après-coronavirus ?, <i>Radiofranceinternational.fr</i> , 01/04/2020	28
Une nouvelle plateforme vient de voir le jour pour futurs parents, parents et professionnels de l'enfance, <i>onpe.gouv.fr</i> , 06/04/2020	29
Recommandations aux professionnels prenant en charge des MNA, <i>onpe.gouv.fr</i> , 06/04/2020	29

# RETOURS DE TERRAINS

# ECRIRE POUR ET SUR LE TRAVAIL SOCIAL

CORONAVIRUS : LES TÉMOIGNAGES DE TRAVAILLEURS SOCIAUX EN ACTIVITÉ AFFLUENT SUR LE SITE DE LIEN SOCIAL, [DUBASQUE.ORG](http://DUBASQUE.ORG), 24/03/2020

---

**Lien social a lancé un appel aux travailleurs sociaux qui continuent à agir comme ils le peuvent sur le terrain malgré l'épidémie. Sous l'intitulé « Terrain- Journal de bord », son site publie depuis le 18 mars les témoignages qui lui parviennent.**

[Lire l'article](#)

[Site du magazine Lien Social](#)

PROTECTION DE L'ENFANCE: LES PROFESSIONNELS EN APPELLENT AU CHEF DE L'ETAT FACE AU CORONAVIRUS, [DUBASQUE.ORG](http://DUBASQUE.ORG), 26/03/2020.

---

« La protection de l'enfance se retrouve bien seule, insuffisamment épaulée par les pouvoirs publics locaux, et peu prise en compte dans les mesures dérogatoires décidées par le Gouvernement pour assurer la continuité de cette mission non jugée prioritaire » expliquent 17 organisations et fédérations dans une lettre ouverte envoyée mardi au président de la République.

« Les associations, pour la plupart, doivent néanmoins faire face et organiser la continuité de leur activité alors qu'une partie de leurs personnels, estimée aujourd'hui entre 25 et 40%, a dû cesser son activité pour garder leurs enfants ou se sont mis en arrêt maladie ». Il est à craindre que les temps qui viennent soient autrement plus problématiques'.

Les associations de protection de l'enfance demandent au chef de l'Etat de considérer les professionnels sans délai comme prioritaires, afin de bénéficier des équipements de protection lorsqu'ils sont nécessaires. Certes cela est désormais le cas pour les gardes d'enfant mais quid des équipements de protection ?

Elles demandent aussi la mise en place de cellules territoriales inter institutionnelles, y compris avec les associations, afin de coordonner au mieux les consignes et réponses des différentes autorités impliquées. Il est également indispensable que ce sujet soit traité dans le cadre d'une approche interministérielle, puisque les questions de la santé, du handicap et de la scolarité sont indissociables de celle de la protection de l'enfance... (Lire la lettre des associations et fédérations de la protection de l'enfance ([lire l'article des ASH](#)) ([lire le communiqué des associations](#)))

LES JEUNES DE L'ASE ONT BESOIN D'ORDINATEURS, [DUBASQUE.ORG](http://DUBASQUE.ORG), 30/03/2020

---

Adrien Taquet lance l'opération « *Des ordinateurs pour nos enfants* ». Les entreprises, petites ou grandes, sont appelées à faire des dons d'ordinateurs de manière à équiper les jeunes de l'Aide sociale à l'enfance placés dans des foyers ou des familles d'accueil. Depuis le confinement, ils se retrouvent démunis pour continuer à suivre les cours en ligne.

Une [plate forme qui recueille les besoins](#) permet aux donateurs de contacter la structure ASE la plus proche de leur entreprise. Les ordinateurs doivent être réinitialisés et en état de marche. (*oui c'est une évidence mais mieux vaut le préciser !*) Le secrétaire d'Etat estime les besoins de l'ASE à 10 000 ordinateurs.

LES SERVICES DE PROTECTION DE L'ENFANCE TIRAILLÉS ENTRE CRISE SANITAIRE ET MAINTIEN DE LA PRISE EN CHARGE, LA GAZETTE SANTÉ SOCIAL.FR, 01/04/2020

---



© Christophe\_Denis-AdobeStock

**Comment veiller sur les 341 000 enfants placés sous la protection de l'enfance en ces temps de confinement ? Après une première semaine confuse – les départements, en charge des services de l'ASE, donnant des consignes parfois contradictoires – professionnels et militants s'organisent tant bien que mal pour assurer la continuité du travail.**

[Lire l'article.](#)



Nathalie AUPHANT

ERIC KERIMEL : FACE A LA CRISE SANITAIRE, « ÇA NE SUFFIT PAS DE DIRE MERCI » AUX DIRECTEURS DE STRUCTURES DE L'ENFANCE, ASH, 01/04/2020

---

**Eric Kérimel est vice-président de la Mecs L'Eau Vive, à Coudoux, dans les Bouches-du-Rhône. Il tente d'apporter son soutien aux directeurs de structures mis en difficulté à la suite du confinement décidé par le gouvernement. S'il salue l'engagement des travailleurs de terrain en faveur des enfants placés, il enrage contre l'abandon des pouvoirs publics. Portait.**

[Lire l'article.](#)

# **PEDAGOGIE ET FORMATION NUMERIQUE**

LE FFFOD SE MOBILISE POUR LA FORMATION À DISTANCE, *FORUM DES ACTEURS DE LA FORMATION DIGITALE*, FFFOD.ORG, 24/03/2020

**Le ministère du travail appelle à une mobilisation de tous pour que l'activité de formation soit maintenue via le déploiement à distance, par la mise à disposition d'outils et de contenus pédagogiques. Pour répondre à cet appel, une dizaine d'experts du FFFOD répondent à vos questions, donnent des recommandations et des éclairages sur le déploiement et les bonnes pratiques de la formation à distance.**



#COVID-19 BIEN FORMALISER UNE ACTION DE FORMATION À DISTANCE, *FORUM DES ACTEURS DE LA FORMATION DIGITALE*, FFFOD.ORG, PROCHAINEMENT SUR YOUTUBE

**Le FFFOD lance un cycle de webinaires "Spécial crise #Covid19" pour accompagner les acteurs de la formation dans le déploiement de leur offre de formation à distance.**

### **Bien formaliser une action de formation à distance**

Après un rappel du cadre réglementaire et des dernières mesures prises par le ministère du travail, nous vous présenterons nos recommandations et nos bonnes pratiques pour bien organiser vos actions de formation à distance.

### **[Prochainement sur Youtube](#)**

14 FAÇONS DE CONCEVOIR UNE EFORMATION, LA EFORMATION PRODUIT-ELLE UN JARGON ?,  
CURSUS.EDU, 28/10/2019

---

**Comment y voir plus clair dans le vocabulaire de la eformation ?**

Le vocabulaire de la [e-formation](#) est riche de termes qui décrivent les modalités de conception de dispositif entièrement en ligne ou mixte. La terminologie est parfois confuse alors que des nuances sont à prendre en compte. [Marc Dennerly dans son blog C. Campus](#) essaye d'organiser une typologie des actes de conception de eformation en niveau macro pédagogique (modalités d'apprentissage), niveau méso pédagogique (activités d'apprentissage) et niveau micro pédagogique (scénarisation).

[Lire l'article.](#)

PORTER UNE FORMATION À DISTANCE EN QUELQUES JOURS... MAIS COMMENT ?,  
CURSUS.EDU, 18/03/2020

---

**Fondamentaux, pédagogie et positionnement.**

La progression de l'épidémie du Covid-19 que l'on croyait linéaire se révèle exponentielle. En un minimum de temps, et pour respecter les contraintes de confinement, les formateurs et enseignants doivent adapter leurs cours pour une formation à distance. Comment faire ? Nous avons interrogé deux spécialistes, Christine Vaufrey et Jean Vanderspelden pour qu'ils donnent quelques conseils à celles et ceux qui se lanceraient en urgence sans être des habitués du e-learning, et aux autres.

[Lire l'article.](#)

RÉALISER DES ACTIVITÉS À DISTANCE, 7 ÉLÉMENTS CLÉS POUR FAVORISER L'AUTONOMIE DES APPRENANTS, CAPFORMEEXPRESS.FR, 03/04/2020

La période de confinement générée par le covid-19 entraîne la mise à distance de nombreux parcours de formation. Pour que « mise à distance accélérée » ne rime pas avec « qualité dégradée », nous explorons 7 éléments clés pour favoriser l'apprentissage en autonomie lors des séquences de formation asynchrones. Une WebTV conçue et réalisée par le CAFOC de Paris.



EXEMPLES DE SCÉNARIOS POUR LA CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE/OUTILS DU WEB,  
LIVINGLAB.CNAM.FR, 04/2020

### Scénarios pédagogiques par l'exemple.

**Outils du web** : L'objectif des "outils du Web" de la boîte à outils, est de favoriser l'autonomie des enseignant-e-s dans la production de contenus pédagogiques servant à l'animation de leurs cours. La variété des usages, des situations d'apprentissage, des modalités pédagogiques (Foad, hybride, présentiel), des contenus et des publics d'apprenants est prise en compte

« LE E-LEARNING N'EST QU'UNE SIMPLE TRANSPOSITION D'UN COURS PRÉSENTIEL »,  
LABORATOIRE D'INNOVATION PÉDAGOGIQUE, 01/04/2020

---

**La situation d'urgence dans laquelle se trouvent actuellement les institutions éducatives propulse brutalement la formation à distance sur le devant de la scène en lui conférant par défaut le statut de solution miracle. Mais de quoi parle-t-on lorsque l'on évoque, dans ces conditions particulières, la formation à distance (FAD) ou le e-learning ? Ce qui est actuellement mis en place en un temps limité, avec les ressources et les compétences disponibles peut-il être apparenté à de la formation à distance ou ne s'agit-il que d'un succédané ? La réponse se trouve dans la question...**

[Lire l'article](#)

« EN E-LEARNING, L'ENSEIGNANT TRANSFÈRE TOUTE LA RESPONSABILITÉ DE L'APPRENTISSAGE  
À L'APPRENANT », LABORATOIRE D'INNOVATION PÉDAGOGIQUE, 02/04/2020

---

**Dans l'imaginaire collectif, apprendre à distance ressemble en grande partie à un travail solitaire pour lequel il est nécessaire de posséder de solides capacités à travailler en autonomie et une grande motivation personnelle. Il s'agirait aussi d'accepter de n'avoir que des contacts restreints avec les enseignants et les tuteurs ou avec d'autres apprenants. Cette image est encore fortement liée à l'idée que l'enseignement à distance est un enseignement « de la seconde chance » destiné à des adultes en emploi qui reprennent des études. Dans un tel contexte, on pourrait facilement penser que puisque enseignants et apprenants ne peuvent pas se rencontrer, ces derniers doivent « se débrouiller seuls » et « se responsabiliser ».**

[Lire l'article](#)



## LA PROPOSITION D'UN SITE PARTICIPATIF À L'INITIATIVE DE L'INSTITUT MINES-TÉLÉCOM, *INNOVATION PÉDAGOGIQUE.FR*, 07/04/2020

---

### **Un site participatif, contributif et ouvert, lieu de partage et d'échange autour des initiatives et des innovations pédagogiques dans l'enseignement supérieur francophone.**

Nous sommes dans un temps où l'idée d'un site participatif donnant à voir et mettant en réseau les innovations et initiatives pédagogiques dans l'enseignement supérieur francophone est mature. À côté des actes des conférences à diffusion limitée, voici la proposition d'une nouvelle forme de diffusion et de coopération où chacun peut tour à tour contribuer et réutiliser. Cet espace largement ouvert permet de donner à voir de relier et facilite la diffusion et la réappropriation des initiatives.

Le recueil et la publication d'une quarantaine d'initiatives et d'innovations pédagogiques à Télécom Bretagne a montré que celles-ci sont abondantes, encore faut-il les collecter. C'est toute l'ambition de ce projet, initiative de l'Institut Mines Télécom, ouvert au partenariat de personnes et de réseaux d'acteurs.

Le contexte de l'enseignement supérieur change rapidement avec des évolutions structurelles où de nouvelles formes pédagogiques se développent et où pour les écoles d'ingénieurs, la CTI recommande une approche par compétences qui nécessite de revoir objectifs pédagogiques et modes d'évaluations.

Le numérique transforme les conditions de formation et d'accès au savoir, avec de plus en plus de connaissances à portée de main (Michel Serres), de nouveaux comportements des étudiants, le besoin d'apprendre de nouveaux métiers tout au long de la vie, l'émergence de dispositifs comme les MOOC, témoignage aussi de formations mondialisées.

L'impact du numérique dans l'enseignement, le développement de pédagogies actives, l'innovation pédagogique accompagnant la diffusion de l'approche par compétences sont un terrain fertile d'innovations. Cette abondance existe dans nos écoles et nos universités sans que nous la voyions. Ce projet propose de changer d'échelle et d'initier un site participatif ouvert dédié à la présentation d'initiatives et d'innovations pédagogiques et à leurs retours d'usages dans les établissements d'enseignement supérieur francophones.

[Accéder au site.](#)

# Riposte créative pédagogique



COOPÉRONS POUR APPRENDRE ET FAIRE APPRENDRE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET EN FORMATION DES ADULTES, *RIPOSTECRÉATIVEPÉDAGOGIQUE.XYZ*, 07/04/2020

---

**Le confinement nous oblige à réviser dans l'urgence nos pratiques pédagogiques. Nous vous proposons un espace pour encourager la collaboration entre les acteurs du supérieur et de la formation des adultes (étudiants, enseignants, chercheurs, conseillers pédagogiques, personnels de soutien, animateurs de formation...) qui permette à chacun d'avancer dans sa redéfinition pédagogique.**

Vous y trouverez notamment :

**Des guides** pour concevoir son cours à distance, le gérer l'animer et l'évaluer.

**Des Outils** pour exploiter les médias afin de dynamiser ses cours, (site d'auto-formation par l'équipe TICE et le Louvain Learning Lab.), rechercher des médias sur le web, exploiter des images, des vidéos, des fichiers audios.

**Des webinaires :**

**[Enseigner à distance – des outils et des tâches](#)** par Bruno De Lièvre et Gaetan Temperman, Université de Mons.

**[Enseigner en ligne dans un cas de force majeure](#)** : deux intervenants, chargés de cours au sein du certificat "Enseigner dans le supérieur avec le numérique" (Esnu), répondre aux questions que les enseignant.e.s du supérieur se posent à propos de la continuité pédagogique et de l'enseignement à distance.

**[Accéder au site.](#)**

# MANAGEMENT

LE 100% TÉLÉTRAVAIL EN PÉRIODE DE CRISE, UNE ORGANISATION QUI NÉCESSITE DES PROCESS, *L'USINE DIGITALE.FR*, 19/03/2020

Depuis le début de la semaine, la majorité des entreprises ont entrepris un virage : celui du 100% télétravail. Un véritable défi qui va au-delà des simples jours ponctuels de travail à distance dû aux grèves. C'est ainsi qu'un confinement de plusieurs semaines va nécessiter un réel travail d'organisation et d'adaptation. Fondateur et CEO de Platform.sh, une société internationale qui a fait du télétravail son mode usuel d'organisation du travail, Frédéric Plais nous livre son mode d'emploi.

[Lire l'article.](#)



Ministère de l'action et des comptes publics

LE GUIDE DU MANAGEMENT À DISTANCE EN SITUATION EXCEPTIONNELLE, *FONCTION-PUBLIQUE.GOUV.FR*, 20/03/2020

La Région Grand Est vient de concevoir un guide à destination de ses encadrants, et rendu possible grâce au travail collaboratif d'une quinzaine de personnes. Un exemple d'organisation à plus d'un titre.



À situation exceptionnelle, organisation exceptionnelle. Le dimanche 15 mars en comité de direction, alors que la propagation du coronavirus s'intensifie, la direction générale de la Région Grand Est s'interroge sur les bonnes pratiques à mettre en place pour ses agents. 48 heures plus tard, le "Guide du management à distance en situation exceptionnelle" était né.

[Lire l'article](#)

[Consultez le guide](#)

# **LES PROFESSIONNELS ET LE TELETRAVAIL**

DIX ASTUCES POUR TÉLÉTRAVAILLER (À PEU PRÈS) DANS LA JOIE ET L'HARMONIE, *LE MONDE.FR*, 15/03/2020

---

**Avec la crise sanitaire liée au Covid-19, de nombreux Français sont amenés à travailler de chez eux, parfois pour la première fois. Nos conseils pour éviter la crise de nerfs.**

Avec la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19, de nombreux Français sont amenés à travailler depuis leur domicile. Et parfois pour la première fois. Nos conseils pour éviter la crise de nerfs.

### **1. Coucou le matin, ça ne coûte rien**

Il est important de baliser son temps de travail de manière explicite. C'est vrai si vous travaillez en free-lance, et ça l'est encore plus si vous êtes en équipe : accordez-vous sur des horaires à respecter, idéalement ceux de la vie de bureau. Surtout, faites savoir à vos collègues et à vos supérieurs quand votre journée commence et quand elle se termine. Un simple « bonjour » (ou « télétravailleur en position ») le matin, comme un « à demain » ou « je déconnecte pour aujourd'hui » peuvent suffire. Ils vous permettent, ainsi qu'aux autres, de savoir quand vous pouvez être sollicité et quand vous ne pouvez plus l'être.

### **2. Un coin pour bosser**

Pour sa propre santé mentale, mieux vaut s'aménager un espace de travail spécifique, à la fois pour s'isoler et marquer une différenciation avec le reste de la maison, et pouvoir « couper ». Plus facile à dire qu'à faire si vous habitez dans un quinze mètres carrés à Paris plutôt que dans une maison au cœur des Vosges. A tout le moins, organisez-vous une séparation symbolique entre vos activités professionnelles et personnelles, par exemple en fermant complètement votre ordinateur à 18 heures et en désactivant les applications de travail de votre téléphone.

### **3. Utilisez des logiciels appropriés**

Ô joie de la technologie, vous pouvez désormais rester en contact avec votre boss, même à 600 kilomètres de lui ! Elle n'est pas belle, la vie ? De nombreux logiciels et applications sont particulièrement pratiques en télétravail. Du côté des messageries instantanées, citons Hangouts sous Gmail (très légère), WhatsApp (qui permet de créer des groupes), et surtout Slack (avec ses fonctionnalités très pratiques de partage de fichiers et d'organisation par thématiques). Pour la visioconférence, Skype et FaceTime sont des valeurs sûres, mais on peut leur préférer Whereby (gratuit jusqu'à quatre écrans), OVH (gratuit jusqu'à 50 participants), ou l'excellent mais peu sécurisé Zoom.us. La suite Google est, elle, très pratique pour travailler en simultané dans les mêmes documents.

### **4. L'importance du « qui fait quoi »**

Il est essentiel d'organiser le travail à distance avec l'équipe : réunion hebdomadaire, agenda partagé, communications informelles et contrôle du suivi des dossiers. Le management à distance ne peut se passer de contrôle. Cela peut se faire grâce à un tableur Google Sheets mis à jour quotidiennement avec les tâches de chacun et leur état d'avancement. Il n'est pas illégal d'avoir un canal spécifique pour s'échanger du contenu humoristique.

### **5. Hiérarchisez vos moyens de communication**

De la même façon que personne n'apprécie le fait d'être interrompu dans un open space, il existe des règles implicites en matière de télétravail : les coups de téléphone non sollicités sont plutôt réservés aux questions impératives, urgentes, ou aux « explications de texte ». Pour les sujets

complexes, rien ne remplace un bon vieux courriel explicatif, ou un document partagé. Pour les conversations plus informelles, que ce soit en duo ou en groupe, privilégiez les messageries instantanées.

## **6. Les émojis, c'est plutôt oui**

Cela peut paraître anodin, mais le télétravail s'accompagne naturellement de la disparition de tout le langage paraverbal : votre plaisanterie, tout le monde n'en saisira pas forcément l'ironie par écrit, sans voir vos petits yeux plissés derrière l'écran. Or l'un des principaux risques de la communication textuelle est celui du malentendu. N'hésitez donc jamais à expliciter vos propos, relancer pour obtenir une validation claire, et décorer autant de fois que nécessaire vos messages de smileys ou émojis pour mieux faire passer les messages – tout en manifestant le plus de bienveillance possible. Pour en terminer avec la question de la communication, il convient de faire rapidement connaître à votre manager les problèmes engendrés par le télétravail. Il ne peut pas tout deviner.

## **7. Soyez transparents sur vos moments d'indisponibilité**

Pour un ou une chef d'équipe, la plus grande angoisse est d'ignorer ce que font ses équipes et de ne pas savoir s'il est possible de compter sur elles. Or parfois, c'est la vie : vous pouvez momentanément ne pas être joignable. Au bureau, tout le monde accepte que vous alliez passer un coup de fil personnel. En télétravail, il est important de prévenir. Accessoirement, lorsque vous effectuez un déplacement pendant votre temps de travail, votre supérieur doit en être informé, car, en cas d'accident, la responsabilité de l'entreprise sera engagée.

## **8. Bougez (mais pas devant le clavier)**

Vous avez réussi. Vous vous êtes extirpé de votre lit à 8 h 53, et, moyennant un effort surhumain, vous êtes devant votre ordinateur à 8 h 58, la brosse à dents encore dans la bouche. Pour cela, vous avez marché cinq mètres... et ce sera peut-être les seuls que vous parcourrez de toute votre journée. Pour ne pas laisser votre corps se transformer heure après heure en arbre voûté devant un écran bleu, il est urgent d'accepter de faire des pauses, de s'aérer, et, surtout, de bouger. Rien ne vaut une pause sport à midi, que ce soit en salles ou (dans le contexte actuel) à l'air libre, pour se dégourdir et se défouler.

## **9. Gare à la sécurité !**

Ne pas laisser votre ordinateur non verrouillé à disposition de toute la famille. La sécurité de l'entreprise n'est pas un jeu. De même, s'il est tentant et agréable de travailler à l'extérieur, attention : les wifi publics sont mal sécurisés. Enfin, gare aux regards indiscrets si vous travaillez sur des projets confidentiels importants.

## **10. Faites-vous beau**

Un dernier conseil : ne négligez pas votre image devant la caméra. Ce n'est pas parce qu'on travaille en caleçon que ça doit devenir l'image de l'entreprise.

CORONAVIRUS ET TÉLÉTRAVAIL, BONNES PRATIQUES & CONSEILS | MÉMO ANDRH, *ANDRH.FR*,  
19/03/2020

---

**Si le télétravail tendait à se démocratiser ces dernières années facilitant son usage aujourd'hui, la situation d'ampleur que nous vivons est exceptionnelle à plusieurs titres et appelle à une vigilance renforcée pour réduire les risques psycho-sociaux.**

Depuis le 17 mars 2020, le télétravail est :

Subi, et non choisi.

A temps plein, sur l'ensemble de la semaine au lieu d'être limité à certains jours et sans date précise de fin

Généralisé à l'ensemble des équipes, hors celles en chômage partiel

Accompli à domicile avec les autres membres de la famille ou de l'entourage (conjoint.e, enfant(s), colocataires etc.)

[Lire le kit du télétravail en confinement.](#)

[Télécharger sous format PDF](#)

COVID-19: ADAPTER TEMPS DE TRAVAIL ET TEMPS DE REPOS | MÉMO ANDRH, *ANDRH.FR*,  
03/04/2020

---

**Quelles dérogations possibles en matière de temps de travail et prise des jours de congés payés pendant la période de crise sanitaire ? Diverses mesures sont admises par le Code du travail pour permettre l'employeur de déroger aux durées maximales de travail et/ou aux repos notamment dans des situations d'urgence sur des périodes limitées.**

L'[ordonnance n°2020-323 du 25 mars 2020](#) assouplit les modalités de recours aux dérogations aux durées maximales de travail et temps de repos et précise les modalités dans lesquelles l'employeur peut imposer ou reporter des jours de congés payés, des JRTT ou encore des jours affectés au CET. Rappel des règles générales en la matière et retour sur les dérogations possibles et le régime exceptionnel introduit par l'ordonnance jusqu'au 31 décembre 2020.

[Lire le kit « Adapter temps de travail et temps de repos ».](#)

[Télécharger sous format PDF](#)



LES CONSEILS DE LA CNIL POUR METTRE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL, *CNIL.FR*, 01/04/2020

---

**Dans le contexte du COVID-19, le télétravail est une solution qui doit s'accompagner de mesures de sécurités renforcées pour garantir la sécurité des systèmes d'information et des données traitées. La CNIL publie des recommandations pour aider à la bonne sécurisation des données personnelles durant cette transition.**

[Accédez au site.](#)

SALARIÉS EN TÉLÉTRAVAIL : QUELLES SONT LES BONNES PRATIQUES À SUIVRE ?, *CNIL.FR*,  
01/04/2020

---

**La pandémie du coronavirus (COVID-19) a incité de nombreuses entreprises à mettre en place des solutions de télétravail. Si vous êtes concerné(e) par ce type de dispositif, vous devez suivre quelques règles pour garantir votre propre sécurité et celle de votre entreprise.**

[Accédez aux recommandations.](#)

# ANALYSES & INTERVIEWS



LA CRISE DU COVID-19, REVELATRICE OU AMPLIFICATRICE DES INEGALITES ? : TROIS  
QUESTIONS A JULIEN DAMON, *INSTITUT MONTAIGNE.ORG*, 01/04/2020

---

***La crise du Covid-19 met en exergue un grand nombre d'inégalités, qu'elles soient sociales, économiques, générationnelles, scolaires ou encore d'accès au soin et à Internet. Ces inégalités se retrouvent au niveau mondial, mais aussi au niveau national, la France n'étant pas en reste. Quel sera, dès lors, l'impact de cette période de confinement sur les inégalités en tout genre ? Quelles leçons pourront être tirées de cet épisode ? Julien Damon est professeur associé à Sciences Po et conseiller scientifique de l'École nationale supérieure de sécurité sociale (En3s). Il est aussi l'auteur du livre Qui dort dehors ? (l'Aube, 2020). Il répond à nos questions.***

[Lire l'interview.](#)

Contrepoints

Lionel MOREL ; Silvère MERCIER ; Julien DORRA

POUR LA CULTURE OUVERTE, L'EDUCATION OUVERTE ET LA SANTE OUVERTE,  
*CONTREPOINTS.ORG*, 05/04/2020

---

***Il n'y a pas qu'en crise sanitaire que la connaissance doit être ouverte et accessible à tous.***

Crise ou pas crise, nous avons tout le temps besoin d'un savoir ouvert. La crise sanitaire du coronavirus nous oblige à réévaluer ce qui est fondamental pour nos sociétés. Les personnes essentielles sont bien souvent celles qui sont invisibilisées et même peu valorisées socialement en temps normal. Tous les modes de production sont réorganisés, ainsi que nos formes d'interaction sociale, bouleversées par le confinement.

[Lire l'article.](#)

**Traumatisme des soignants devant choisir entre ceux qui vivent ou non, isolement des personnes défavorisées : des chercheurs enquêtent sur les effets du confinement.**

Ce n'était malheureusement pas un poisson d'avril. Mercredi, Édouard Philippe, a annoncé devant l'assemblée nationale qu'il était "probable" que le déconfinement, programmé pour "le 15 avril au moins" mais dont le report est envisagé, ne se fera pas "en une fois, partout et pour tout le monde", mais plus certainement par régions, voire par classes d'âge. L'élaboration de cette stratégie verra deux logiques s'affronter : l'une sanitaire - la protection de la population face au Covid-19, la maladie provoquée par le coronavirus SARS-CoV-2 - et l'autre économique, qui vise à limiter la crise dont les effets pourraient être dramatiques.

En attendant, des chercheurs tentent d'analyser plus précisément les effets du confinement sur la population. "Notre objectif est de déterminer comment analyser l'effet du confinement et des mesures mises en place à travers le prisme sanitaire", indique Carine Milcent, chercheuse CNRS au laboratoire Paris Jourdan Sciences Économique, qui dirige un groupe de travail avec quatre collègues\*.

**Moins de gripes et de gastro-entérites**

Les chercheurs vont notamment s'intéresser aux différentes pathologies provoquées ou, au contraire, évitées par la crise actuelle. "Le confinement a par exemple pour effet de déprogrammer des actes chirurgicaux, de décourager les visites aux urgences ou encore de limiter l'activité physique, mais il engendre aussi des changements de comportement : il est presque certains que la limitation des interactions sociales ainsi que les mesures barrière freinent les épidémies de grippe saisonnière et de gastro-entérite", explique la chercheuse, qui devra, avec ses collègues, passer au peigne fin d'immenses bases de données pour le déterminer.

Leur enquête portera également sur les systèmes d'entraides mis en place entre les hôpitaux qui, avant la crise, fonctionnait sur un modèle concurrentiel - avec des établissements très spécialisés - mais qui mettent désormais en place des systèmes de coopération pragmatiques visant l'efficacité.

**Le traumatisme du personnel médical**

L'un des autres grands axes sera l'analyse de l'acceptation des décisions prises par les décideurs. "Il y a par exemple la question du 'triage', même si je n'aime pas ce mot", commence la scientifique. En cas de saturation des hôpitaux [ce qui est le cas dans de nombreux départements français], il faut malheureusement choisir entre les patients qui profitent d'un lit en soins intensifs et les autres, ce qui revient plus ou moins à décider de la survie ou non d'un patient.

"En suisse, un document officiel indique comment procéder, mais en France le document du Comité national d'éthique, qui a été investi sur la question de la priorisation des patients, est à venir. En attendant, la responsabilité revient au personnel soignant et ces choix très durs peuvent créer des traumatismes", poursuit Carine Milcent. Des spécialistes du "triage de guerre" devraient notamment étudier cette problématique.

La même question se posera pour les "aidants", ces personnes dans l'obligation d'assister un ou des proches infectés par le Covid-19, âgés ou en situation de handicap par exemple : qui décide, pourquoi et comment chacun assume cette responsabilité ? "Il y a aussi la question de l'acceptation de la mort : comment l'impossibilité de pouvoir suivre un proche dans la mort ou d'assister à son enterrement va affecter les citoyens ?", s'interroge ce groupe de chercheurs.

**A chaque classe sociale son confinement**

Un autre axe de recherche portera sur les différences d'acceptation en fonction du milieu socioculturel. Le confinement est logiquement moins supportable pour les personnes isolées ou celles vivant dans un logement insalubre que pour ceux disposant d'une résidence secondaire en bord de mer. "Cela peut expliquer que le gouvernement soit plus tolérant envers les zones défavorisées, mais la question de l'oubli et du manque de considération de ces zones livrées à elles-mêmes se posera", note la chercheuse.

De même, des études sociologiques et anthropologiques seront nécessaires pour évaluer l'acceptation des mesures en fonction des âges. "Ces questions sont capitales puisqu'elles répondent à celles portant sur la sécurité intérieure : l'angoisse et l'anxiété peuvent provoquer des réactions de colère, de révolte, alors que le pouvoir politique souhaite bien évidemment que la situation ne dégénère pas", résume Carine Milcent.

### **Comparer les chiffres ne sert à rien**

L'équipe de chercheurs s'intéresse aussi à l'impact des comparaisons entre pays. Depuis le début de la crise, de nombreux scientifiques, mais aussi médias, publient régulièrement des courbes rendant compte de l'évolution du nombre d'infectés et de morts dans chaque région du monde. Carine Milcent rappelle que ce travail reste périlleux. "Tous les pays ne dépistent pas de la même manière et tous ne comptent pas les morts de la même façon", lance-t-elle. En Chine par exemple, certains médecins à la campagne ont l'équivalent d'un bac +2 voire moins et ne sont pas forcément en mesure de détecter les personnes infectées où celles mortes du Covid-19 : forcément, les chiffres en sont impactés.

"En France, nous jouissons d'un système de soins unifié, avec une formation de base égale et une communication entre les hôpitaux, donc les informations officielles, si elles ne sont pas parfaites, sont bien plus transparentes", détaille la scientifique. Résultat, les statistiques officielles ne reflètent pas la même réalité dans tous les pays, alors même que la comparaison peut engendrer une anxiété dangereuse dans les populations, que les cinq scientifiques comptent bien mesurer et analyser.

Une étude publiée le 30 mars par l'Imperial College London, une des références mondiales en matière d'épidémiologie, illustre bien la problématique de la disparité des données. Selon leur modèle mathématique, au 28 mars, il y avait entre 7 et 43 millions de personnes contaminées en Europe, soit entre 1,88% à 11,43% de la population des 11 pays touchés par le Sars-Cov2. "La marge d'erreur est incroyable, ce qui illustre que, pour l'instant, nous ne pouvons pas nous fier aux chiffres, alors même que le système de soins européen est unifié et très efficace comparé au reste du monde", conclut-elle.

\* Les responsables des axes de recherche sont David Causse, Laurence Hartmann, Philippe Mosse et Frederic Pierru.

# **CULTURE ET BONNES PRATIQUES**

VIDEOS-RESSOURCES POUR LES PROFESSIONNELS EN CONTEXTE DE COVID-19, YAPAKA.BE,  
02/04/2020



**Vidéos de Daniel Coum, psychologue clinicien** tournées par téléconférence le 2 avril 2020 dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19.

**Vidéos de Françoise Guillaume, coordinatrice du Centre d'Etudes decrolyennes** tournées par téléconférence le 2 avril 2020 dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19.

**Vidéos de Véronique Le Goaziou, sociologue**, tournées par téléconférence le 31 mars 2020 dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19.

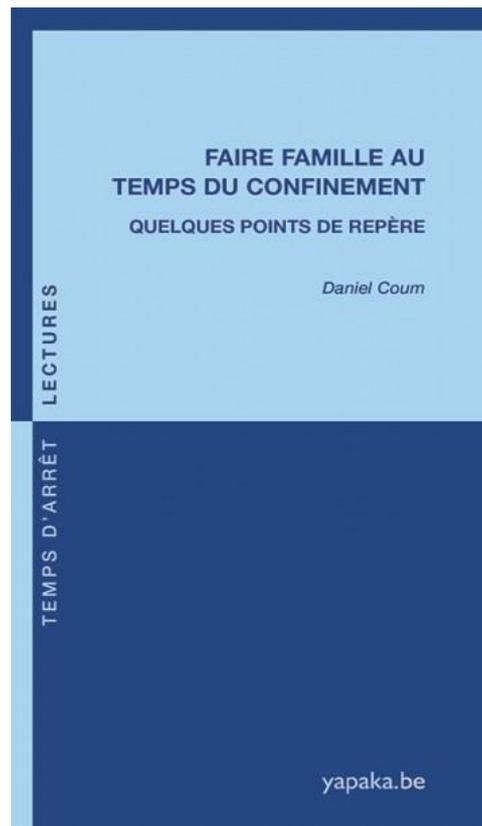
**Vidéos de Pascal Kayaert, directeur de Télé-Accueil**, tournées par téléconférence le 27 mars 2020 dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19.

**Vidéos de David Le Breton, anthropologue**, tournées par téléconférence le 27 mars 2020 dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19.

**Vidéos de Pierre Delion, pédopsychiatre**, tournées par téléconférence le 26 mars 2020 dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19.

[LIVRE NUMERIQUE] FAIRE FAMILLE AU TEMPS DU CONFINEMENT - QUELQUES POINTS DE REPERE, YAPAKA.BE, 06/04/2020

Tenter de prévenir les effets délétères d'une expérience de confinement et de repli des familles sur elles-mêmes, repenser le rôle habituel de la famille et la nécessaire alliance éducative autour de l'enfant est le défi de ce texte.



## SOMMAIRE

Une épreuve qui fait grandir ?

La famille, s'en servir pour s'en passer

Être parent par temps de crise...

Quand on s'occupe d'un enfant qui n'est pas le sien

Quelques points de repère pour la pratique

Structurer l'espace

Structurer le temps

Structurer les relations

La répétition et l'amplification de la souffrance de l'enfant placé... et de la famille d'accueil

Prendre soin de soi, être conscient de ses propres limites : une exigence professionnelle

L'art de la modération et de la délégation

Bibliographie

[Téléchargez-le ici.](#)



Ali REBEIHI

PENSER LE CONFINEMENT : DE LA RÉORGANISATION DE NOS SPHÈRES DE CONFINÉS SORTIRA UNE NOUVELLE SOCIÉTÉ, *FRANCEINTER.FR*, 23/03/2020

**Le temps de réfléchir, une nouvelle pause philosophique de l'émission Grand bien vous fasse spécial Covid-19 pour nous aider à surmonter le confinement. Aujourd'hui, Martin Legros rédacteur en chef de Philosophie magazine évoque la pensée du philosophe américain Michaël Walzer.**

[Ecouter l'émission](#)

THE CONVERSATION

Caroline CUNY ; Mariana FORNERINO ; Mathieu PINELLI

RESTER CHEZ SOI ET ROMPRE AVEC L'INDIVIDUALISME AMBIANT, *THECONVERSATION.FR*, 28/03/2020

**Le confinement menace les besoins fondamentaux humains que le psychologue Abraham Maslow compte pour sa part au nombre de cinq : physiologiques, de sécurité, d'appartenance sociale, d'estime de soi et d'accomplissement.**

[Lire l'article](#)



Anne CANTENER

COMMENT PENSER L'APRÈS-CORONAVIRUS ?, *RADIOFRANCEINTERNATIONAL.FR*, 01/04/2020

**Nous allons essayer de nous projeter dans le monde d'après, lorsque la pandémie de coronavirus sera terminée, que les mesures de confinement, de restrictions, de précautions seront levées et que l'urgence sera passée.**

Des associations de défense de l'environnement aux partis politiques, des chercheurs et universitaires à certains dirigeants, de plusieurs économistes aux militants des droits de l'homme, des voix promettent déjà que rien ne sera plus comme avant. Et le souhaitent, du moins. Est-ce le cas ? Et si oui, peut-on déjà commencer à imaginer ce monde d'après ?

[Ecouter l'émission](#)

UNE NOUVELLE PLATEFORME VIENT DE VOIR LE JOUR POUR FUTURS PARENTS, PARENTS ET PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE, *ONPE.GOUV.FR*, 06/04/2020



Vous y trouverez des fiches pratiques et accessibles à tous, des vidéos à partager avec tous vos proches en prévision des défis, lors du confinement des familles et de la réquisition des professionnels de l'enfance.

Cet espace de ressources a pour but de répondre aux questions qui se posent en cette période de confinement. Quatre onglets : parents, école à la maison, futurs parents et professionnels de l'enfance, des informations fiables, des éclairages scientifiquement validés, des guides afin d'exercer une parentalité positive et soutenir une posture professionnelle bienveillante dans cette situation inédite et difficile. Le contenu est réalisé par des professionnels de terrain et vérifié par le comité de pilotage.

RECOMMANDATIONS AUX PROFESSIONNELS PRENANT EN CHARGE DES MNA, *ONPE.GOUV.FR*, 06/04/2020

**Dans le cadre de l'épidémie de COVID 19, cette fiche présente la conduite à tenir et les bonnes habitudes à adopter en phase 3 du plan gouvernemental. Cette fiche est destinée à répondre aux interrogations des professionnels qui assurent la mise à l'abri et l'évaluation sociale des personnes se présentant comme mineurs non accompagnés (MNA) ainsi qu'à ceux les prenant en charge.**

[Lire la fiche](#)